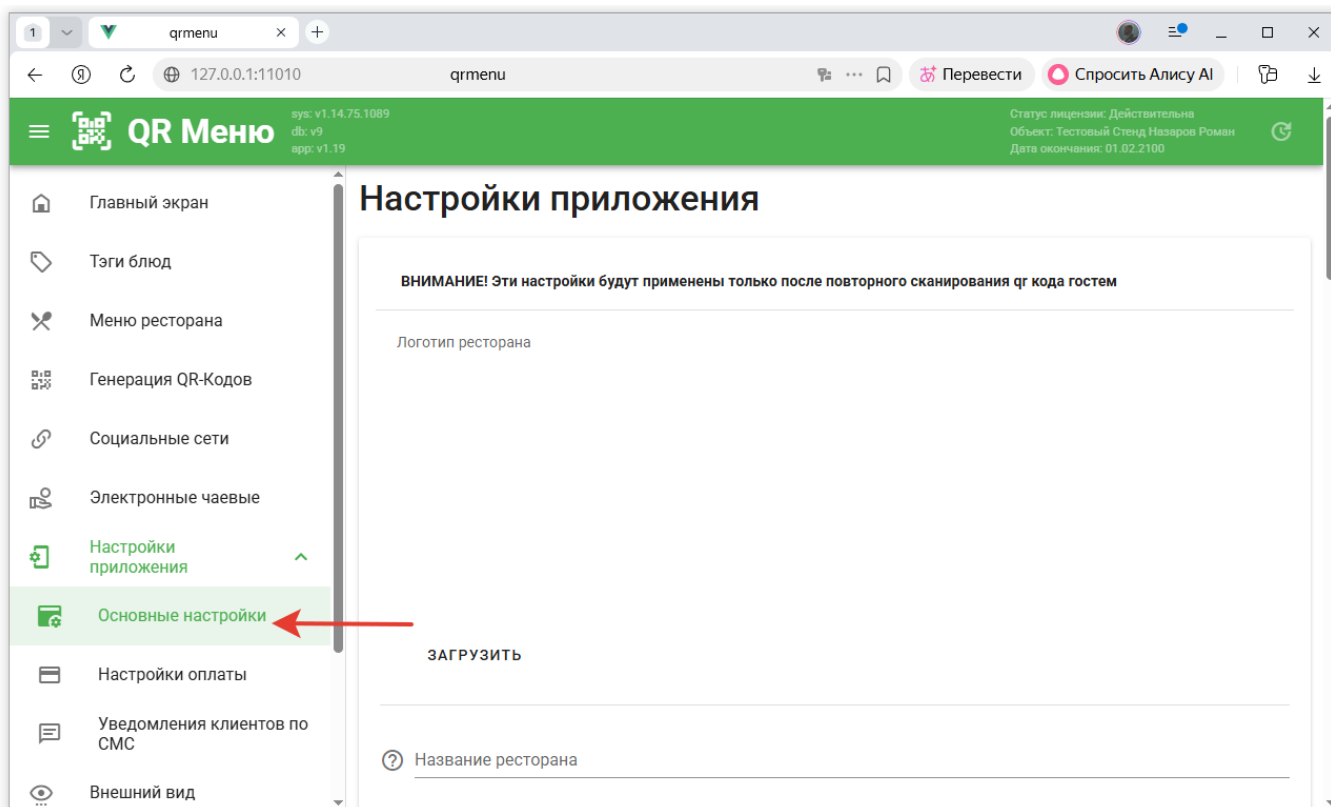


Настройка уведомлений

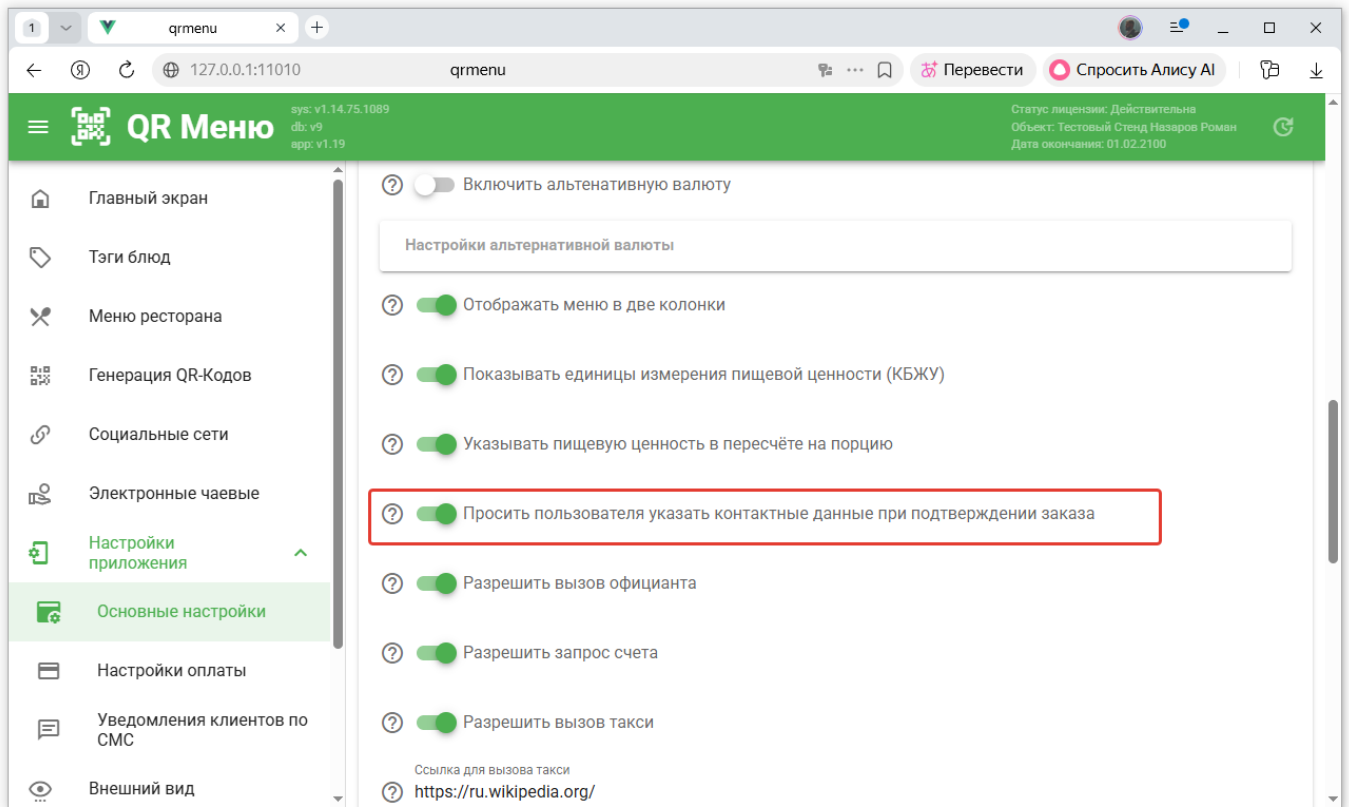
Данный функционал доступен с версии v1.14.75.1089

Предварительная настройка

Для корректной работы модуля необходимо зарегистрировать и настроить аккаунт на сайте агрегатора рассылки. [Подробнее тут](#). Так же требуется перейти в раздел основных настроек



