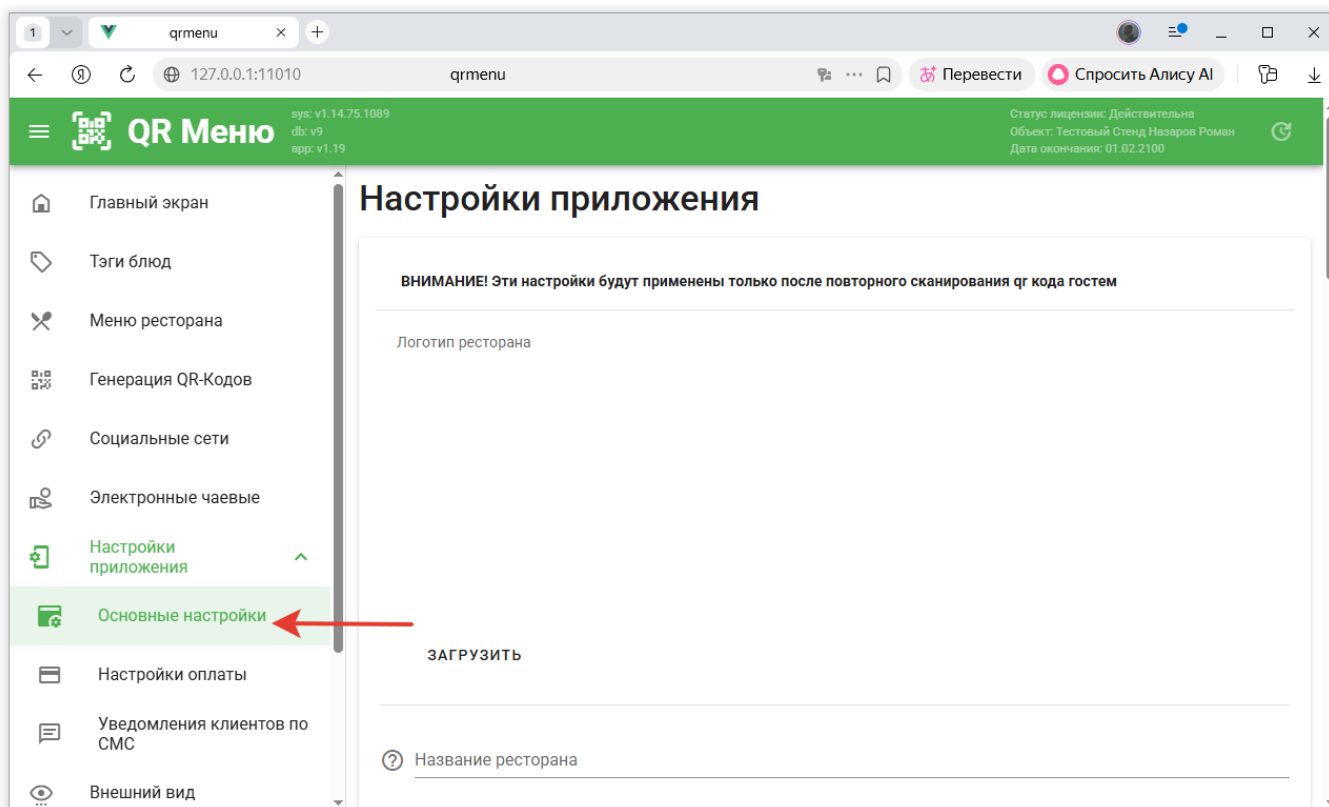


# Настройка уведомлений

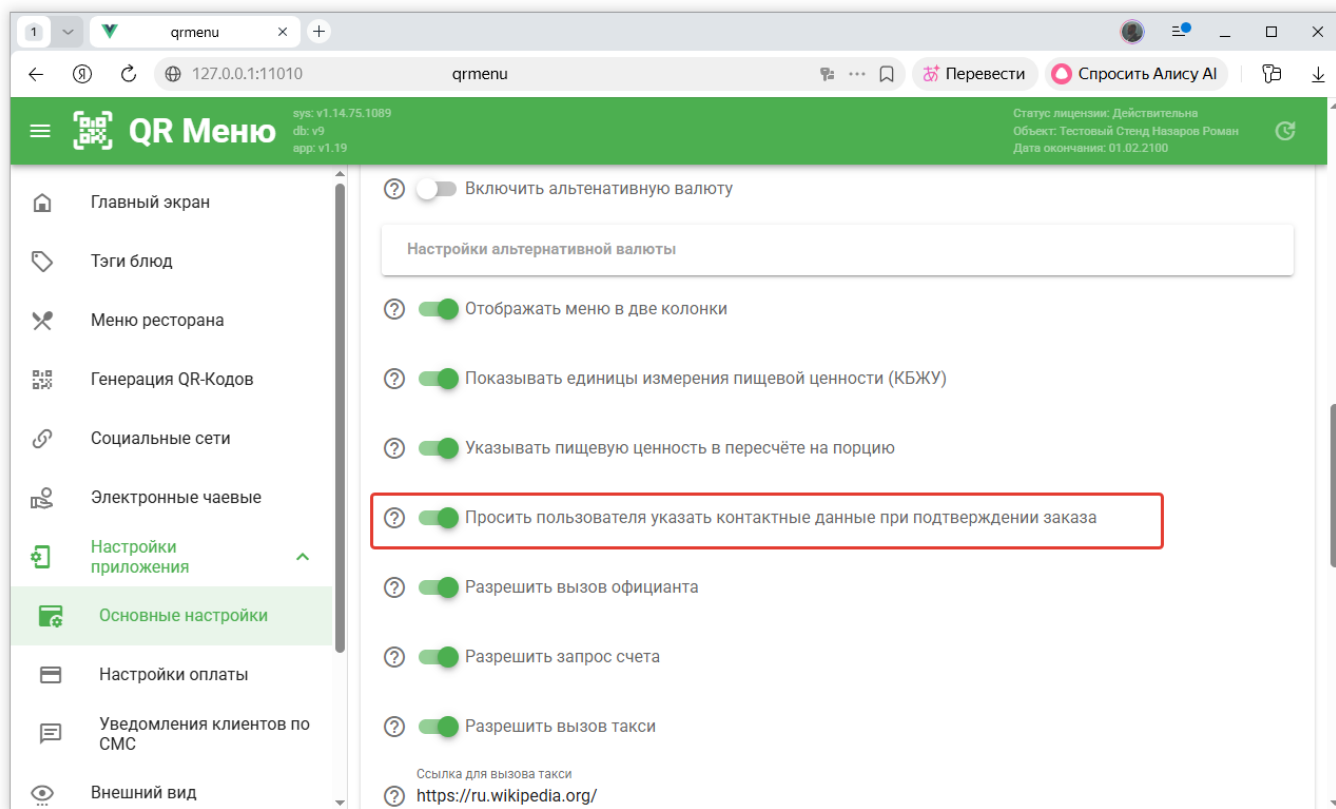
Данный функционал доступен с версии v1.14.75.1089

## Предварительная настройка

Для корректной работы модуля необходимо зарегистрировать и настроить аккаунт на сайте агрегатора рассылки. [Подробнее тут](#). Так же требуется перейти в раздел основных настроек



