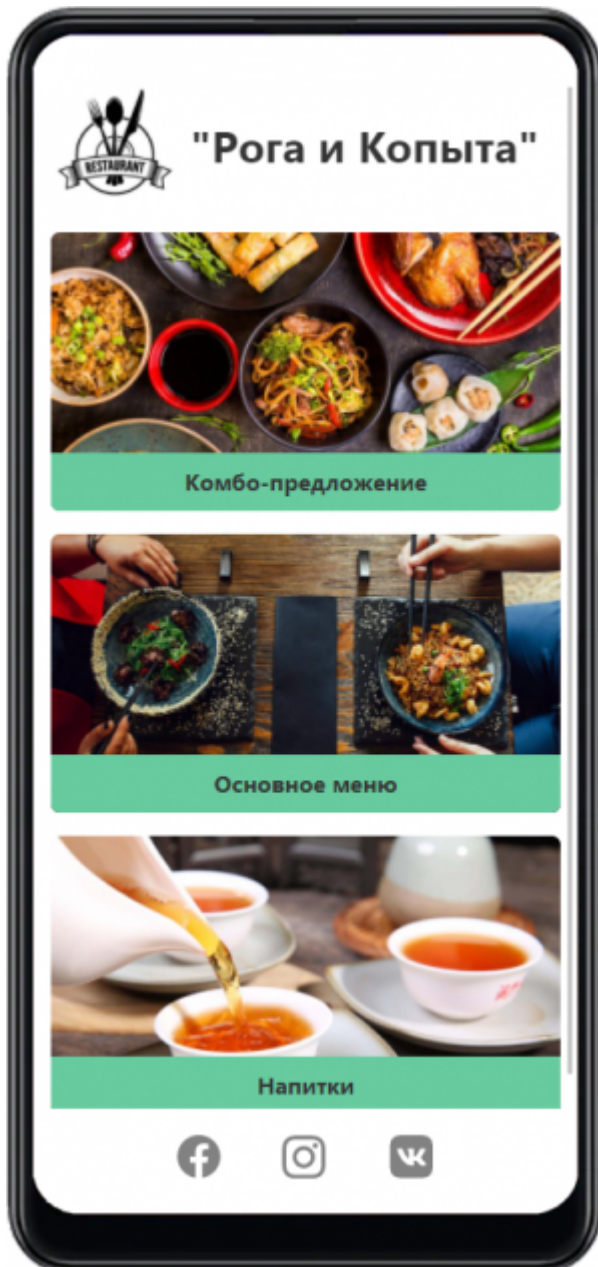


# Работа с QR-меню

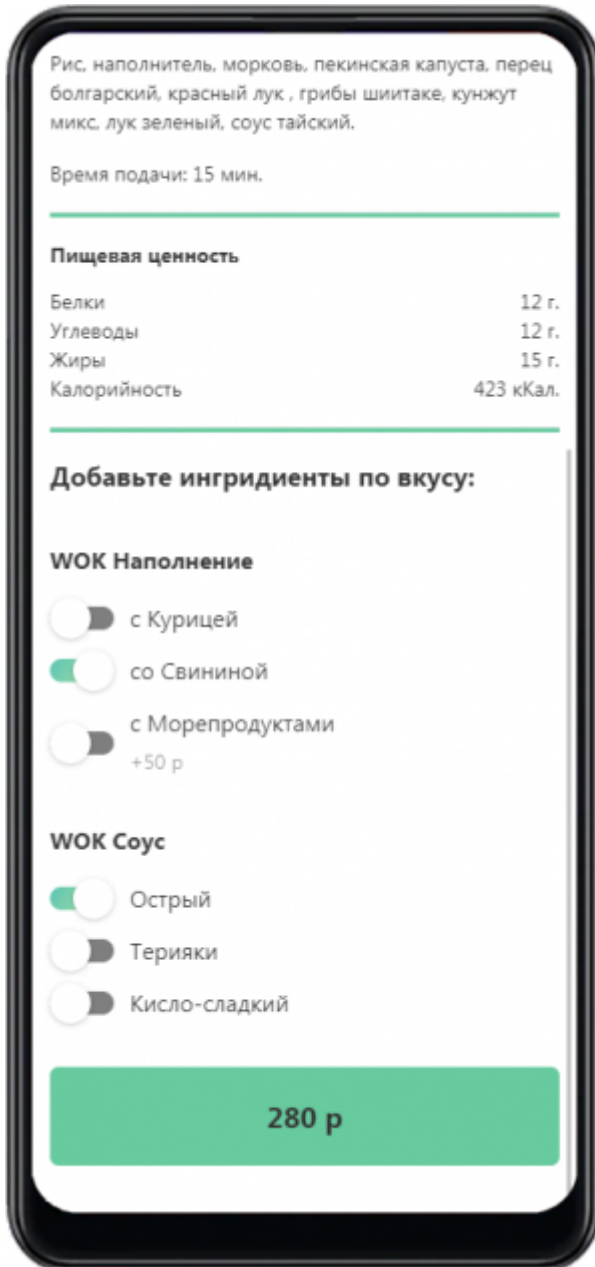
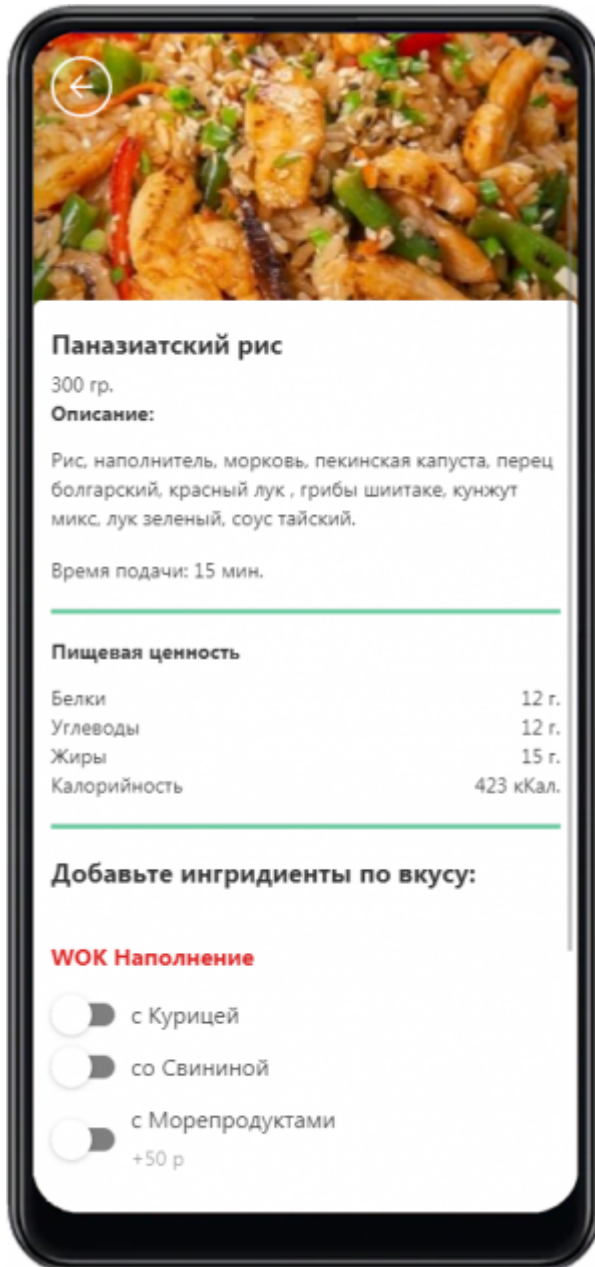
Для того что бы воспользоваться QR меню гостю достаточно считать QR код своим телефоном, вся дальнейшая работа будет происходить в браузере, никаких приложений гостю устанавливать не требуется. Первоначально гость попадает на главную страницу, где доступна следующая информация:

- Логотип и название ресторана
- Основные разделы меню
- Ссылки на социальные сети

