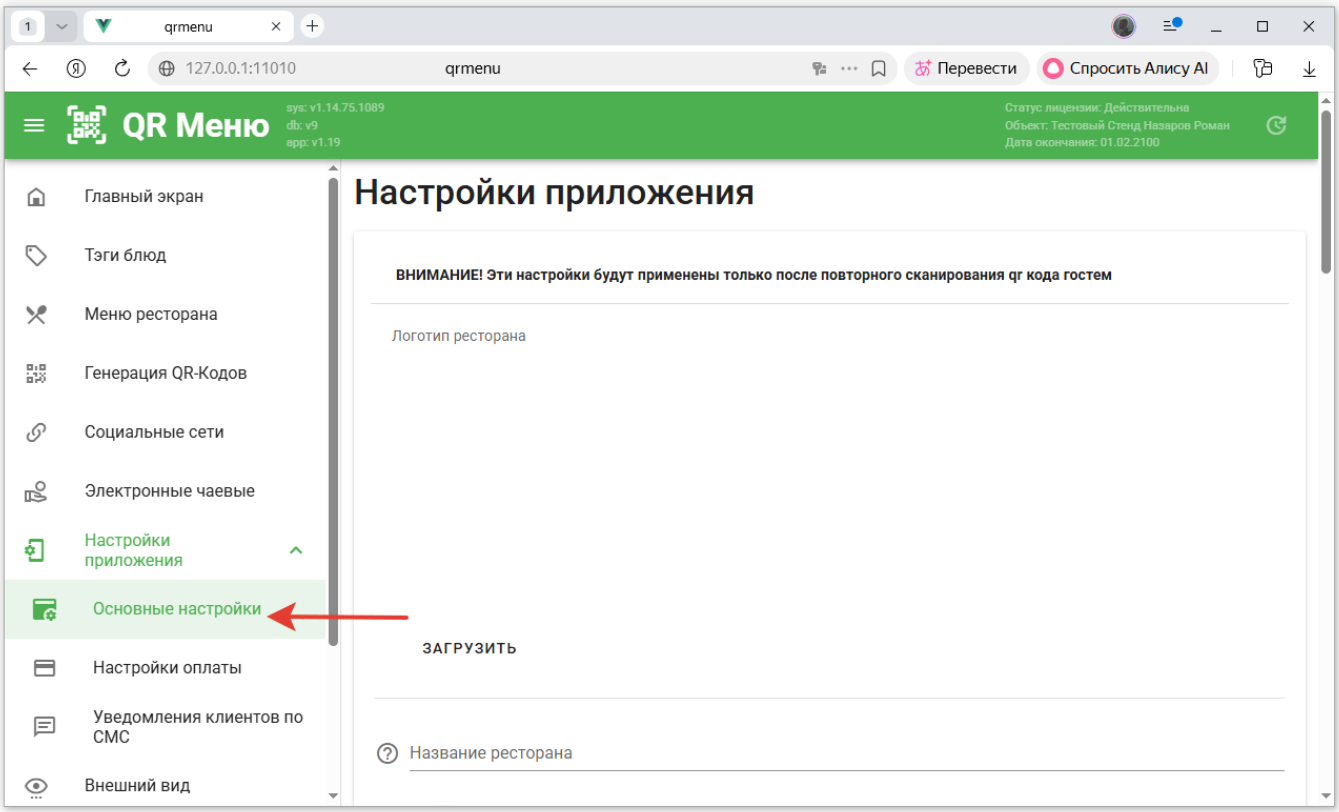
Настройка уведомлений

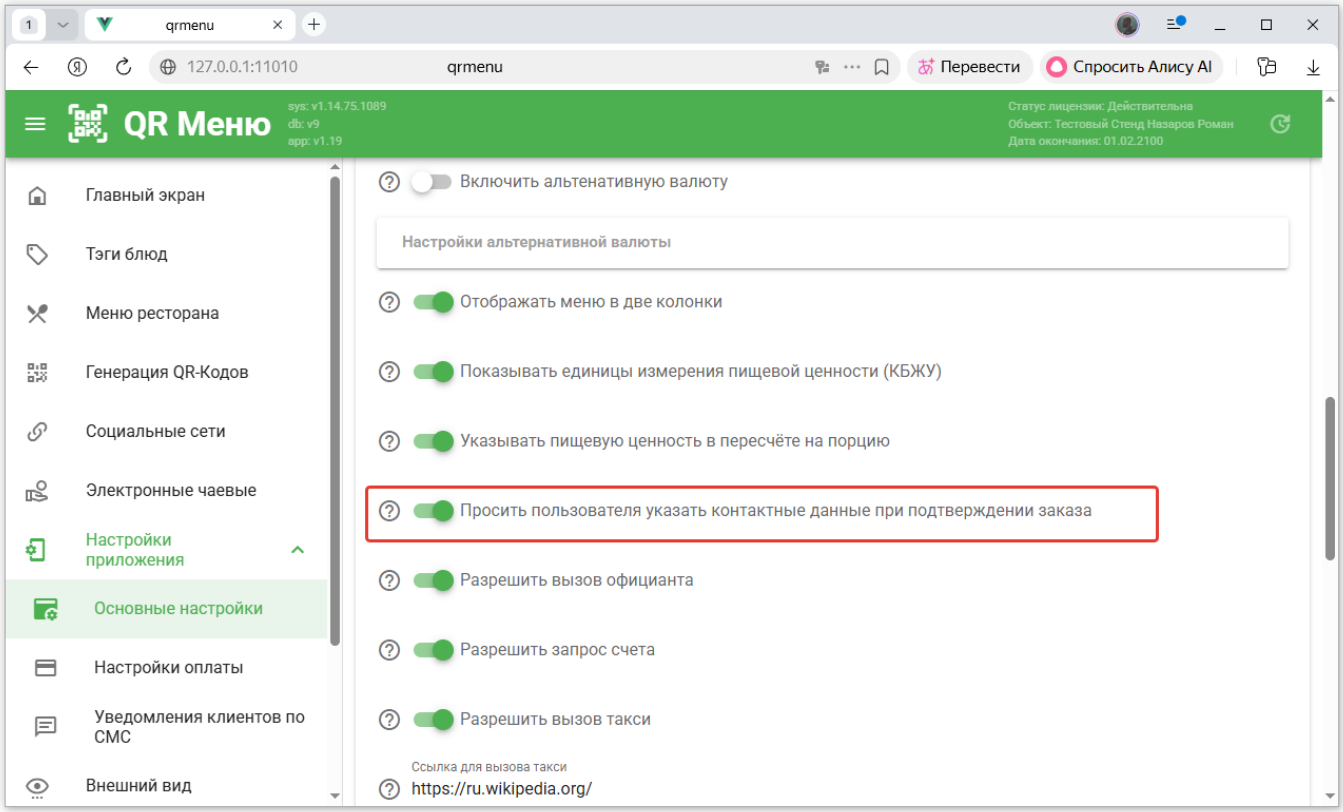
Данный функционал доступен с версии v1.14.75.1089 и работает совместно с программой PRO KDS.

Предварительная настройка

Для корректной работы модуля необходимо зарегистрировать