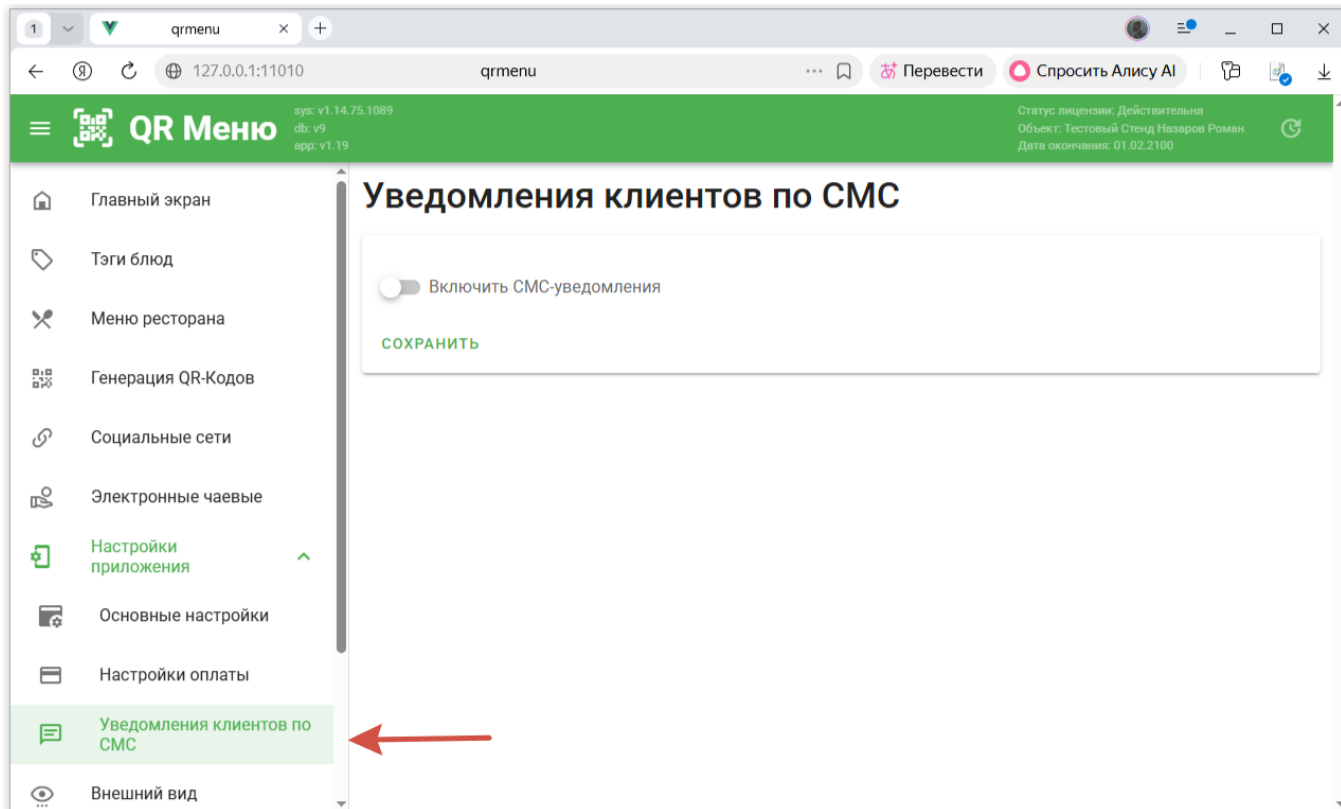
И перевести в активное положение переключатель «Просить пользователя указать контактные данные при подтверждении заказа»



