

Мессенджеры

Установка

Перед установкой! Убедитесь, что версия QR-Меню не ниже версии 1.4.3.512.

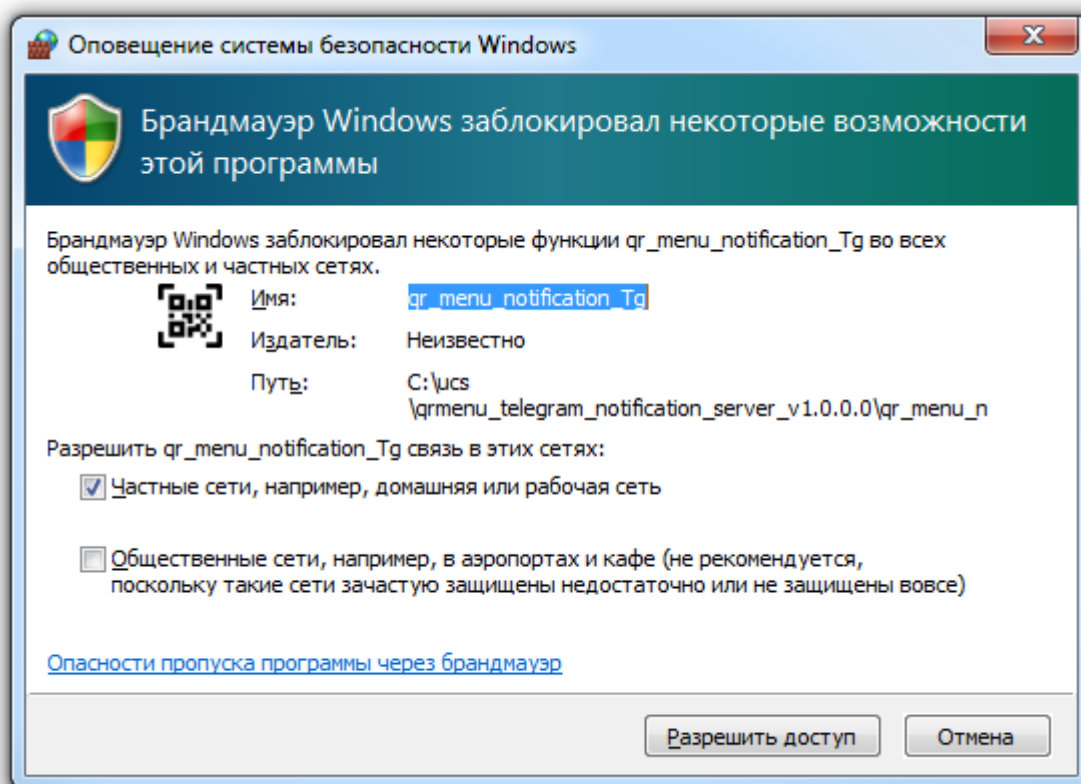
1. Скачать последнюю версию по [ссылке](#).
2. Распаковать архив.

Важно! Во избежании конфликтов при обновлении модулей не устанавливайте сервер оповещений в одну папку с QR-menu. **Внимание!** Путь не должен содержать кириллицу. Только латинские буквы (временное ограничение).

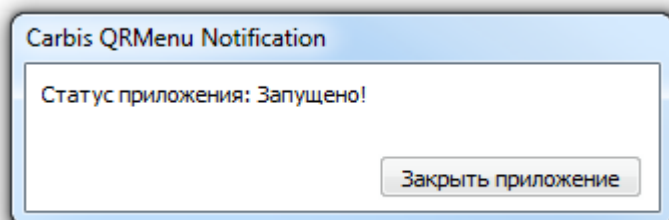
В дистрибутиве содержатся следующие файлы:

desktop.bat	- запуск приложения в экранном режиме
install.bat	- установка приложения службой (запускать с правами Администратора)
uninstall.bat	- удаление службы приложения (запускать с правами Администратора)

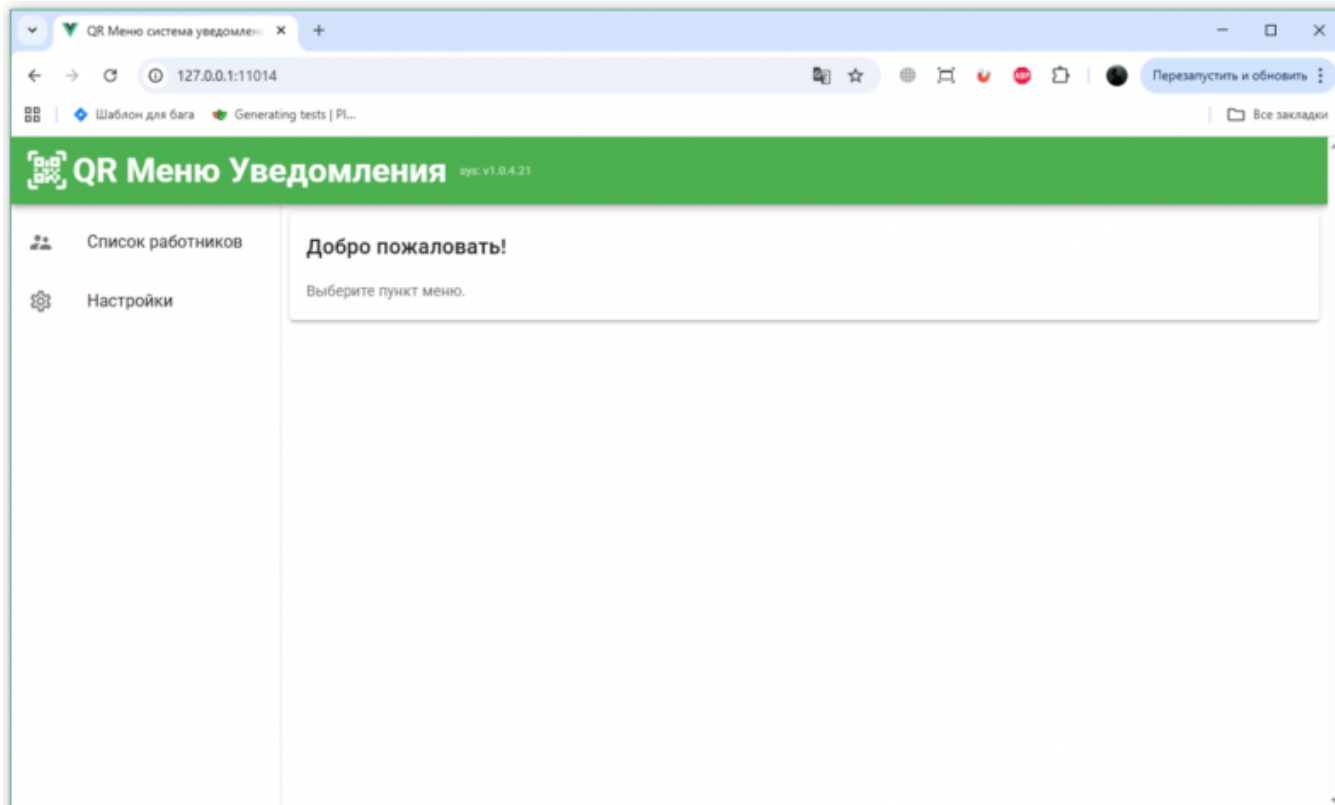
Первый запуск приложения рекомендуется провести через desktop.bat В процессе запуска возможно появления сообщение от брандмауэра или антивируса с запросом на сетевой доступ для нового приложения. Необходимо «Разрешить» доступ.



