# Telegram

# Установка

Перед установкой! Убедитесь, что версия QR-Меню не ниже версии 1.4.3.512.

- 1. Скачать последнюю версию по ссылке.
- 2. Распаковать архив.

**Важно!** Во избежании конфликтов при обновлении модулей не устанавливайте сервер оповещений в одну папку с QR-menu. **Внимание!** Путь не должен содержать кириллицу. Только латинские буквы (временное ограничение).

В дистрибутиве содержатся следующие файлы:

desktop.bat	-	запуск приложения в экранном режиме
install.bat	-	установка приложения службой (запускать с правами Администратора)
uninstall.bat	-	удаление службы приложения (запускать с правами Администратора)

Первый запуск приложения рекомендуется провести через desktop.bat В процессе запуска возможно появления сообщение от брандмауэра или антивируса с запросом на сетевой доступ для нового приложения. Необходимо «Разрешить» доступ.

Оповещение системы безопасности windows	<u> </u>
Брандмауэр Windows заблокировал некоторые возможности этой программы	
Брандмауэр Windows заблокировал некоторые функции qr_menu_notification_Tg во всех общественных и частных сетях.	
имя: qr_menu_notification_Tg	
U3датель: Неизвестно	
Пут <u>ь</u> : C:\ucs \qrmenu_telegram_notification_server_v1.0.0.0\qr_menu_n	
Разрешить qr_menu_notification_Tg связь в этих сетях:	
Частные сети, например, домашняя или рабочая сеть	
Общественные сети, например, в аэропортах и кафе (не рекомендуется, поскольку такие сети зачастую защищены недостаточно или не защищены вовсе)	
Опасности пропуска программы через брандмауэр	
<u>Р</u> азрешить доступ Отмена	

Результатом успешного запуска является вот такое окно



Так же можно проверить работу web интерфейса перейдя по адресу http://127.0.0.1:11014/

♥ QR Меню система уведомлениі × +						x	
← -	· → C △ ① 127.0.0.1:11014					•	:
88)	QR Меню Уве	едомления Telegram милала					Ŷ
**	Список работников	Добро пожаловать!					
鐐	Настройки	Выберите пункт меню.					
							ř.,
_							_

После проверки рекомендуется закрыть приложение и установить его службой запустив install.bat и далее перейти в службы Windows и запустить «Carbis QRMenu Telegram Notification» Лицензирование данного модуля - не требуется.

#### Возможные проблемы

По умолчанию, модуль использует порт 11014. Если этот порт занят, то приложение не будет работать. Изменить номер используемого порта можно в файле «qrmenu\_notification\_settings.yaml» в параметре «server\_settings» → «port». Данный файл отсутствует в дистрибутиве и создается автоматически при первом запуске модуля.

## Настройка

Все настройки модуля производятся через web интерфейс доступный по адресу http://127.0.0.1:11014/

♥ QI	R Меню система уведомлени X	<b>+</b> 014				É ☆	* •
ж) -	QR Меню Ув Список работников	едомления Teleg	<b>Jram</b> 898: v1.0.1.				
3	Настройки		[∰] QR∙МЕНЮ	E TELEGRAM	<b>Ф</b> Система		
		QR-Меню	<b></b>				
		[1]     [1]     [1]     [27.0.0.1     [1]			A	Ошибка соединени Unable to connect to	ия! D
		() 11010				"http://127.0.0.1:110 message: token is ir	010/" Error walid
		QR-Меню токен					
		СОХРАНИТЬ И ПРОВЕРИТЕ	,				

#### Настройки -> QR-меню

- Ввести IP адрес компьютера на котором установлена служба «Carbis QRMenu Agent»
- Ввести порт.
- Указать токен экземпляра QR меню с которым мы собираемся работать.

Посмотреть его можно в административной части qr-меню (по умолчанию

http://127.0.0.1:11010/ в разделе Параметры системы → Регистрация на сервере приложений → Секретный ключ.

henu × +	
C 127.0.0.1:11010/s	ettings 🔄 🖈 🖨 🗄
QR Меню <sup>зуз: v1.4.2.4</sup> dt: v2 арр: v1.4	412 Дата окончания SaaS XML лицензии: 21.02.2022 Ошибка сервера Luca.ru: Ошибок мет Объект: Тестовый объект Дата окончания: 12.10.2022
Главный экран	Регистрация на сервере приложения
Меню ресторана	Сервер приложения         О         Секретный ключ           https://gr.carbis.ru/         О         О         О
Генерация QR-Кодов	
Электронные чаевые	О         Идентификатор экземпляра         О         Версия ло         Версия ве         Версия ве         V1.4.2.41         О         Идентификатор экземпляра
Настройки приложения	Название ресторана Внешний адрес Внешний порт лок (?) Ресторан "Рога и Копыта" (?)
Параметры системы	Статус регистрации: Регистрация пройдена
	<ul> <li>к +</li> <li>C 0</li> <li>127.0.0.1:11010/s</li> <li>ОС 0</li> <li>127.0.0.1:11010/s</li> <li>127.0.0.1:1010/s</li> <li>127.0.0.1:10</li></ul>