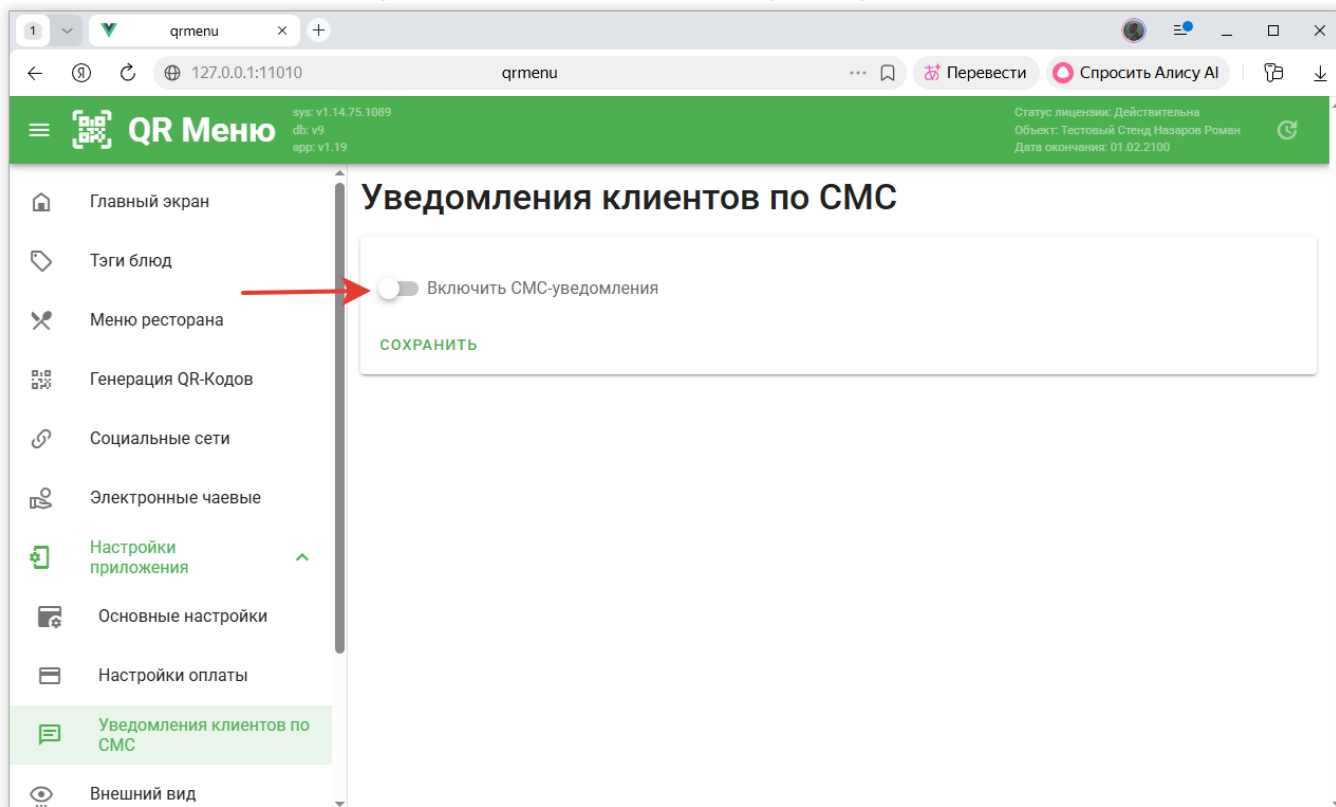
В соответствии с ФЗ 152 «О персональных данных» РФ необходимо настроить [политики обработки персональных данных](#) .