Результатом успешного запуска является вот такое окно



Так же можно проверить работу web интерфейса перейдя по адресу <http://127.0.0.1:11014/>



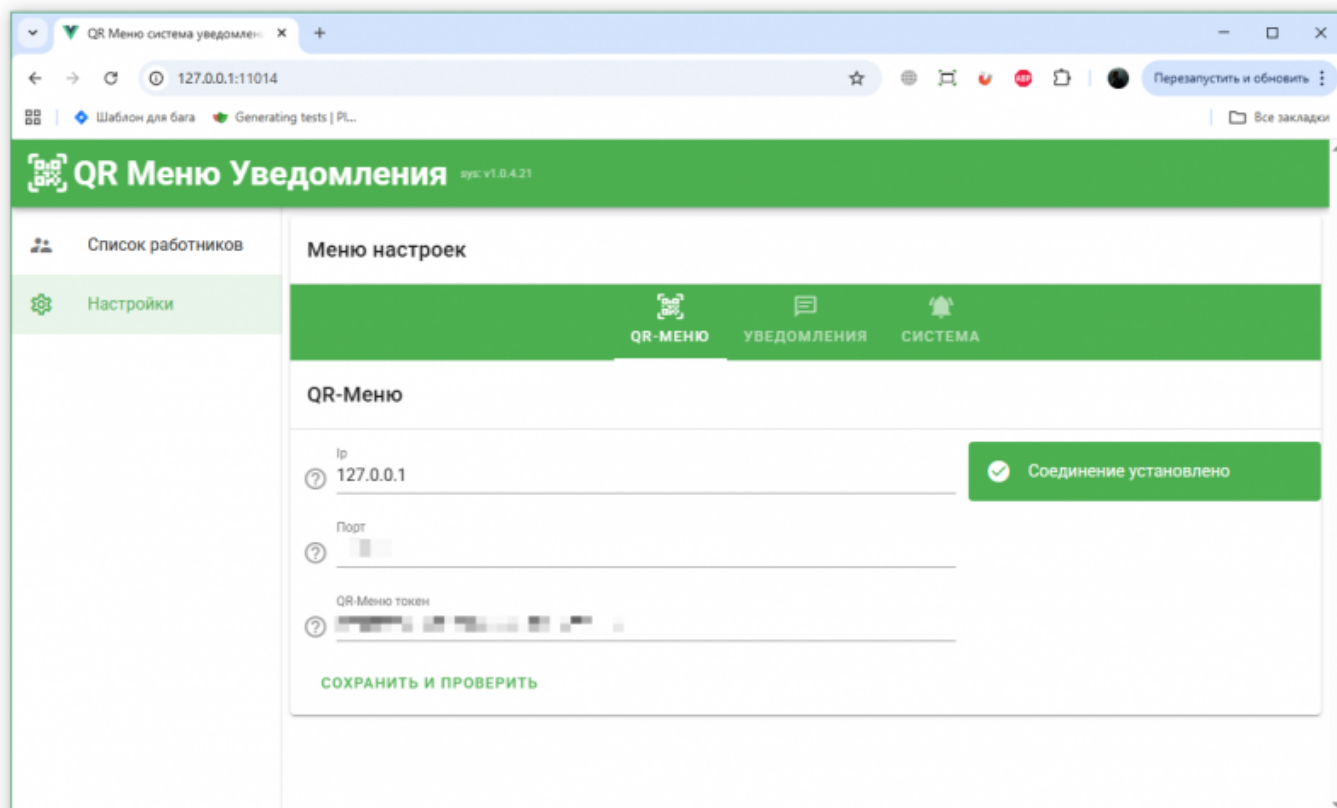
После проверки рекомендуется закрыть приложение и установить его службой запусков install.bat и далее перейти в службы Windows и запустить «Carbis QRMenu Telegram Notification»
Лицензирование данного модуля - не требуется.

Возможные проблемы

По умолчанию, модуль использует порт 11014. Если этот порт занят, то приложение не будет работать. Изменить номер используемого порта можно в файле «qrmenu_notification_settings.yaml» в параметре «server_settings» → «port». Данный файл отсутствует в дистрибутиве и создается автоматически при первом запуске модуля.