и настроить аккаунт на сайте агрегатора рассылки. Подробнее тут. Так же требуется перейти в раздел основных настроек



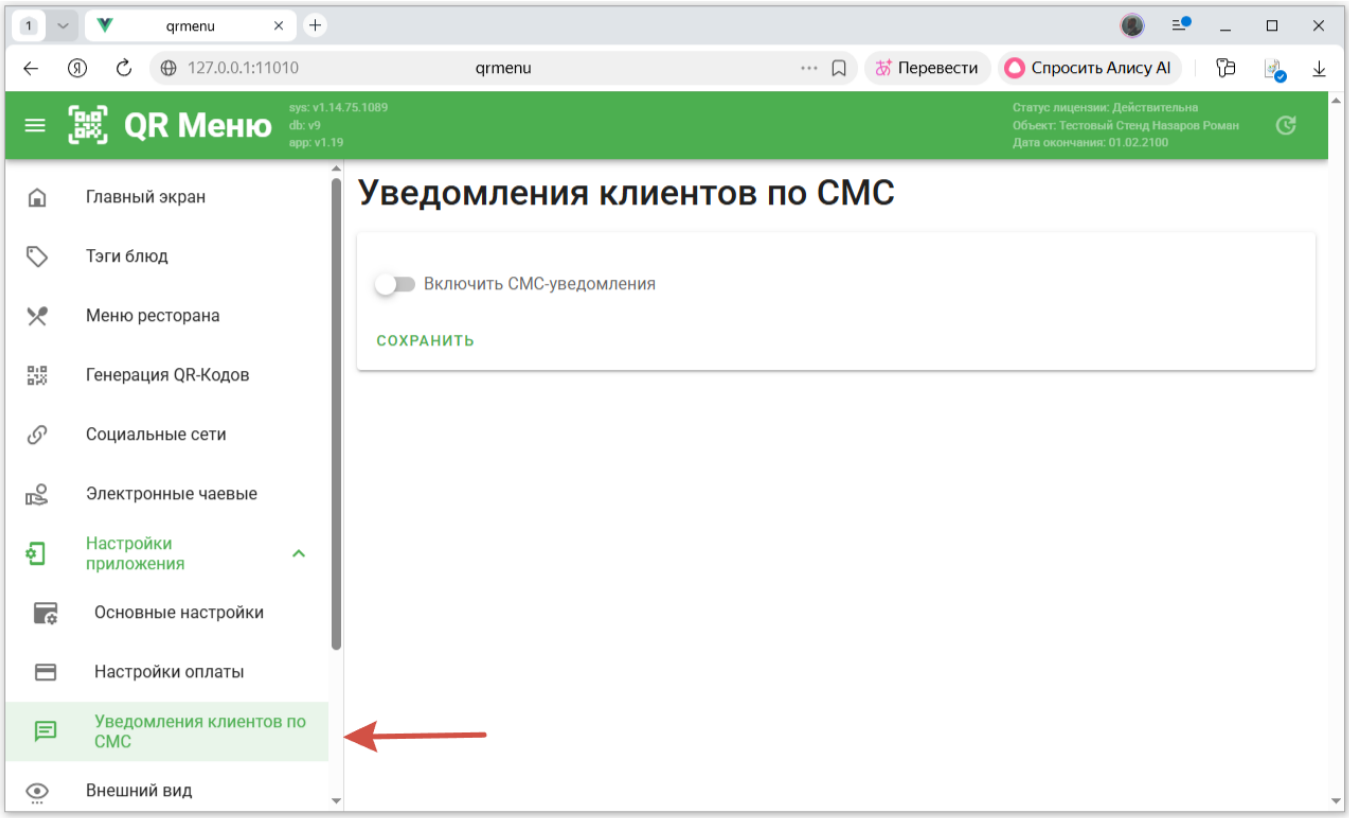
И перевести в активное положение переключатель «Просить пользователя указать контактные данные при подтверждении заказа»