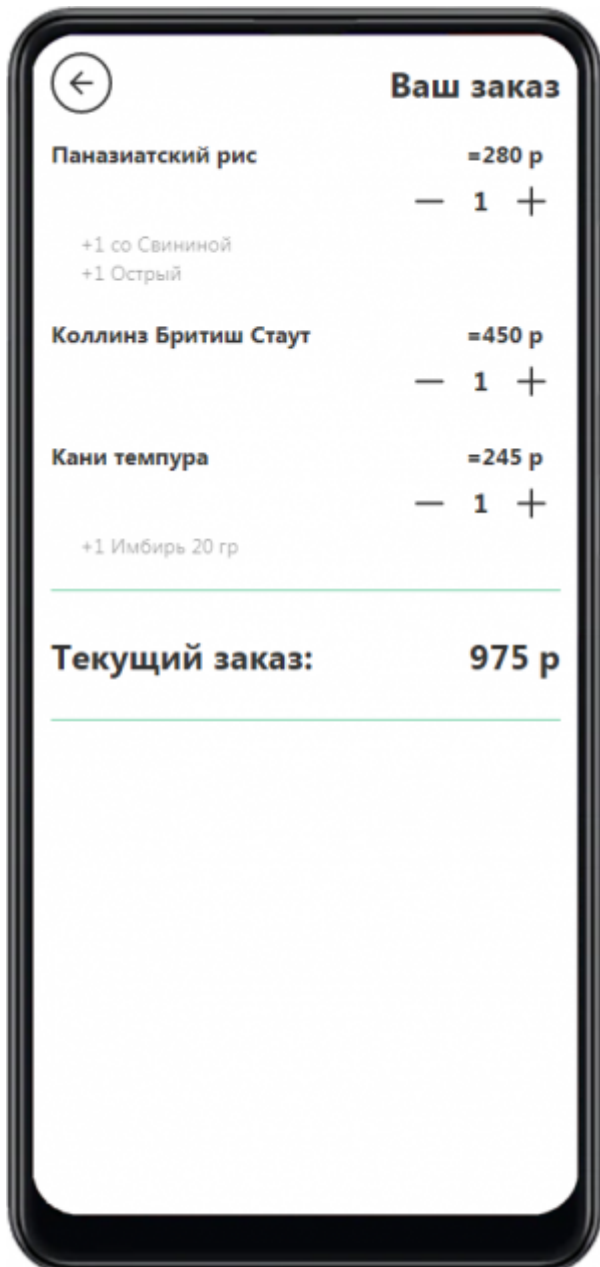


Выбрав интересующий раздел, гость перемещается на первую категорию из данного раздела. Далее гость может перемещаться по меню выбирая нужные категории блюд в верхнем меню









Дальнейшая работа QR-меню зависит от используемой лицензии и дополнительных настроек.