Настройка

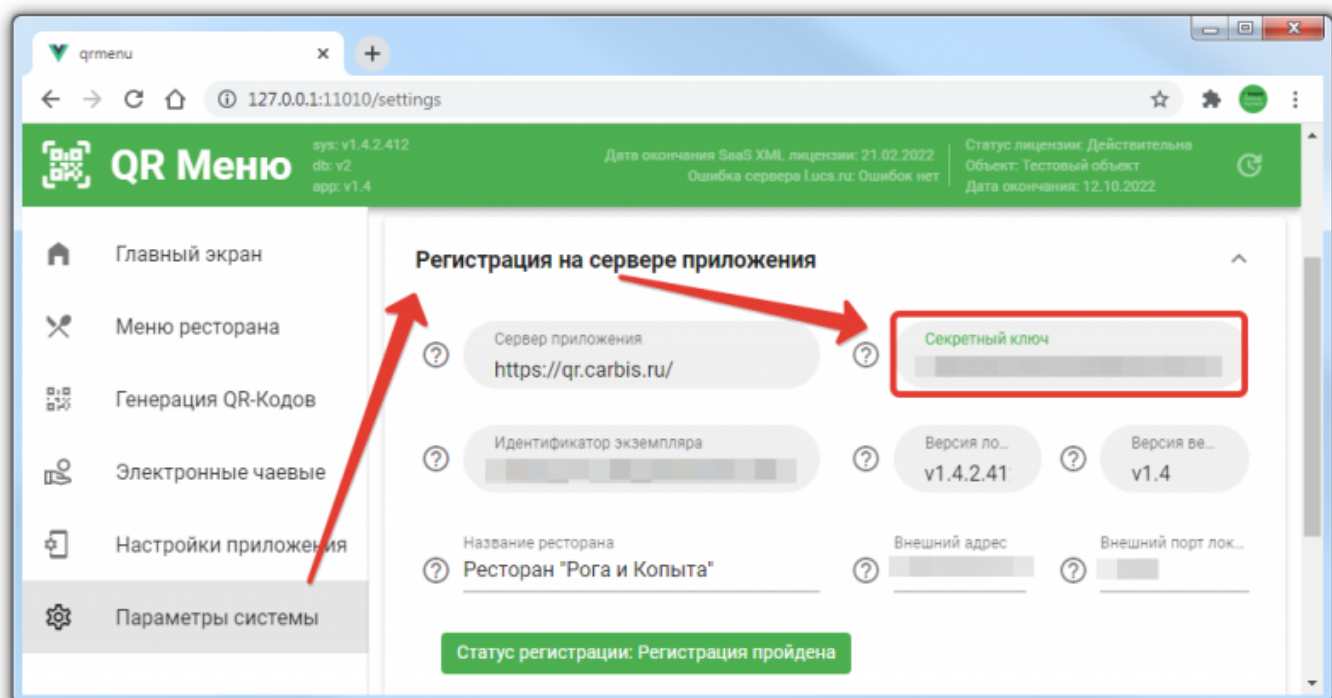
Все настройки модуля производятся через web интерфейс доступный по адресу <http://127.0.0.1:11014/>



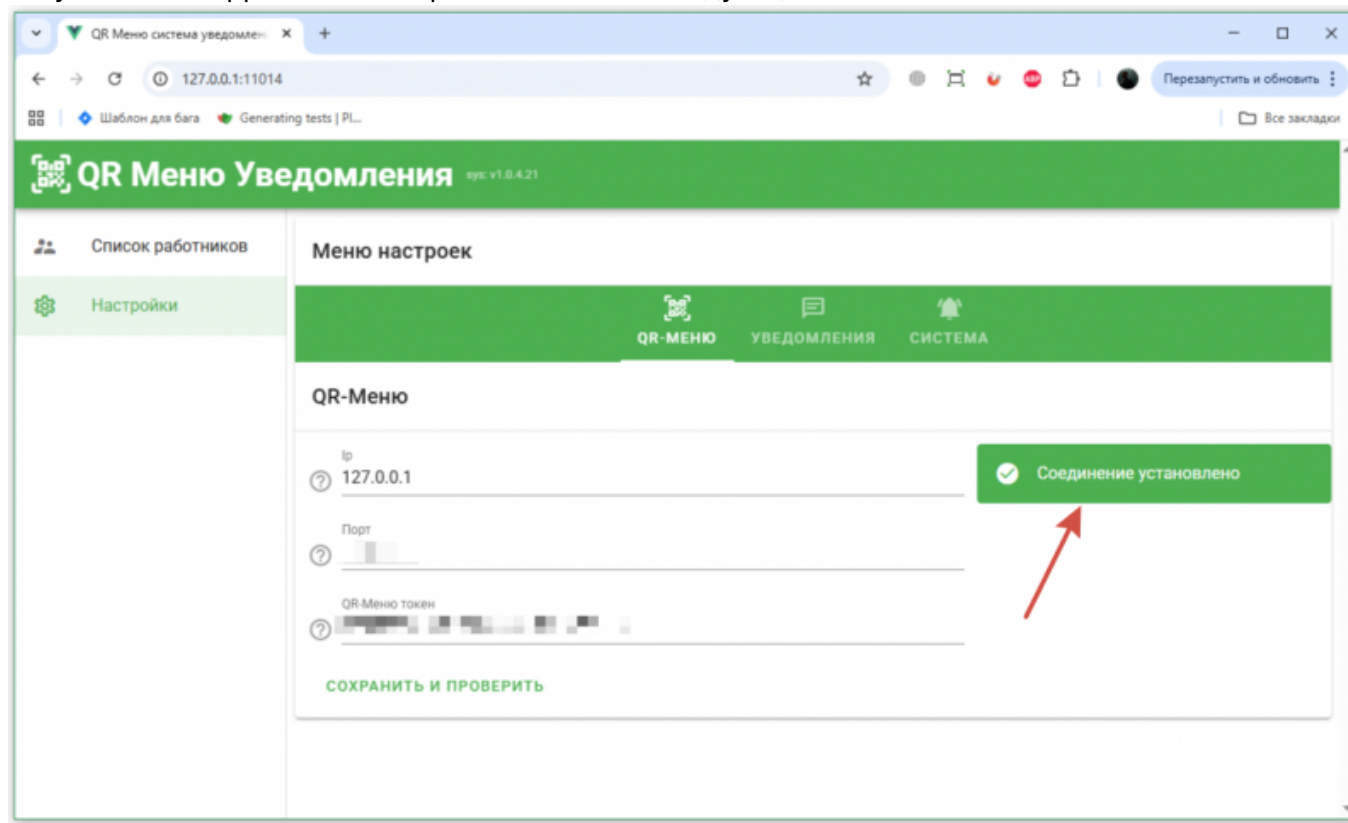
Настройки -> QR-меню

- Ввести IP адрес компьютера на котором установлена служба «Carbis QRMenu Agent»
- Ввести порт.
- Указать токен экземпляра QR меню с которым мы собираемся работать.