## Настройка модуля

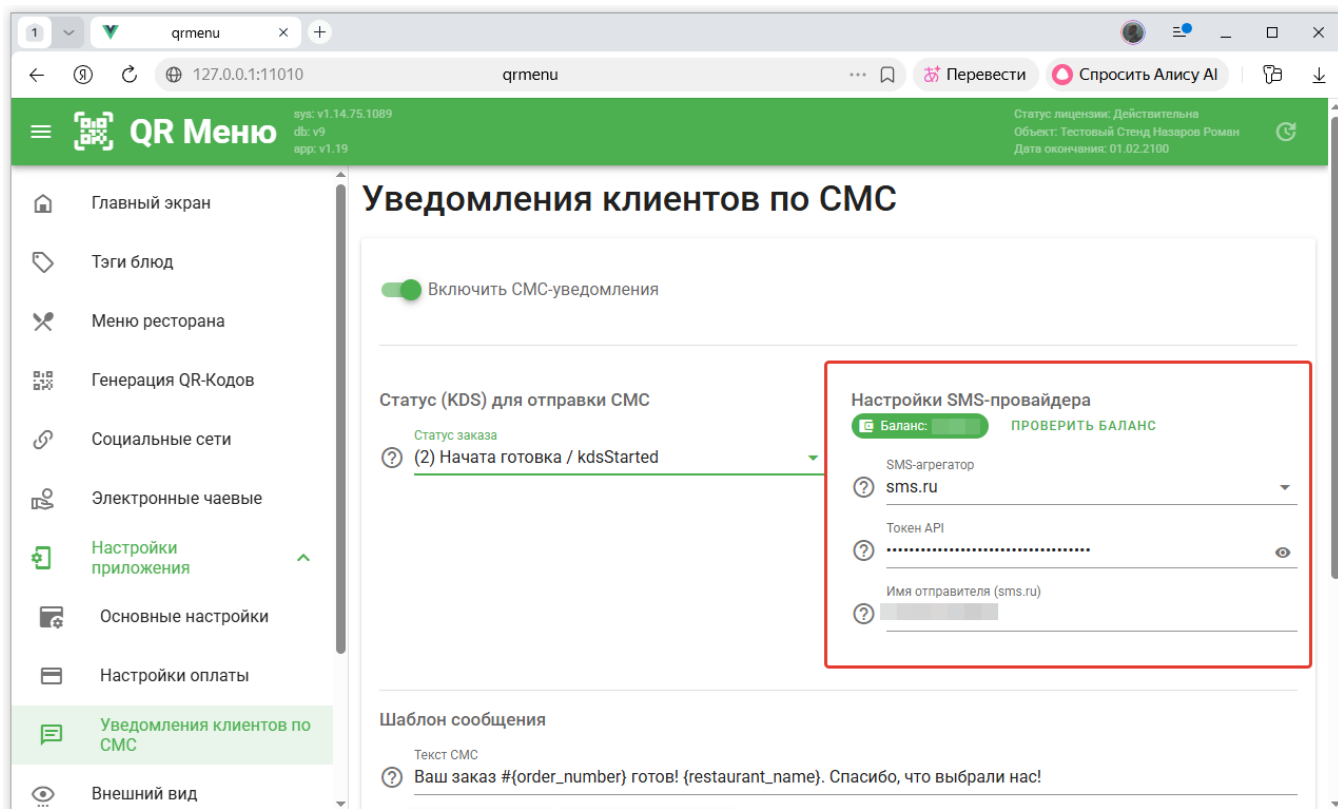
После корректной настройки аккаунта требуется перейти в раздел настроек в боковом меню.



Далее требуется перевести переключатель «Включить SMS-уведомления» в активное положение, после чего откроется основное меню настройки уведомлений.



Для корректной работы модуля требуется заполнить поля в разделе Настройки SMS-провайдера.



