2025/10/17 08:40 1/1 Оповещения

Оповещения

При работе с QR меню в ресторане постоянно происходят различные события. Например:

- Гости сделали Заказ
- Вызов официанта на определенный стол
- Гости самостоятельно оплатили свой заказ или им нужен официант для расчета

Официанты должны оперативно реагировать на них, а для этого они должны своевременно о них узнавать.

В нашем решении QR меню предусмотрено 3 базовых канала, по которым сотрудники получают эту информацию

Канал	Плюсы	Минусы
Оповещения на станции r_keeper	Не требует дополнительного оборудования	Достаточно «медленный» вариант, т.к. сотрудник прочитает уведомление только когда подойдет к станции
Оповещения в Telegram	Оперативный и понятный	Сотрудники в зале должны будут работать с телефоном
Оповещения на пейджеры R-call	Оперативный и удобный	Требуется дополнительное оборудование

update: 2021/09/14 11:40