Посмотреть его можно в административной части qr-меню (по умолчанию <http://127.0.0.1:11010/> в разделе Параметры системы → Регистрация на сервере приложений → Секретный ключ.



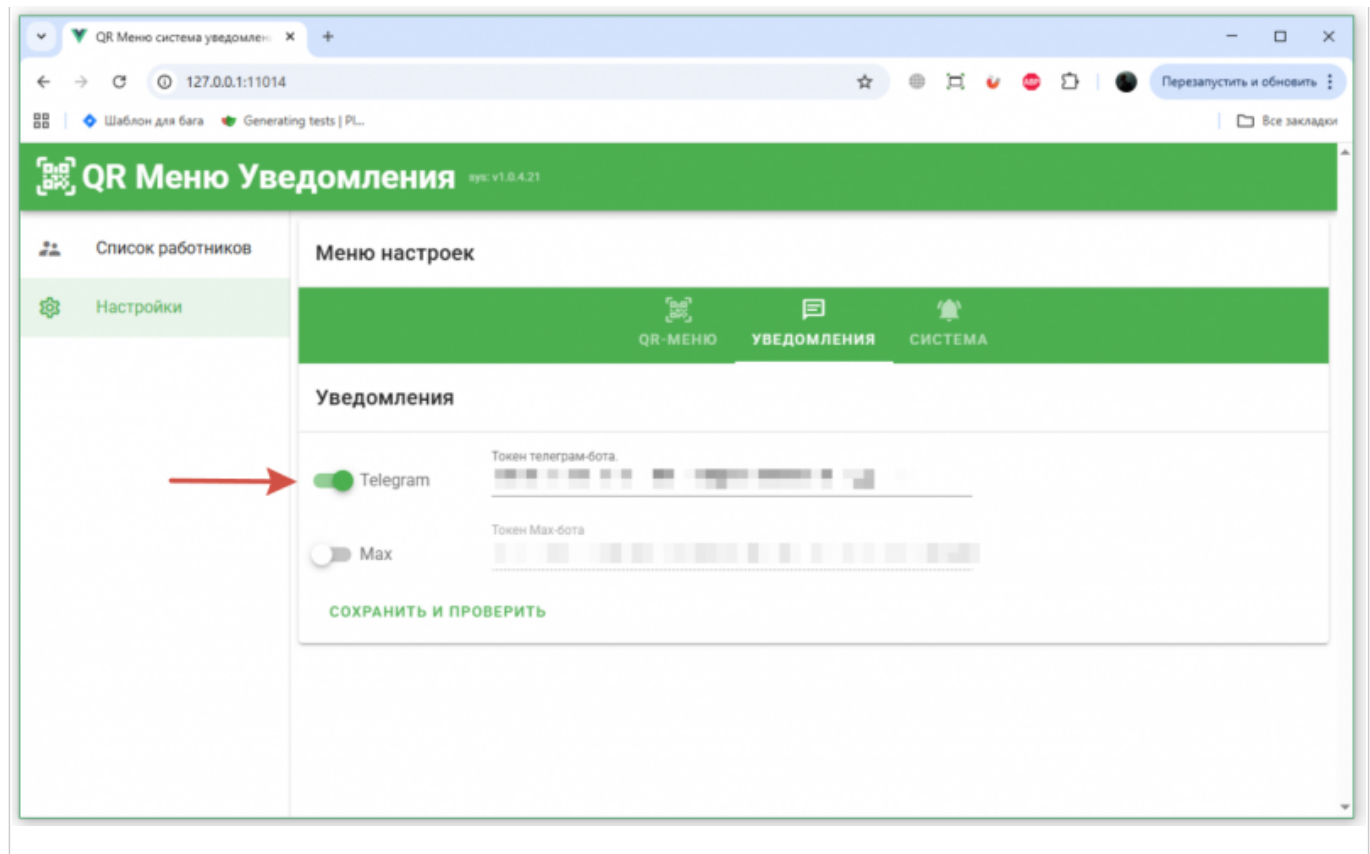
Результатом корректной настройки является следующее состояние