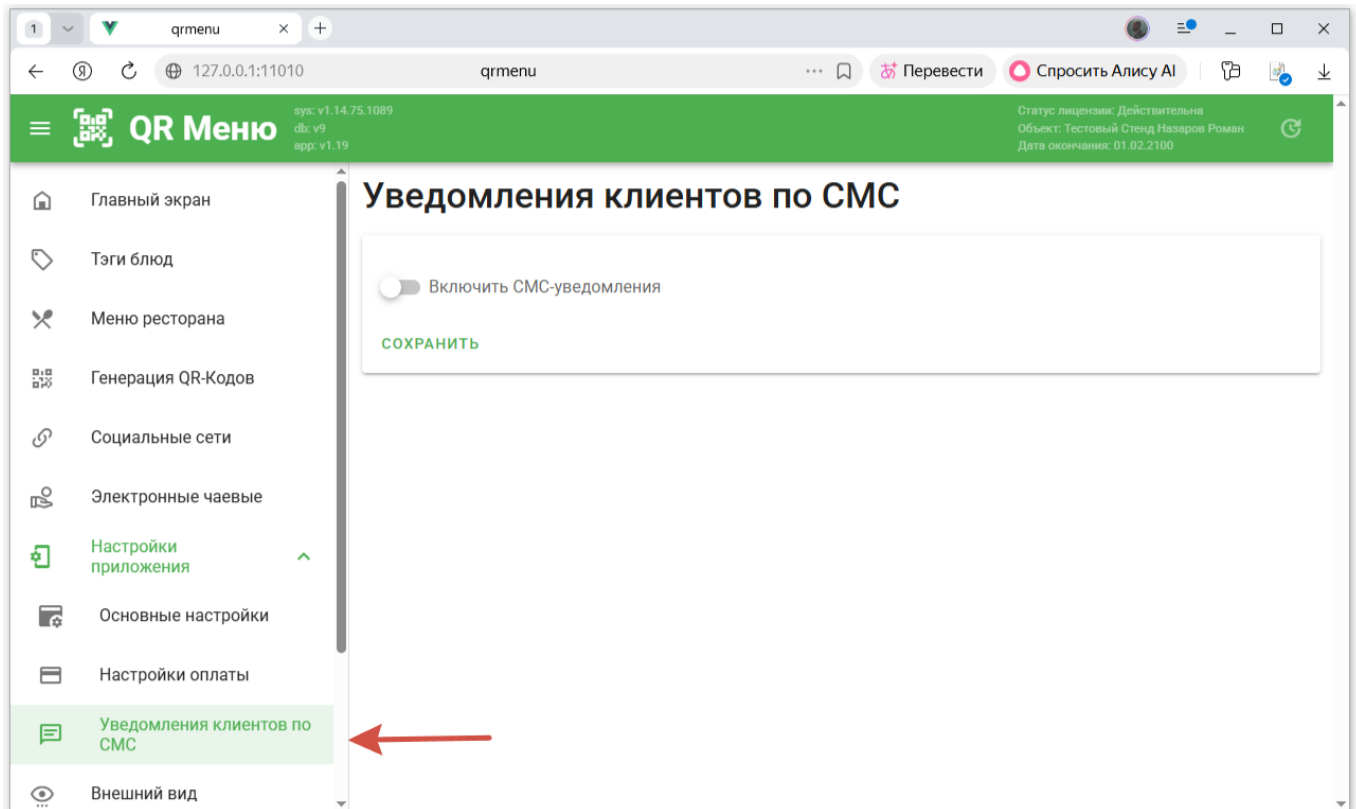
И перевести в активное положение переключатель «Просить пользователя указать контактные данные при подтверждении заказа»