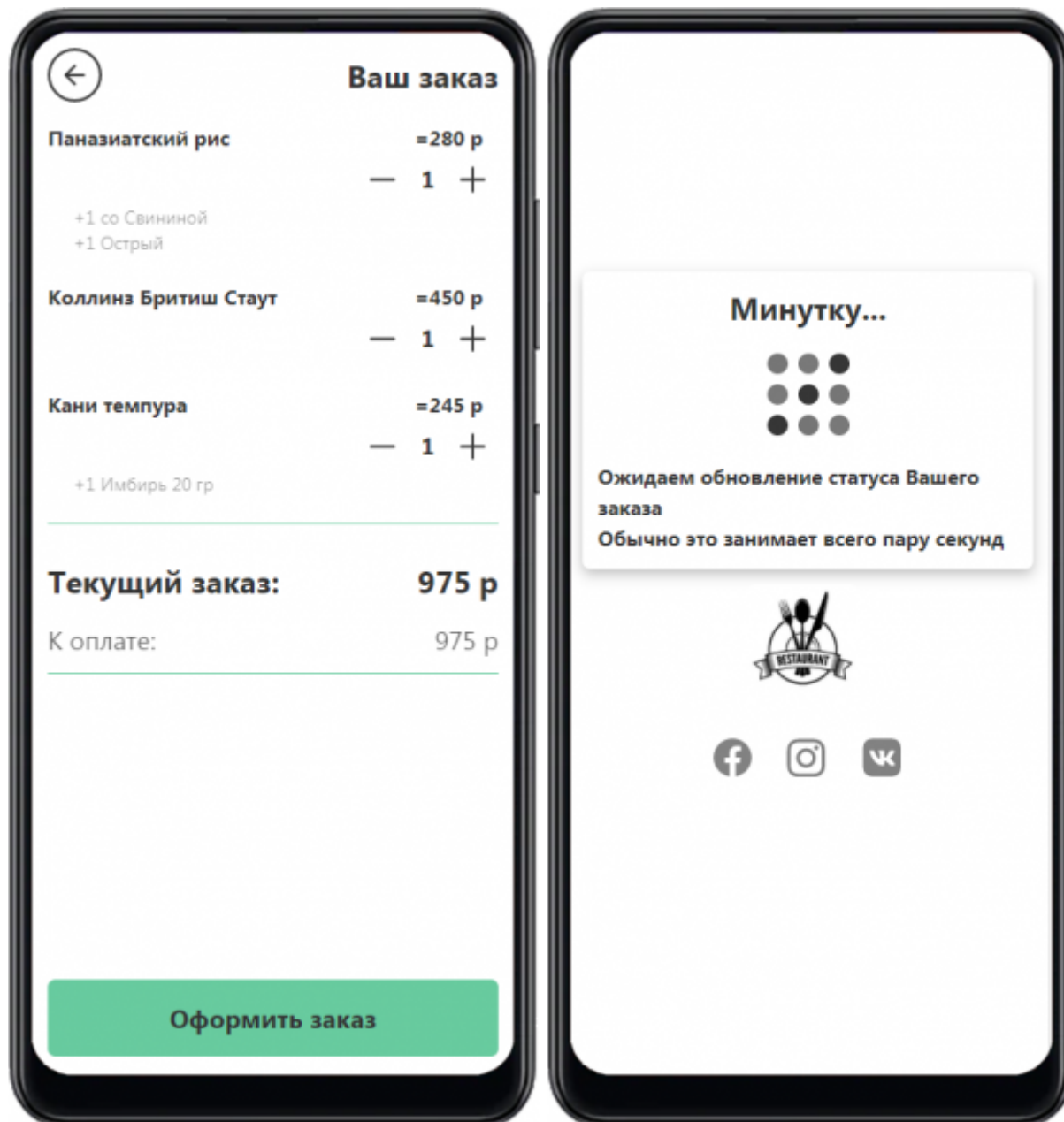
Если используется лицензия на «QR-меню Lite» (без возможности заказа) или гость воспользовался ссылкой «только для просмотра», то можно отложить нужные блюда в корзину, а непосредственно заказ выбранных позиций происходит через общение с официантом. Дополнительно гость может воспользоваться функцией «Вызвать официанта» и «Запросить счет» (данная функция находится в разработке и появится в ближайшее время).