Настройки -> Уведомления

Telegram

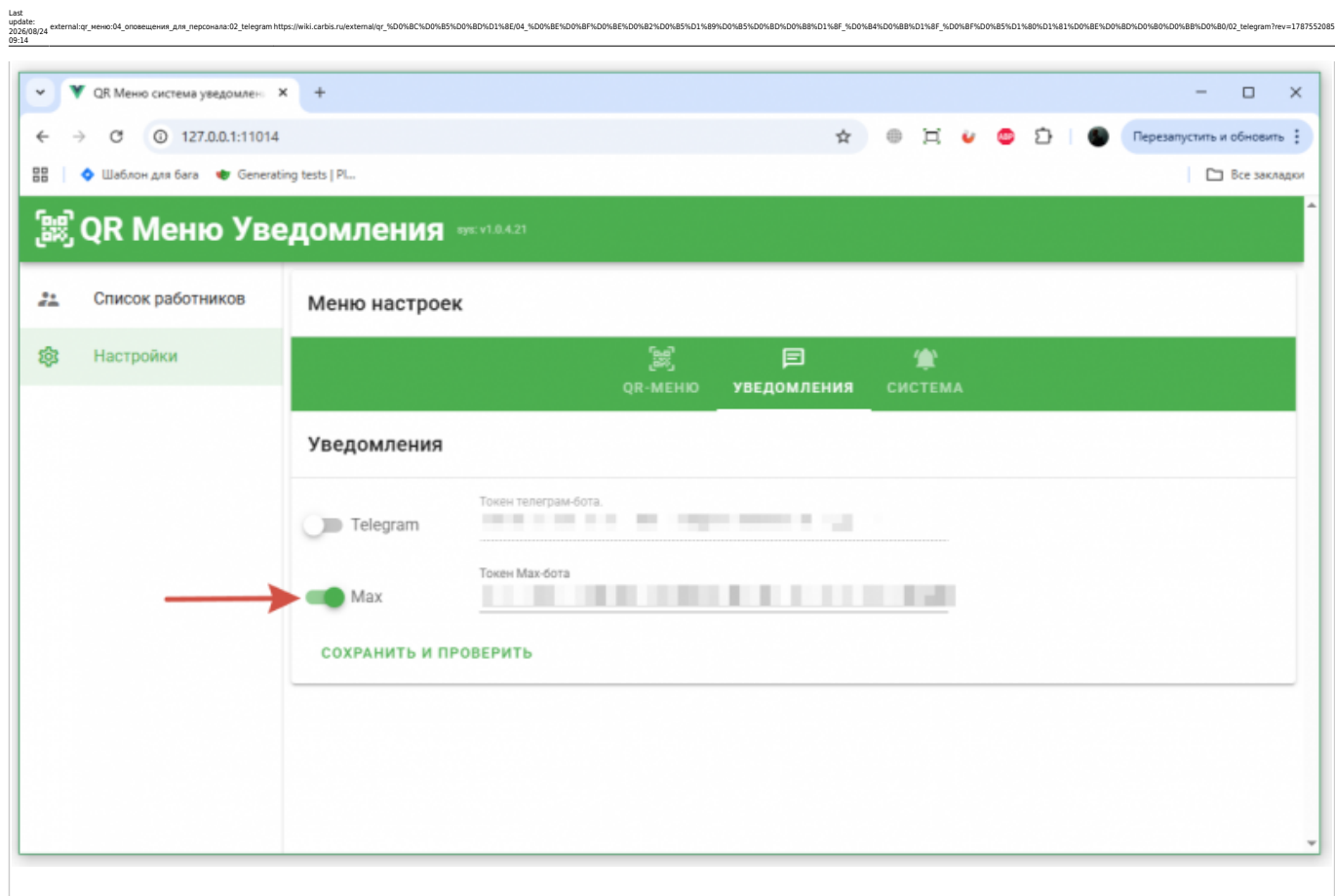
- Создать бота как описано в статье [Создание Бота в Telegram](#)
- Ввести токен бота в настройки
- Сохранить и проверить



Max

Данная настройка доступна с версии v1.0.4.21.

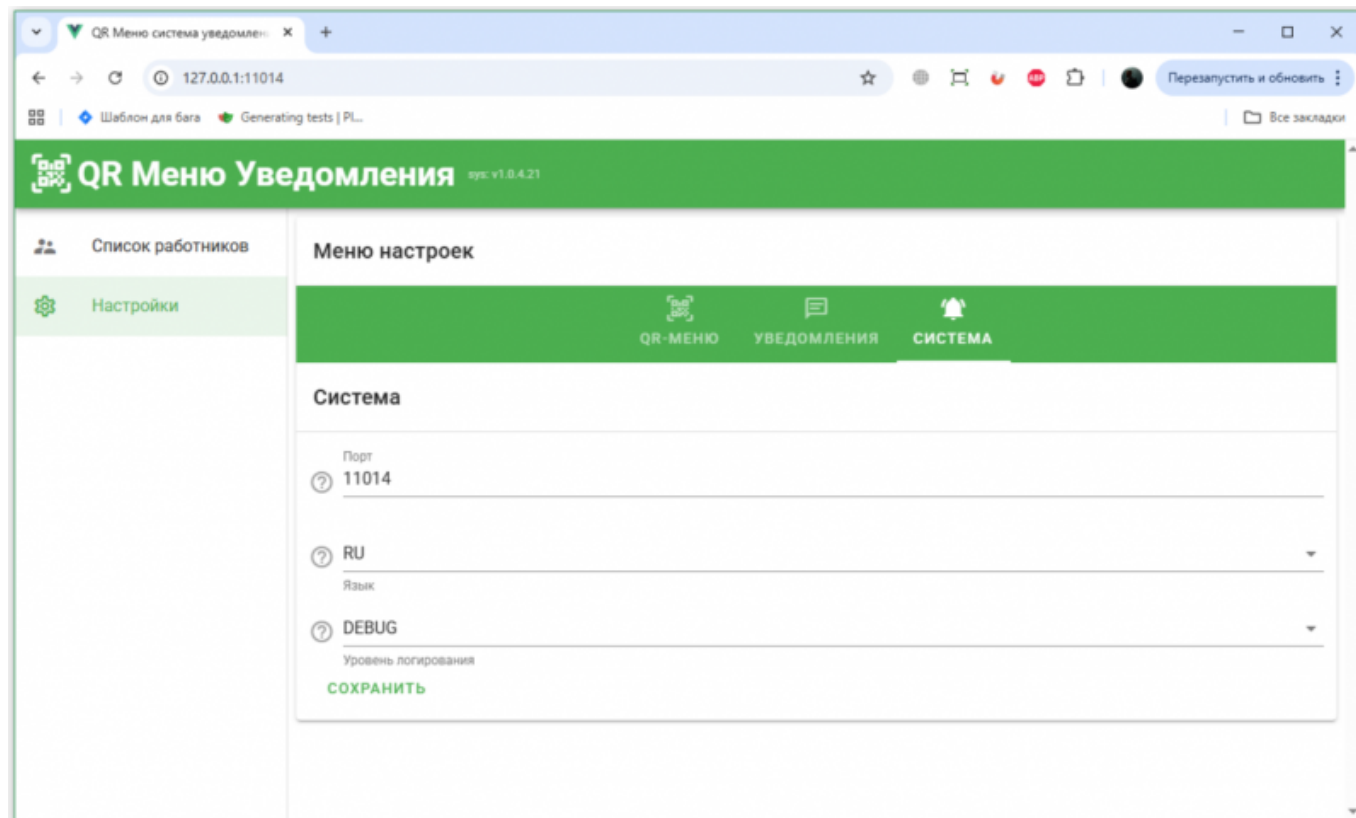
- Создать бота как описано в статье [Создание бота в MAX](#)
- Ввести токен бота в настройки
- Сохранить и проверить