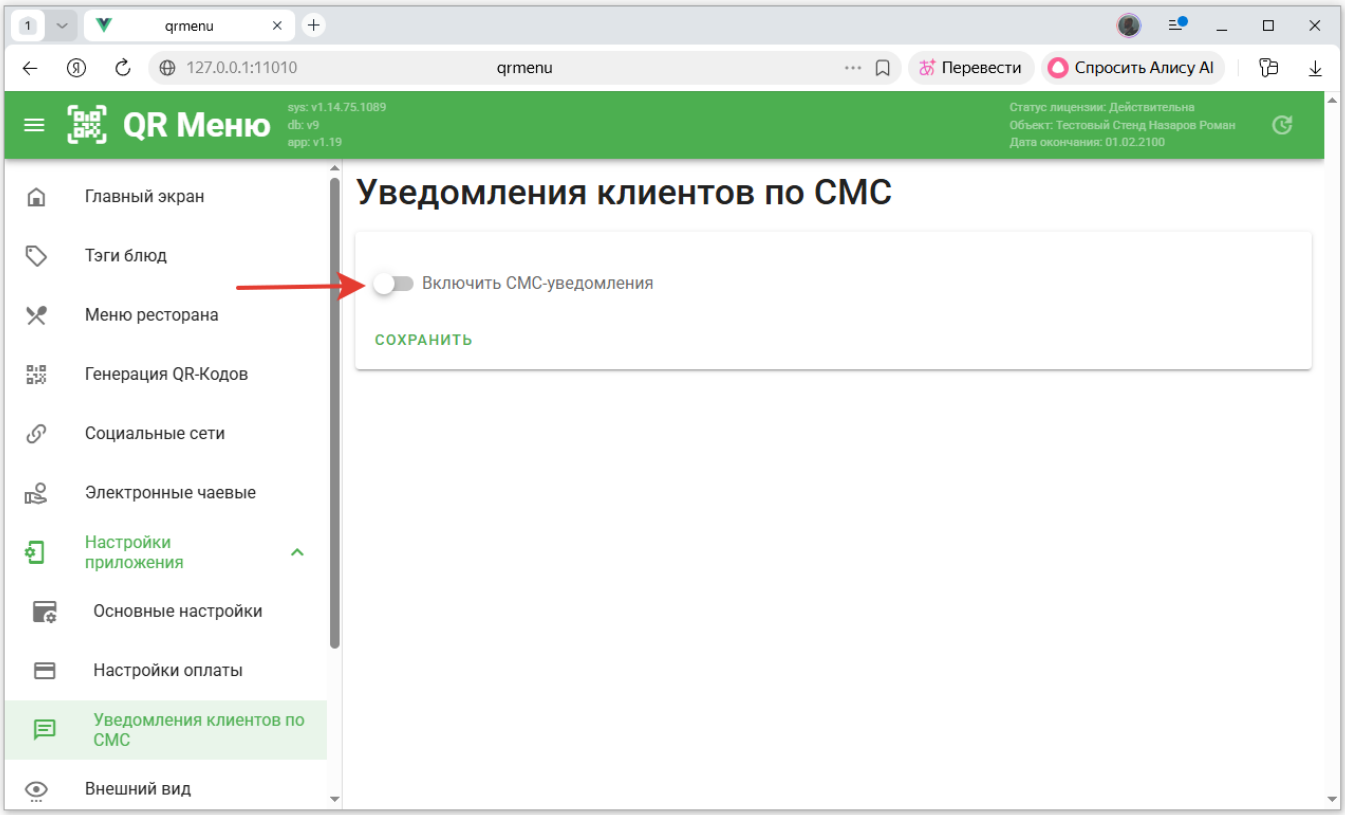
В сотвествии с ФЗ 152 «О персональных данных» РФ необходимо настроить политики обработки персональных данных.