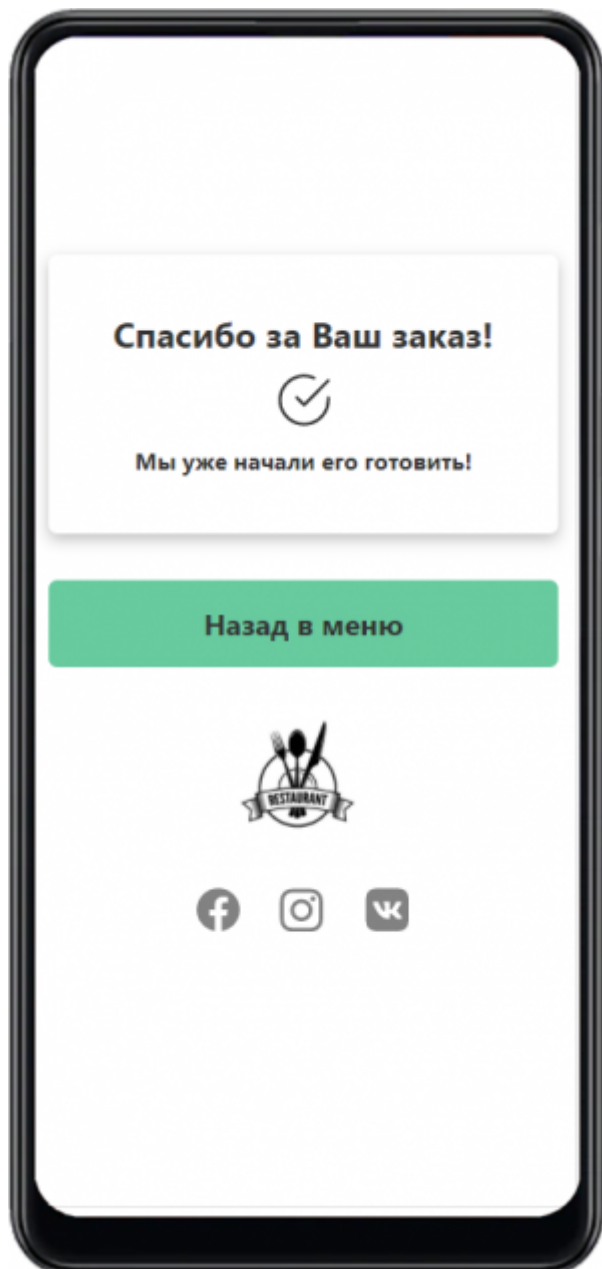
Если используется лицензия на «QR-меню Pro» (с возможностью заказа), то в корзине появляется кнопка «Оформить заказ», после нажатия на которую выбранные блюда будут отправлены в кассовую систему r\_keeper. Заказ, сделанный гостем, в зависимости от настроек QR-меню может обрабатываться по двум вариантам

**1. Отправка заказа в r\_keeper без подтверждения официанта.** В таком режиме работы, в системе r\_keeper создается новый стол, он наполняется выбранными блюдами и происходит сервис печать на кухню и в бар. Дополнительно мы можем уведомить официанта о том что

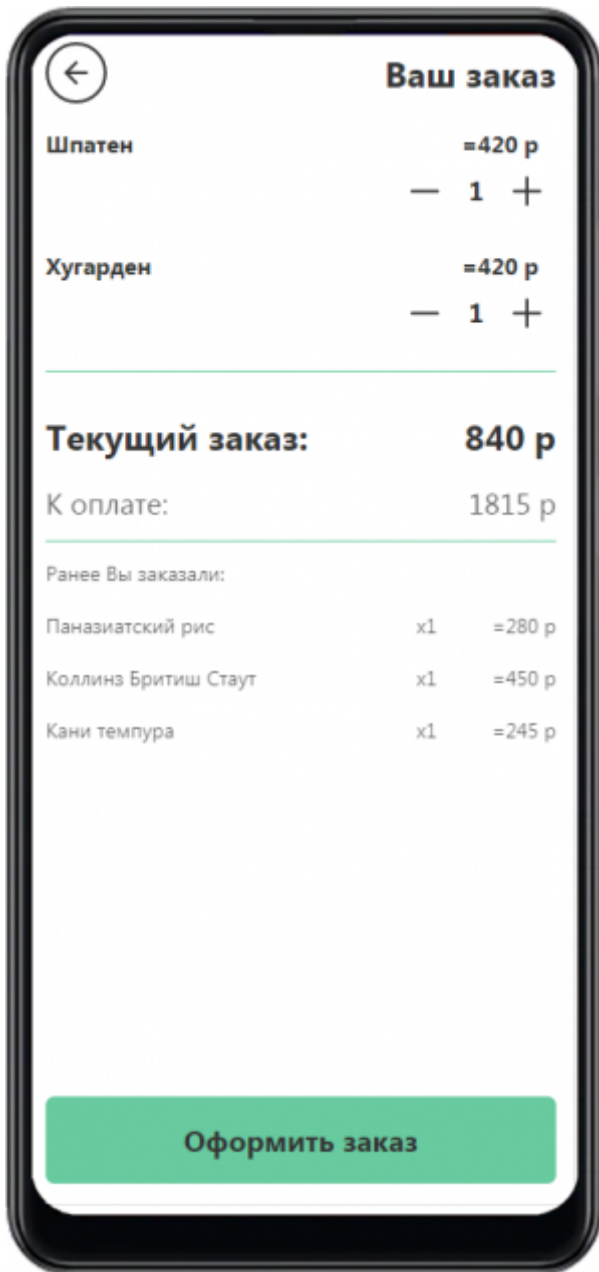
гости сделали заказ. (через систему уведомлений, которая появится в ближайшее время).