Настройки -> Система

- Порт на котором работает служба «Carbis QRMenu Telegram Notification»
- Язык интерфейса и сообщений в боте (при необходимости можно сделать собственную локализацию модуля на нужный язык ([Локализация служебных модулей](#)))
- Уровень логирования

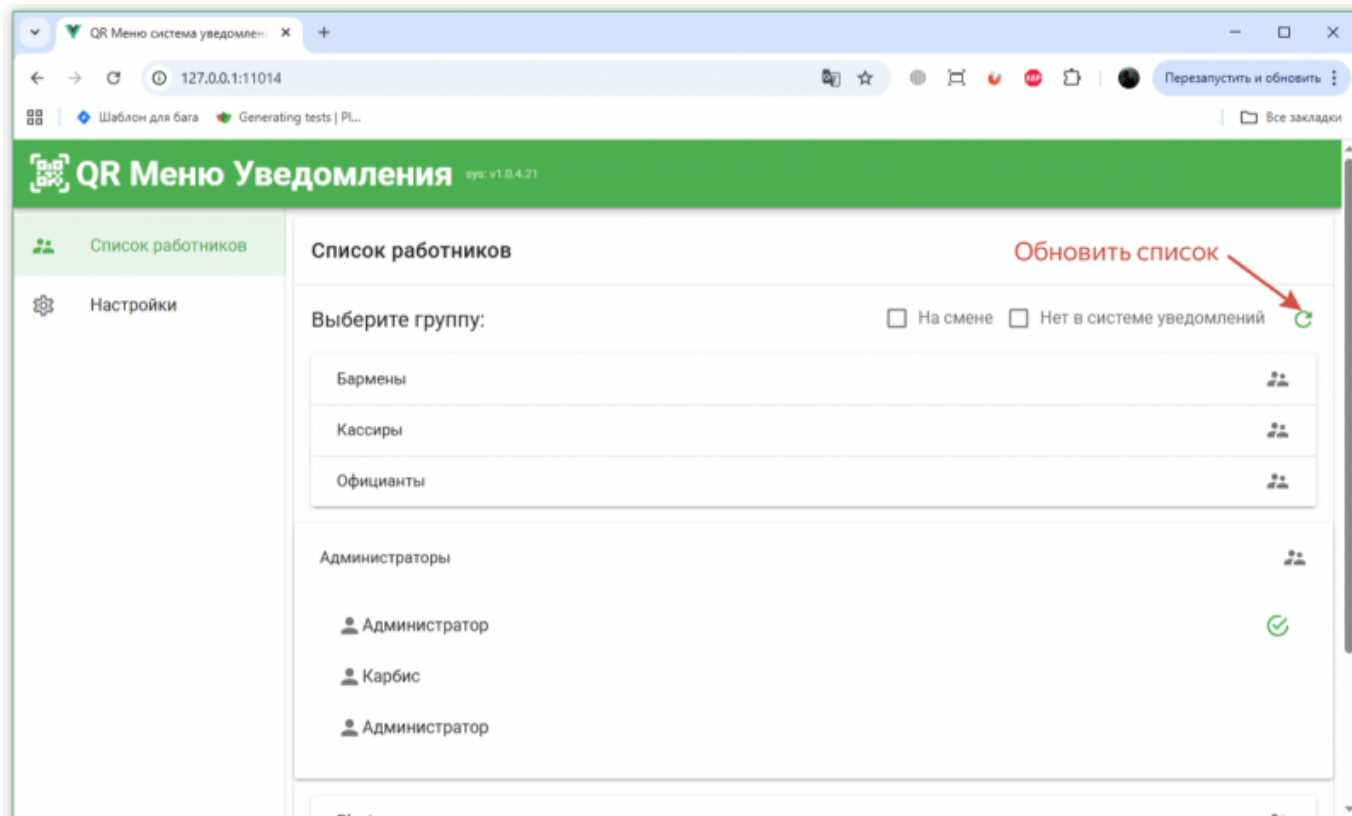
После сохранения новых настроек необходимо перезапустить службу «Carbis QRMenu Telegram Notification» для того что бы изменения вступили в силу