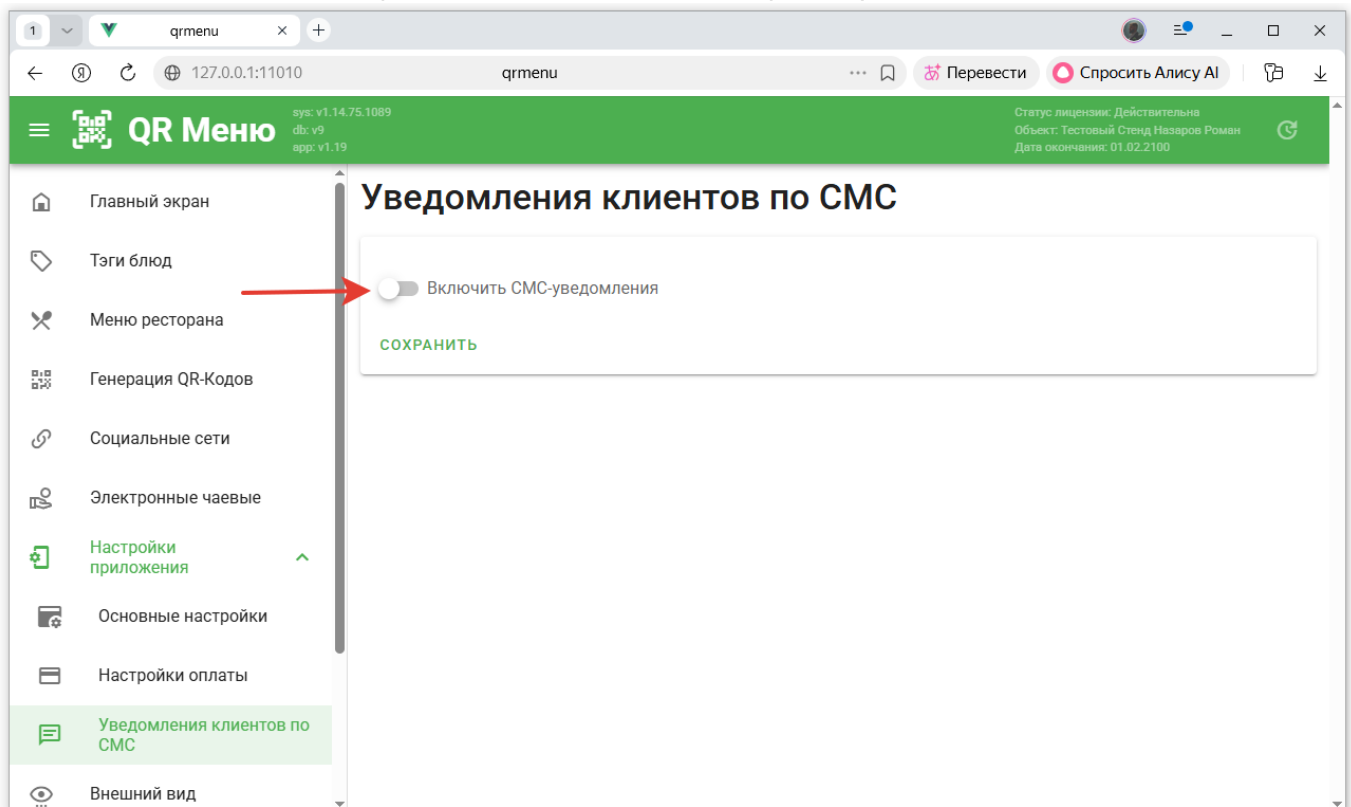
В соответствии с ФЗ РФ необходимо настроить [политики обработки персональных данных](#) .