Настройка модуля

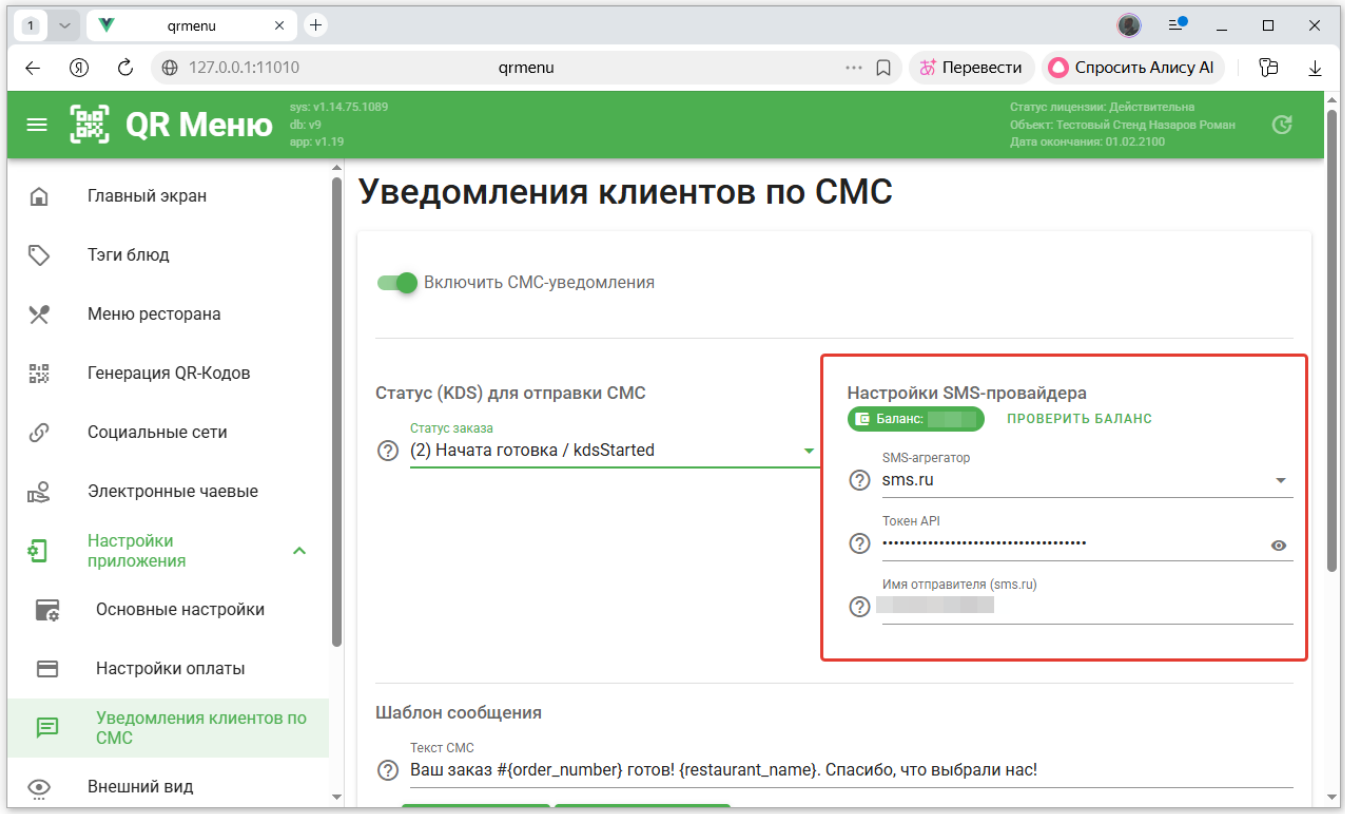
После корректной настройки аккаунта требуется перейти в раздел настроек в боковом меню.