al/or %D0%8C%D0%85%D0%8D%D1%8E/04 %D0%8E%D0%8F%D0%8E%D0%82%D0%85%D1%89%D0%85%l

ж,	QR Меню ув	едомления Тегео	gram ***: *1.0.1.	1					
-	Список работников	Меню настроек							
Z	Настройки		[்∭ QR-МЕНЮ	E TELEGRAM	<b>()</b> Система				
		QR-Меню							
		[127.0.0.1     ]     [127.0.0.1     ]				Соединение ус	тано	влено	
		() Порт (11010			1				
		QR-Меню токен							

### Настройки -> Telegram

- Создать бота как описано в статье Создание Бота в Telegram
- Ввести токен бота в настройки
- Сохранить и проверить

•	2R Меню система уведомлени: 🗙	•		× )
÷ •	→ C A ① 127.0.0.1:110	014 E 🛧	* 🗢	:
[83]	QR Меню Уве	едомления Telegram укучала		ŕ
22	Список работников	Меню настроек		
\$	Настройки	[8] 🖻 🈩 QR-меню <b>теlegram</b> система		
		Telegram		
		Coединение с Telegram установлено		
		Telegram Bot токен		
		СОХРАНИТЬ И ПРОВЕРИТЬ		

#### Настройки -> Система

- Порт на котором работает служба «Carbis QRMenu Telegram Notification»
- Язык интерфейса и сообщений в боте (при необходимости можно сделать собственную локализацию модуля на нужный язык (Локализация служебных модулей)

5/6

• Уровень логирования

После сохранения новых настроек необходимо перезапустить службу «Carbis QRMenu Telegram Notification» для того что бы изменения вступили в силу

🕏 QR Меню Ув	едомления Telegram экчили	
Список работников	Меню настроек	
3 Настройки	[ஜ] 🗐 ứ QR-меню telegram <b>система</b>	
	Система	
	() 11014	
	(2) RU Язык	
	⑦ DEBUG	

### Регистрация персонала

Каждого сотрудника, который должен получать уведомления от бота необходимо зарегистрировать в разделе «Список работников» Обновить список можно нажатием кнопки По умолчанию доступны все сотрудники которые есть в справочнике Работники системы r\_keeper Фильтр «На смене» позволяет отобразить только тех сотрудников, которые зарегистрированы в текущей смене на кассе Фильтр «Нет в системе уведомлений» позволяет отобразить только тех сотрудников, которые еще не зарегистрированы в боте.

Далее необходимо выбрать в списке нужного сотрудника и для него будет сгенерирован персональный QR код Сотрудник на своем телефоне считывает этот QR код и подключается к боту (скрины)

Если вы удалите или деактивируете учетную запись сотрудника в системе r\_keeper - бот перестанет с ним общаться Если вы приняли на работу нового сотрудника то вам необходимо завести его как работника в справочнике r\_keeper и после этого показать ему персональный QR код

# Использование

Общий принцип отправки уведомлений Когда происходит событие для которого мы не можем определить конкретного получателя - уведомление получат все сотрудники, зарегистрированные в смене на кассе r\_keeper Пример: гости сели за стол №5, отсканировали QR-код, и сделали заказ через QR меню. На кассе r\_keeper будет создан стол №5 и наполнен заказанными блюдами. Но т.к. на этот стол еще не назначен официант, то уведомление получает все сотрудники на смене

Когда происходит событие связанное со столом за которым уже закреплен официант (например гости самостоятельно рассчитались через qr-меню за свой заказ) уведомление получит только один сотрудник (тот кто является официантом данного заказа) События, по которым приходят уведомления:

- Сделан новый заказ.
- Сделан дозаказ.
- Заказ оплачен гостем самостоятельно через QR-меню.

#### ТУТ НАДО СДЕЛАТЬ СКРИНЫ

#### From: http://wiki.cefis.ru/- База знаний ГК Карбис Permanent link: https://wiki.cefis.ru/externalogr\_KOO%BCKDO%B5KDO%B5KDO%B5KDO%B5KDO%B5KD0%B5KD0%B5KD1%B5KD1%B5KD1%B5KD1%B5KD1%B5KD1%B5KD1%B5KD1%B5KD1%B5KD0%B5KD0%B5KD0%B5KD0%B5KD0%B5KD0%B5KD0%B5KD0%B5KD0%B5KD0%B5KD1%B5KD0%B5KD1%B5KD1%B5KD1%B5KD1%B5KD1%B5KD0%5KD0%B5KD0%B5KD0%B5KD0%B5KD