Настройка модуля

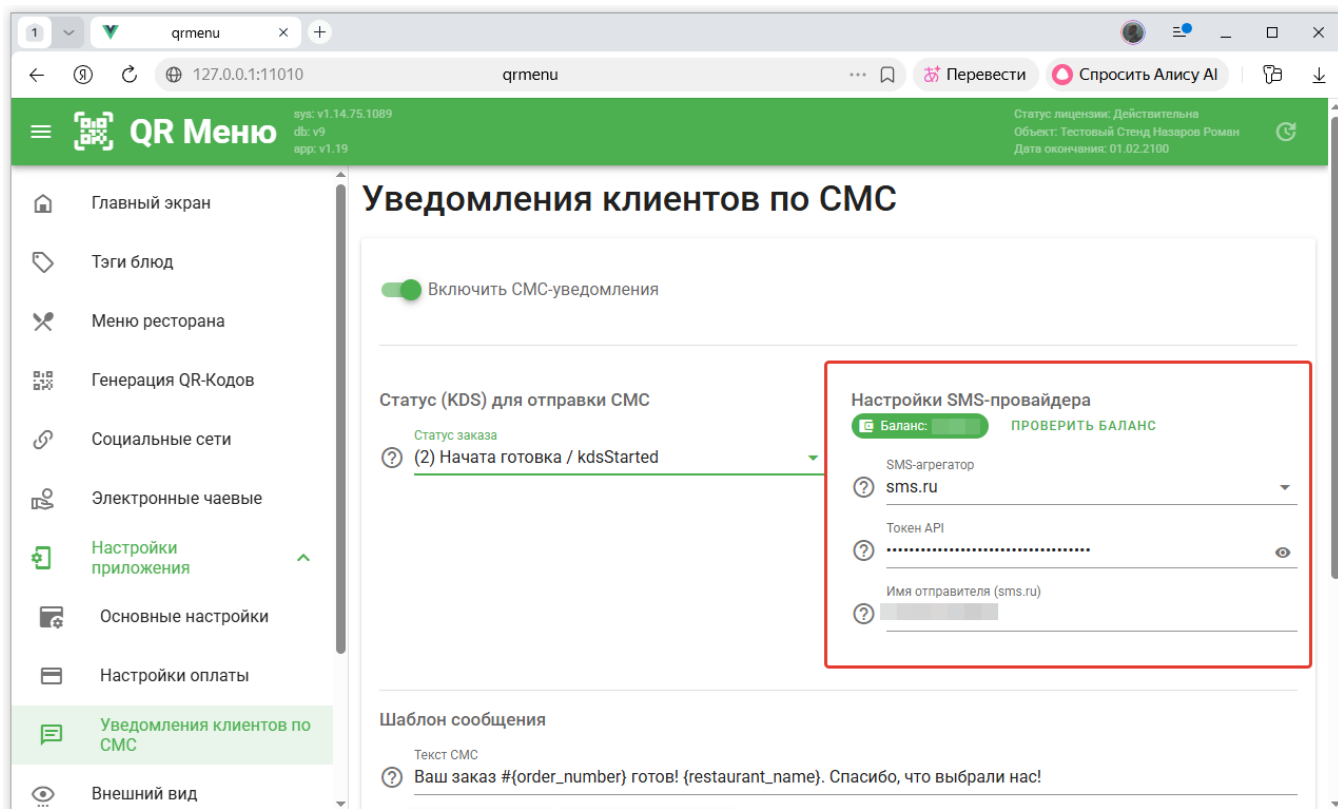
После корректной настройки аккаунта требуется перейти в раздел настроек в боковом меню.



Далее требуется перевести переключатель «Включить SMS-уведомления» в активное положение, после чего откроется основное меню настройки уведомлений.



Для корректной работы модуля требуется заполнить поля в разделе Настройки SMS-провайдера.



SMS-агрегатор — в данном поле требуется выбрать используемого SMS-агрегатора. **Токен API** — данный параметр берётся из личного кабинета SMS-агрегатора и необходим для корректной отправки SMS-сообщений гостю. Подробнее [тут](#). **Имя отправителя (sms.ru)** — для официальных рассылок имя должно быть согласовано в sms.ru. Если поле оставить пустым, параметр from не отправляется — используется отправитель по умолчанию из личного кабинета. **Важно!!!** При правильной настройке после нажатия кнопки Проверить баланс должен обновиться баланс с актуальными данными текущего баланса на сайте агрегатора рассылки.