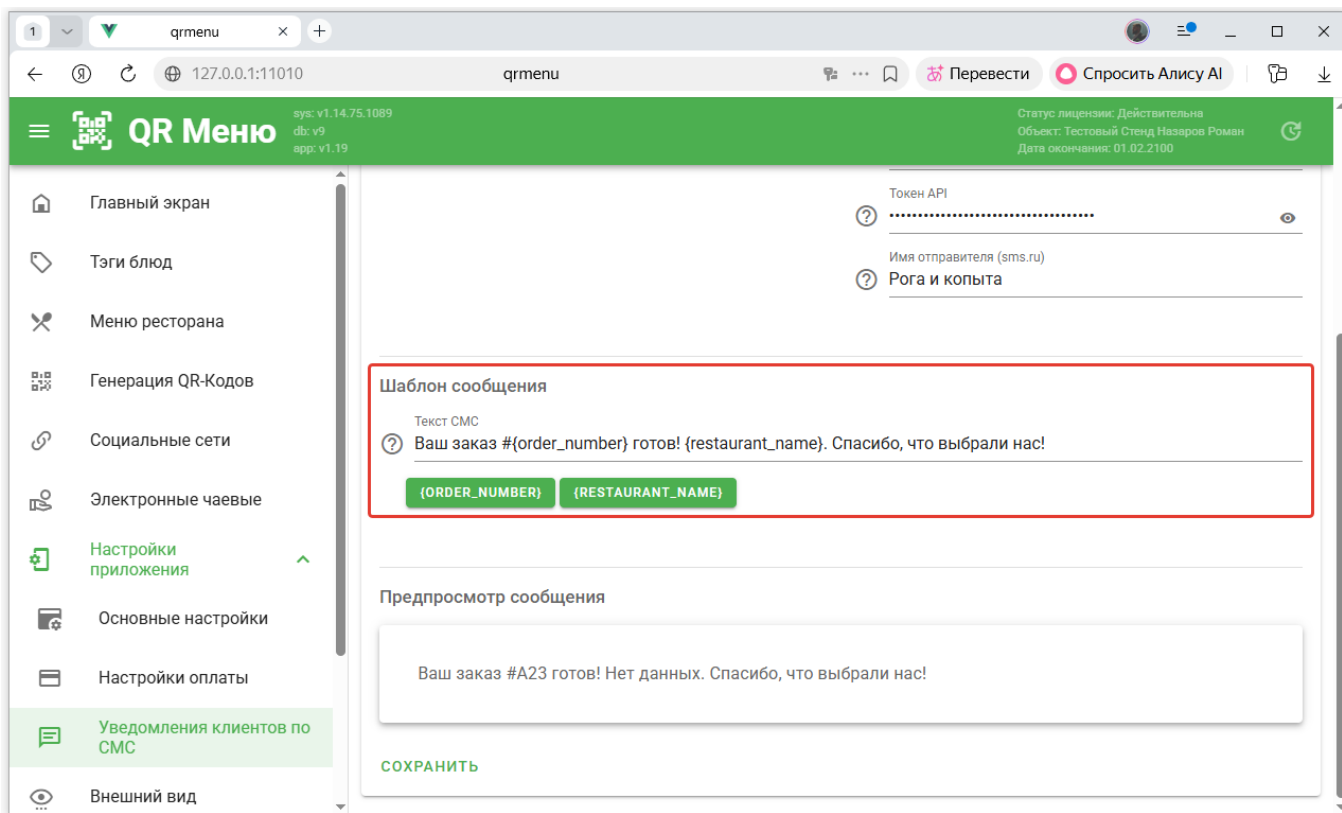
**SMS-агрегатор** — в данном поле требуется выбрать используемого SMS-агрегатора. **Токен API** — данный параметр берётся из личного кабинета SMS-агрегатора и необходим для корректной отправки SMS-сообщений гостю. Подробнее [тут](#). **Имя отправителя (sms.ru)** — для официальных рассылок имя должно быть согласовано в sms.ru. Если поле оставить пустым, параметр from не отправляется — используется отправитель по умолчанию из личного кабинета. **Важно!!!** При правильной настройке после нажатия кнопки Проверить баланс должен обновиться баланс с актуальными данными текущего баланса на сайте агрегатора рассылки.

The screenshot shows the 'Уведомления клиентов по СМС' (SMS notifications for clients) settings page in the QR Menu application. The page is in Russian and features a sidebar menu on the left with options like 'Главный экран', 'Тэги блюд', 'Меню ресторана', 'Генерация QR-Кодов', 'Социальные сети', 'Электронные чаевые', 'Настройки приложения', 'Основные настройки', 'Настройки оплаты', 'Уведомления клиентов по СМС', and 'Внешний вид'. The main content area is titled 'Уведомления клиентов по СМС' and includes a toggle switch for 'Включить СМС-уведомления' (Turn on SMS notifications), which is currently turned on. Below this, there is a section for 'Статус (KDS) для отправки СМС' (Status (KDS) for sending SMS) with a dropdown menu showing six options: (2) Начата готовка / kdsStarted, (3) Приготовлено / kdsReady, (4) Забрано / kdsOut, (5) Идет сборка заказа / kdsCollect, and (6) Заказ собран / kdsCollected. To the right of this section is the 'Настройки SMS-провайдера' (SMS provider settings) section, which includes a balance indicator, a 'ПРОВЕРИТЬ БАЛАНС' button, and fields for 'SMS-агрегатор' (set to sms.ru), 'Токен API', and 'Имя отправителя (sms.ru)'. At the bottom, there is a 'Шаблон сообщения' (Message template) section with a text input field containing the message: 'Ваш заказ #{order\_number} готов! {restaurant\_name}. Спасибо, что выбрали нас!'.