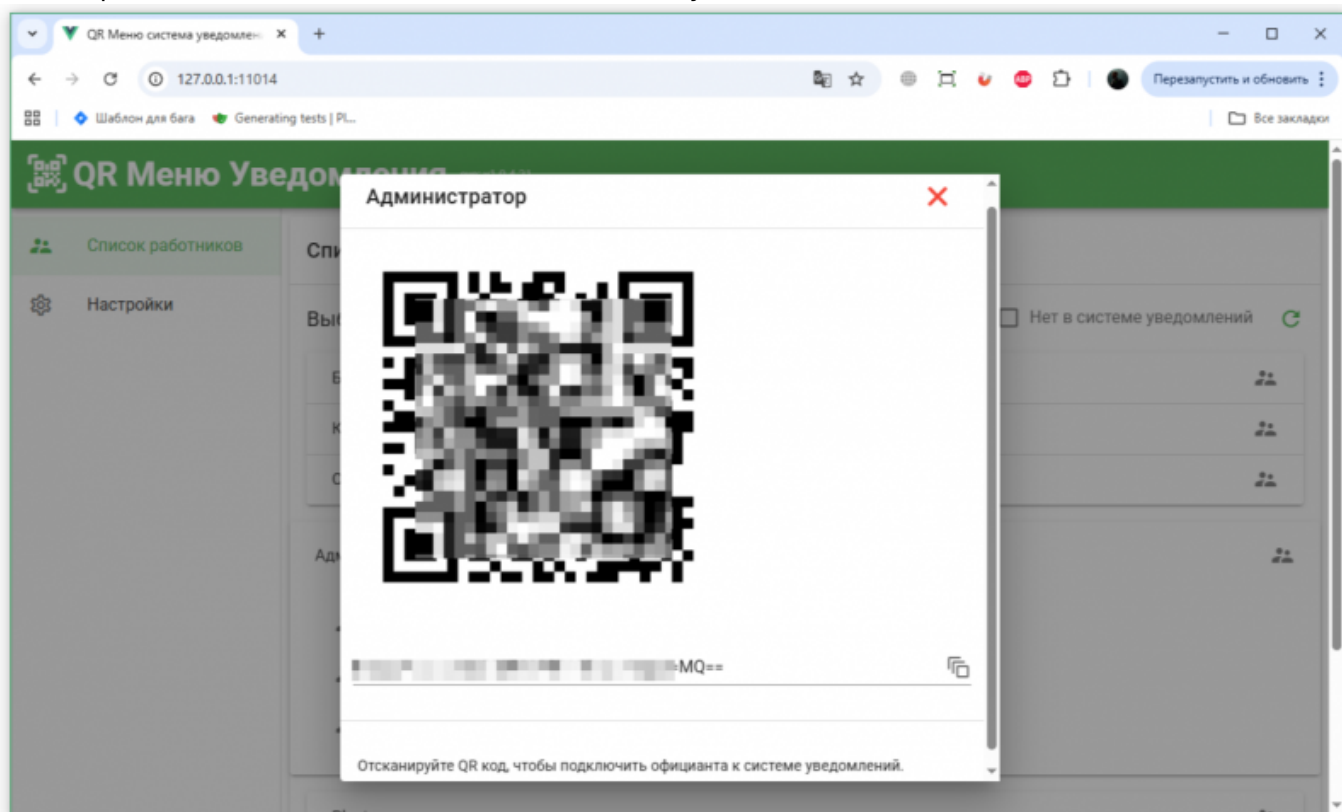
Регистрация персонала

Каждого сотрудника, который должен получать уведомления от бота необходимо зарегистрировать через «список работников». (По умолчанию доступны все сотрудники которые есть в справочнике «Работники» системы r_keeper) Сотрудников можно отфильтровать:

- Фильтр «На смене» позволяет отобразить только тех сотрудников, которые зарегистрированы в текущей смене на кассе.
- Фильтр «Нет в системе уведомлений» позволяет отобразить только тех сотрудников, которые еще не зарегистрированы в боте.



Далее необходимо выбрать в списке нужного сотрудника и для него будет сгенерирован персональный qr-код. (Qr-код - ссылка для подключения к боту. Саму ссылку можно отправить сотруднику любым удобным способом). Сотрудник, на своем телефоне считывает этот QR код (или переходит по ссылке) и подключается к боту.



- Если вы удалите или деактивируете учетную запись сотрудника в системе r_keeper - бот перестанет с ним общаться.
- Если вы приняли на работу нового сотрудника, то вам необходимо завести его как

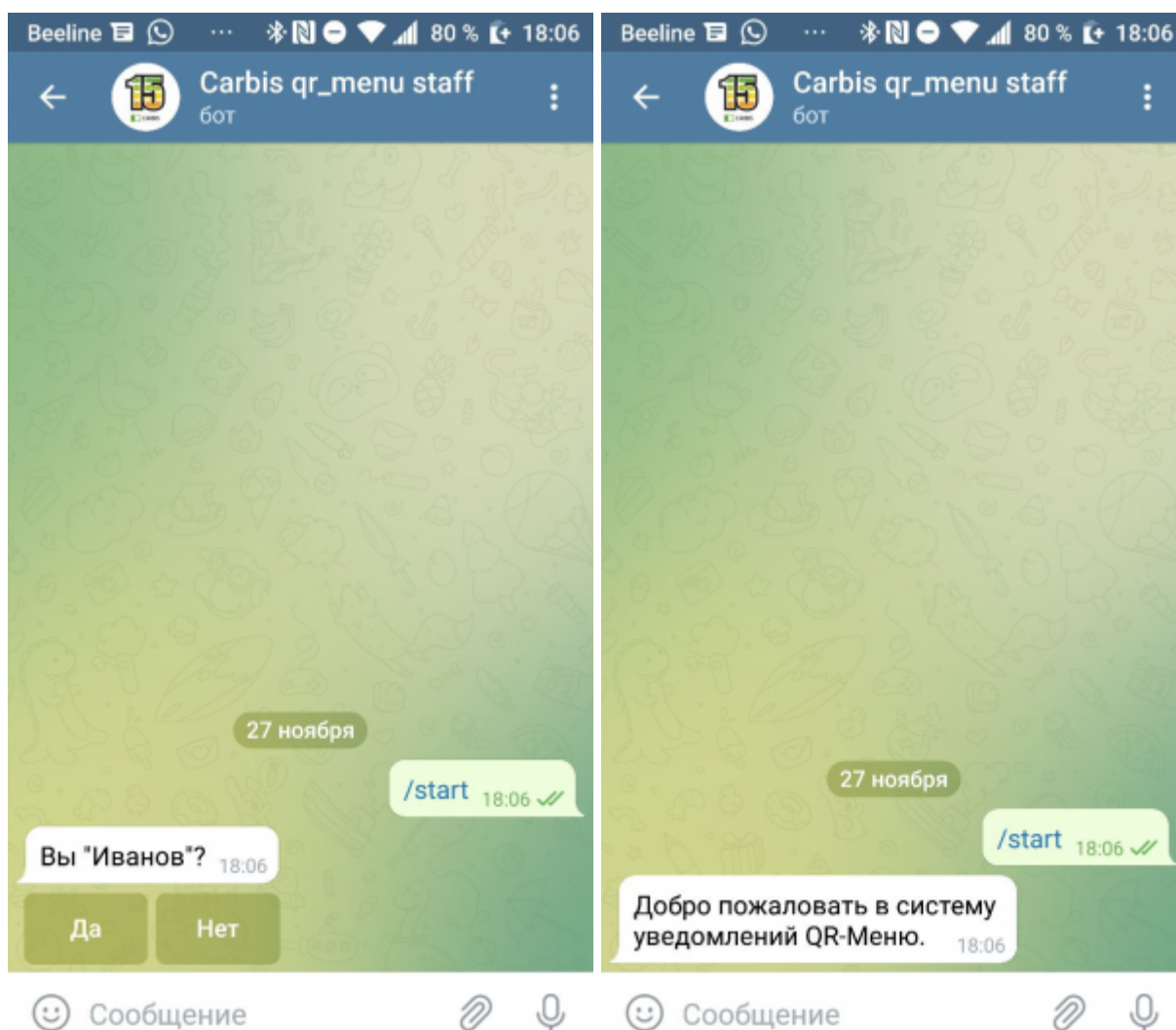
работника в справочнике r_keeper и после этого показать ему персональный qr-код.