**2. Отправка заказа в r\_keeper через подтверждение официанта.** В таком режиме работы, официант должен подтвердить заказ, сделанный гостем и только после этого он поступит в систему r\_keeper. Уведомление о новом заказе и его подтверждение официант делает в системе уведомлений (в разработке, появится в ближайшее время).



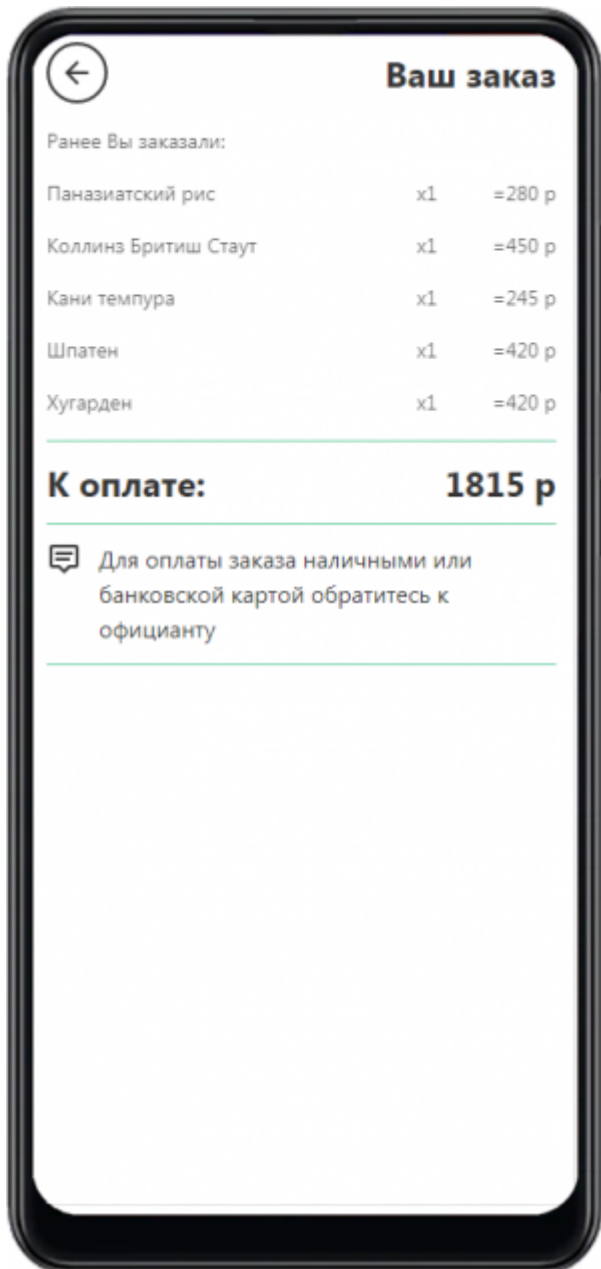


Далее гость продолжает использовать электронное меню и может просматривать содержимое



своего заказа и делать дозаказ





From: <https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис  
Permanent link: [https://wiki.carbis.ru/external/qr\\_%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%BE%03\\_%D0%B8%D1%81%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%88%D0%85%02\\_%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0\\_qr\\_%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%BE7rev=1632144289](https://wiki.carbis.ru/external/qr_%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%BE%03_%D0%B8%D1%81%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%88%D0%85%02_%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0_qr_%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%BE7rev=1632144289)  
Last update: 2021/09/20 16:24