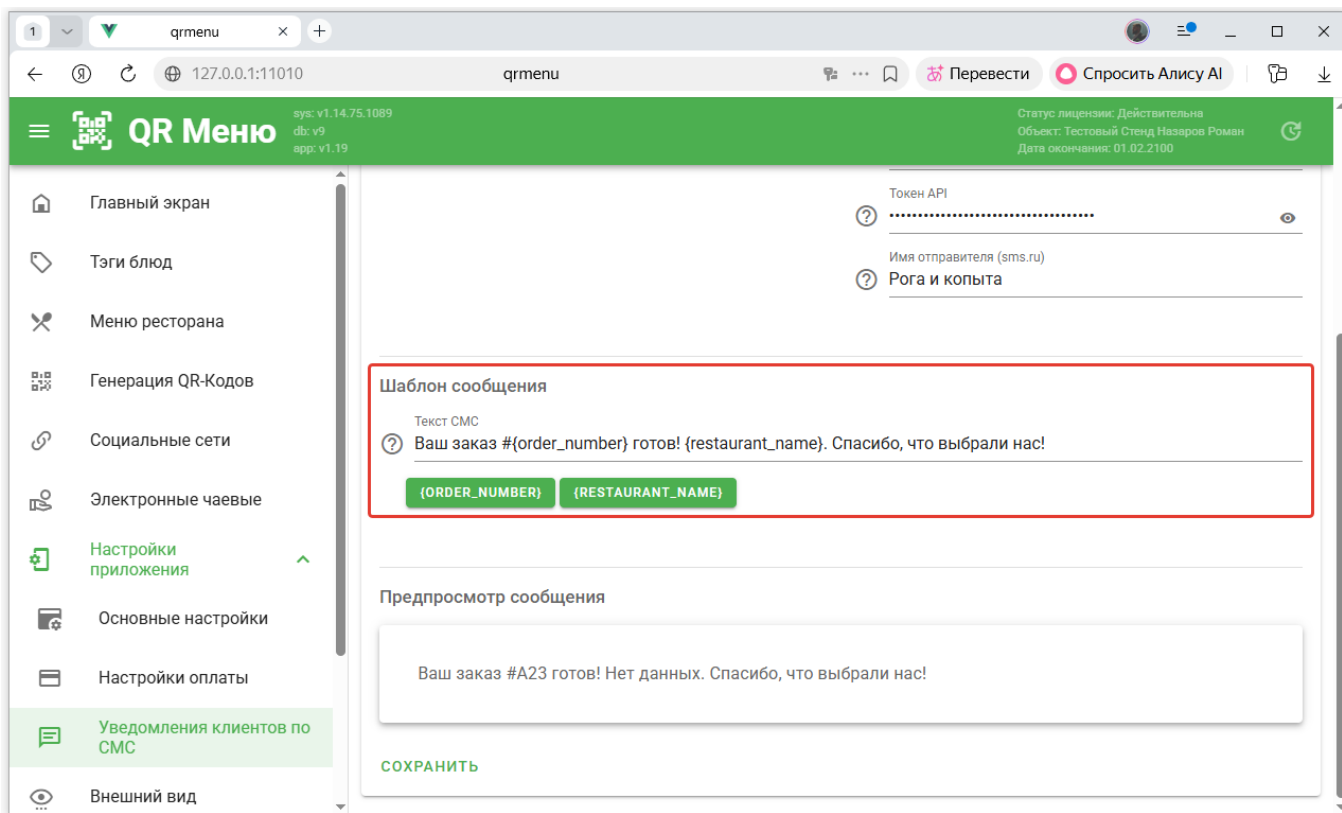
The screenshot shows the 'Уведомления клиентов по СМС' (SMS notifications) settings page in the QR Menu application. The page is divided into several sections:

- Включить СМС-уведомления:** A toggle switch is turned on.
- Статус (KDS) для отправки СМС:** A dropdown menu is open, showing a list of order statuses with their corresponding KDS codes:
 - (2) Начата готовка / kdsStarted
 - (3) Приготовлено / kdsReady
 - (4) Забрано / kdsOut
 - (5) Идет сборка заказа / kdsCollect
 - (6) Заказ собран / kdsCollected
- Настройки SMS-провайдера:** Includes fields for 'Баланс' (Balance), 'SMS-агрегатор' (SMS aggregator) set to 'sms.ru', 'Токен API' (API token), and 'Имя отправителя (sms.ru)' (Sender name).
- Шаблон сообщения:** A text field containing the message template: 'Ваш заказ #{order_number} готов! {restaurant_name}. Спасибо, что выбрали нас!'.