В разделе Статус (KDS) для отправки SMS поддерживаются следующие статусы:

- (2) Начата готовка / kdsStarted
- (3) Приготовлено / kdsReady
- (4) Забрано / kdsOut
- (5) Идет сборка заказа / kdsCollect
- (6) Заказ собран / kdsCollected

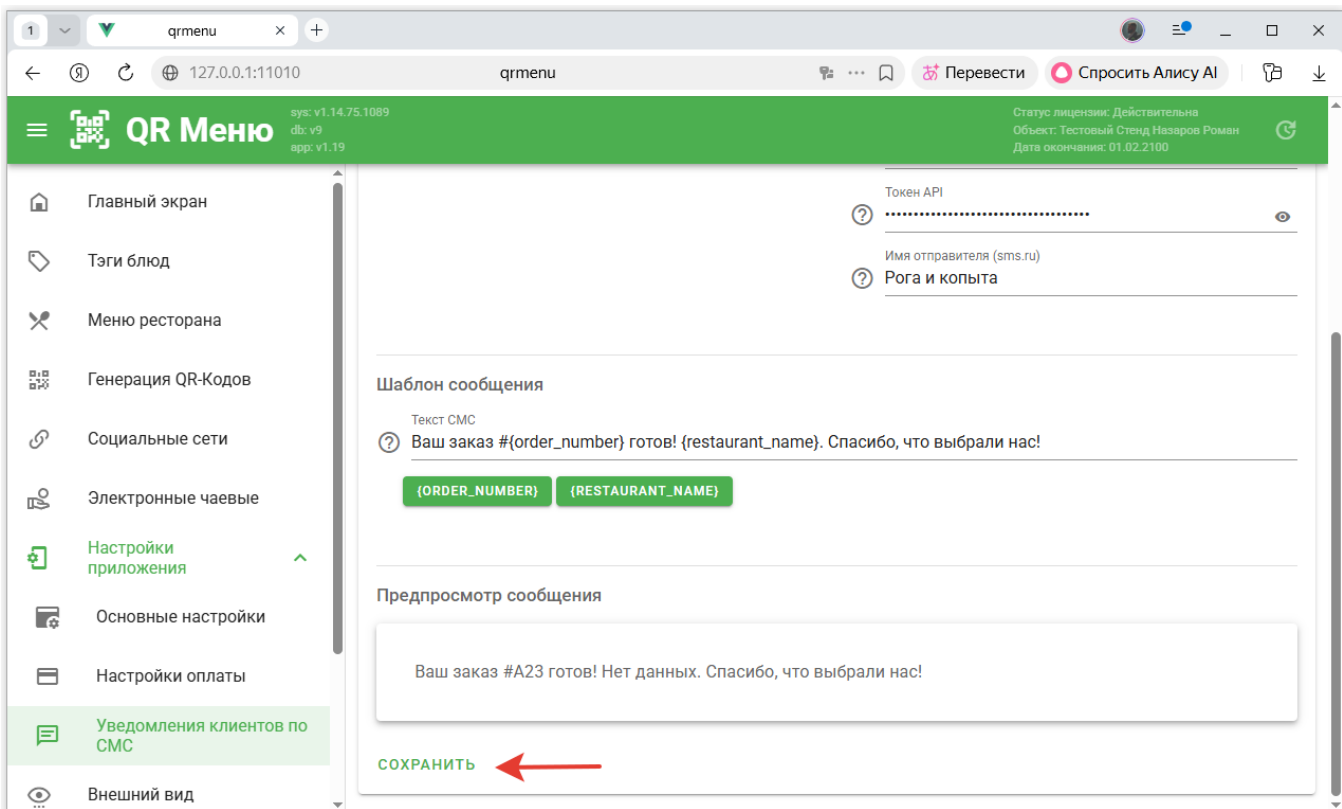
Далее в разделе Шаблон сообщения возможно настроить текст, который будет приходить в SMS-сообщении гостю.



В данном поле доступны следующие переменные:

**{order\_number}** — номер заказа гостя **{restaurant\_name}** — название ресторана

После завершения настройки требуется нажать кнопку Сохранить.



From:

<https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link:

[https://wiki.carbis.ru/external/qr\\_%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%8E/07\\_sms\\_notification/01\\_settings?rev=1779177512](https://wiki.carbis.ru/external/qr_%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%8E/07_sms_notification/01_settings?rev=1779177512)

Last update: **2026/05/19 10:58**