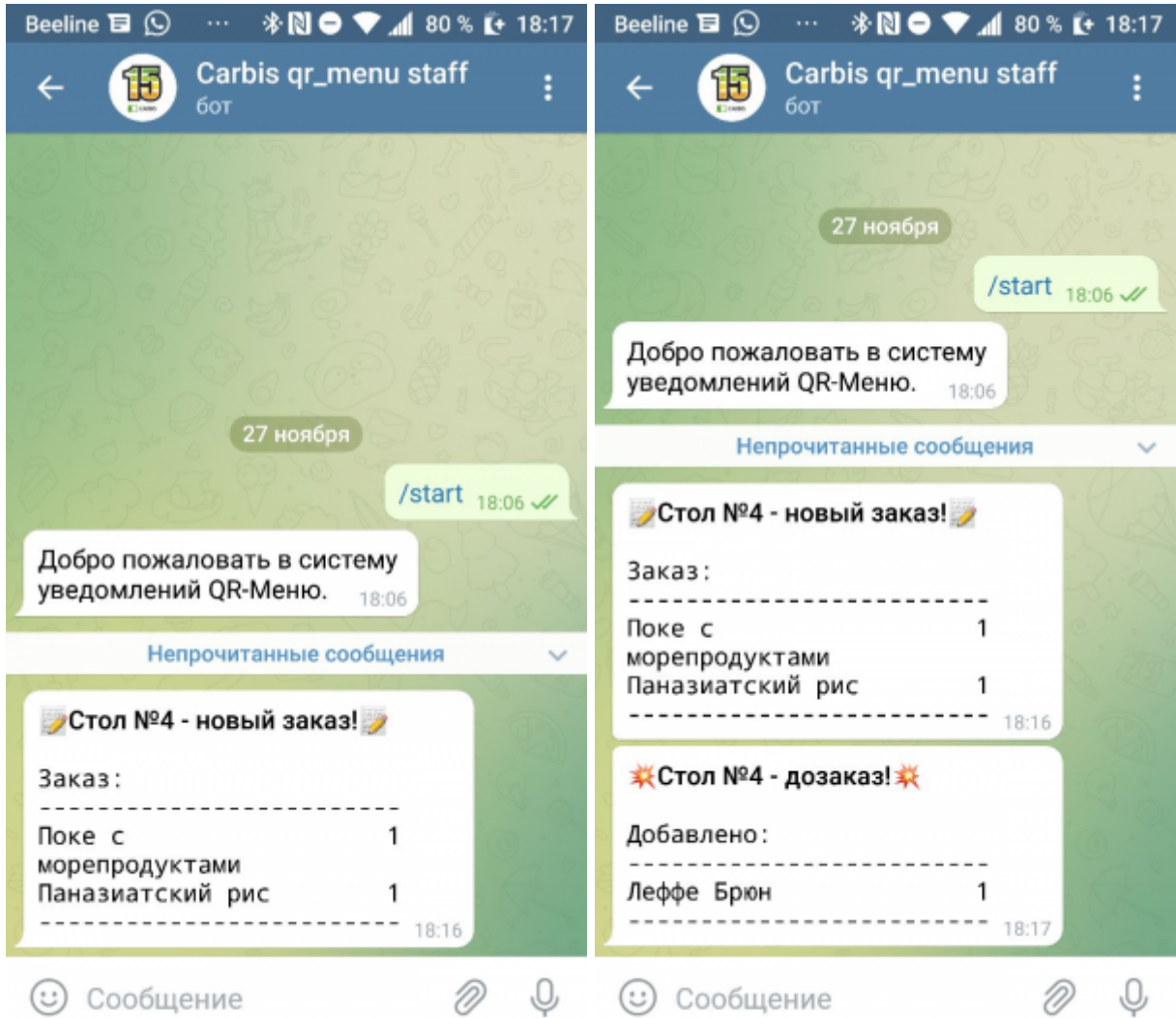
Использование

Общий принцип отправки уведомлений Когда происходит событие для которого мы не можем определить конкретного получателя - уведомление получают все сотрудники, зарегистрированные в смене на кассе r_keeper. Пример: Гость сел за стол №5, отсканировал qr-код, и сделал заказ. На кассе r_keeper будет создан стол №5 и наполнен заказанными блюдами. Но т.к. на этот стол еще не назначен официант, то уведомление получает все сотрудники в смене.

Когда происходит событие связанное со столом за которым уже закреплен официант (например гости самостоятельно рассчитались через qr-меню за свой заказ) уведомление получит только один сотрудник (тот кто является официантом данного заказа) События, по которым приходят уведомления:

- Сделан новый заказ.
- Сделан дозаказ.
- Заказ оплачен гостем самостоятельно через QR-меню.







История версий

1.0.4.23 (29.04.25)

- Добавлено оповещения о корректности соединения

1.0.4.21 (20.04.25)

- Добавлен мессенджер MAX

1.0.3.18 (12.12.2025)

- Добавлено поле «Комментарий» в оповещении при заказе и дозаказе блюд.

1.0.2.16 (22.06.2023)

- Расширено логирование
- Теперь при ошибке отправки сообщения одному из сотрудников (при отправке уведомления всем), очередь отправки не отчищается

1.0.1.15 (08.04.2022)

- Возможность установить службой несколько экземпляров приложения на одном устройстве. **Важно!** В обязательном порядке необходимо удалить службу версии ниже текущей.
- Динамическое обновление списка сотрудников. Теперь не нужно обновлять страницу после регистрации сотрудника, чтобы он отобразился как зарегистрированный.

From: <https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link:

https://wiki.carbis.ru/external/qr_%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%8E%04_%D0%BE%D0%BF%D0%B2%D0%B5%D1%89%D0%B5%D0%B0%D0%B8%D1%8F_%D0%B4%D0%B8%D1%8F_%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%B0%D0%B8%D0%B0%02_telegram?rev=1787552085

Last update: 2026/08/24 09:14