В разделе Статус (KDS) для отправки SMS поддерживаются следующие статусы:

- (2) Начата готовка / kdsStarted
- (3) Приготовлено / kdsReady
- (4) Забрано / kdsOut
- (5) Идет сборка заказа / kdsCollect
- (6) Заказ собран / kdsCollected

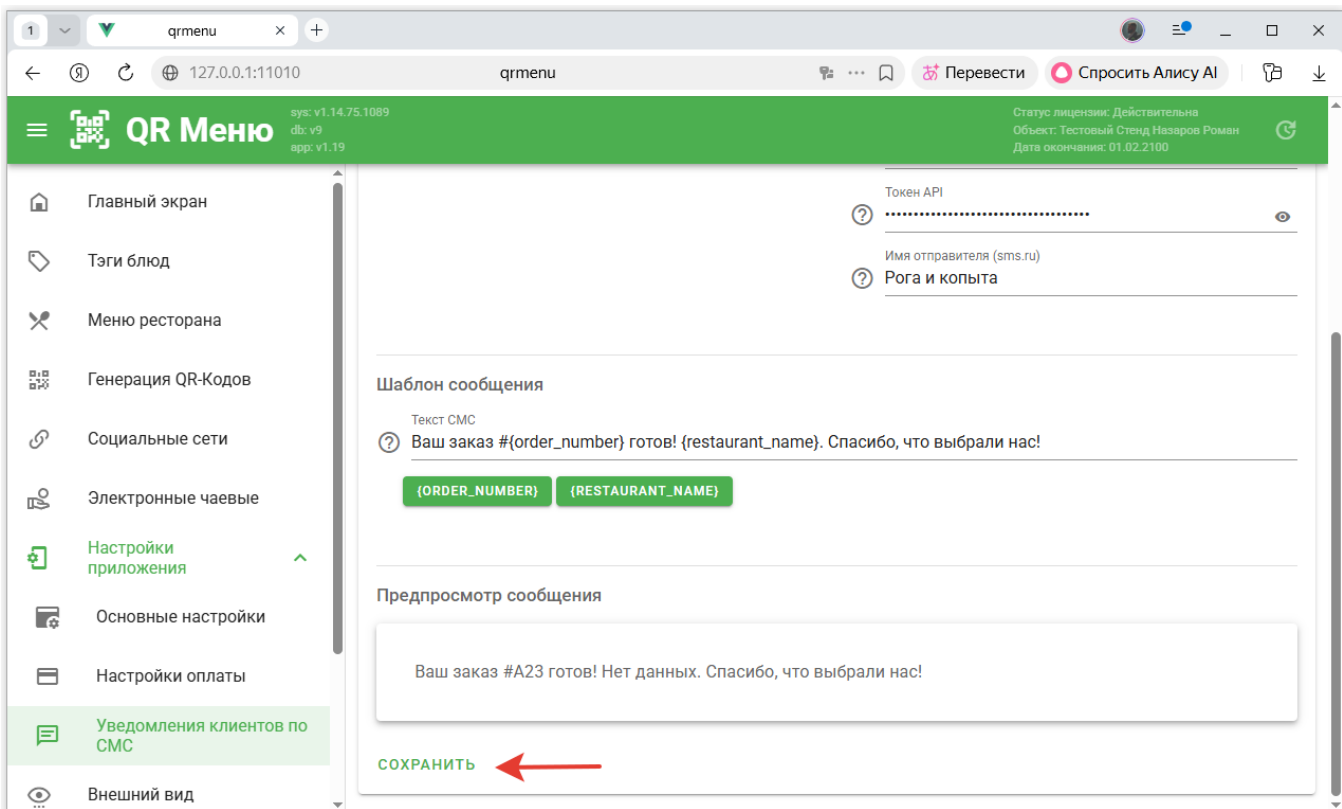
Далее в разделе Шаблон сообщения возможно настроить текст, который будет приходить в SMS-сообщении гостю.



В данном поле доступны следующие переменные:

{order_number} — номер заказа гостя **{restaurant_name}** — название ресторана

После завершения настройки требуется нажать кнопку Сохранить.



From:

<https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link:

https://wiki.carbis.ru/external/qr_%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%8E/07_sms_notification/01_settings?rev=1779177001

Last update: **2026/05/19 10:50**