Оповещения

При работе с QR меню в ресторане постоянно происходят различные события. Например:

- Гости сделали Заказ
- Вызов официанта на определенный стол
- Гости самостоятельно оплатили свой заказ или им нужен официант для расчета

Официанты должны оперативно реагировать на них, а для этого они должны своевременно о них узнавать.

В нашем решении QR меню предусмотрено 4 базовых канала, по которым сотрудники получают эту информацию

Канал доставки сообщений	**Плюсы**	**Минусы**
Оповещения на станции r_keeper	Не требует дополнительного оборудования	Достаточно «медленный» вариант, т.к. сотрудник прочитает уведомление только когда подойдет к станции
Оповещения в Telegram	Оперативный и понятный	Сотрудники в зале должны будут пользоваться телефоном, что не всегда допустимо
Оповещения в MAX	Оперативный и понятный	Сотрудники в зале должны будут пользоваться телефоном, что не всегда допустимо
Оповещения на пейджеры R-call	Оперативный и удобный	Требуется дополнительное оборудование

Так же, при необходимости, вы можете подключить дополнительные каналы используя наше открытое API

From:
https://wiki.carbis.ru/ - **База знаний ГК Карбис**

Permanent link:
https://wiki.carbis.ru/external/qr_%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%8E/04_%D0%BE%D0%BF%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D1%89%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F_%D0%B4%D0%BB%D1%8F_%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D0%B0?rev=1779085589

Last update: **2026/05/18 09:26**