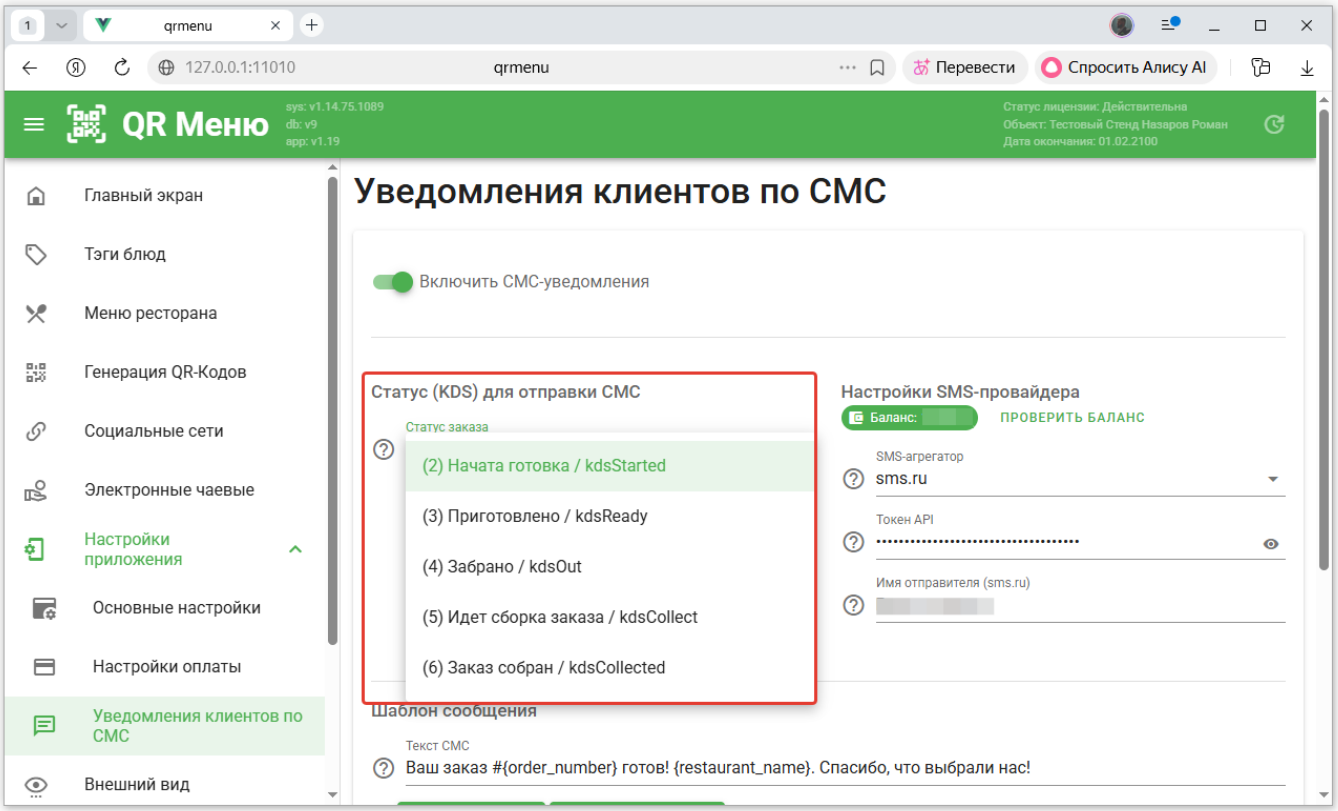
Далее требуется перевести переключатель «Включить SMS-уведомления» в активное положение, после чего откроется основное меню настройки уведомлений.



Для корректной работы модуля требуется заполнить поля в разделе Настройки SMS-провайдера.



SMS-агрегатор — в данном поле требуется выбрать используемого SMS-агрегатора. **Токен API** — данный параметр берётся из личного кабинета SMS-агрегатора и необходим для корректной отправки SMS-сообщений гостю. Подробнее тут. **Имя отправителя (sms.ru)** — для официальных рассылок имя должно быть согласовано в sms.ru. Если поле оставить пустым, параметр from не отправляется — используется отправитель по умолчанию из личного кабинета. **Важно!!!** При правильной настройке после нажатия кнопки Проверить баланс должен обновиться баланс с актуальными данными текущего баланса на сайте агрегатора рассылки.

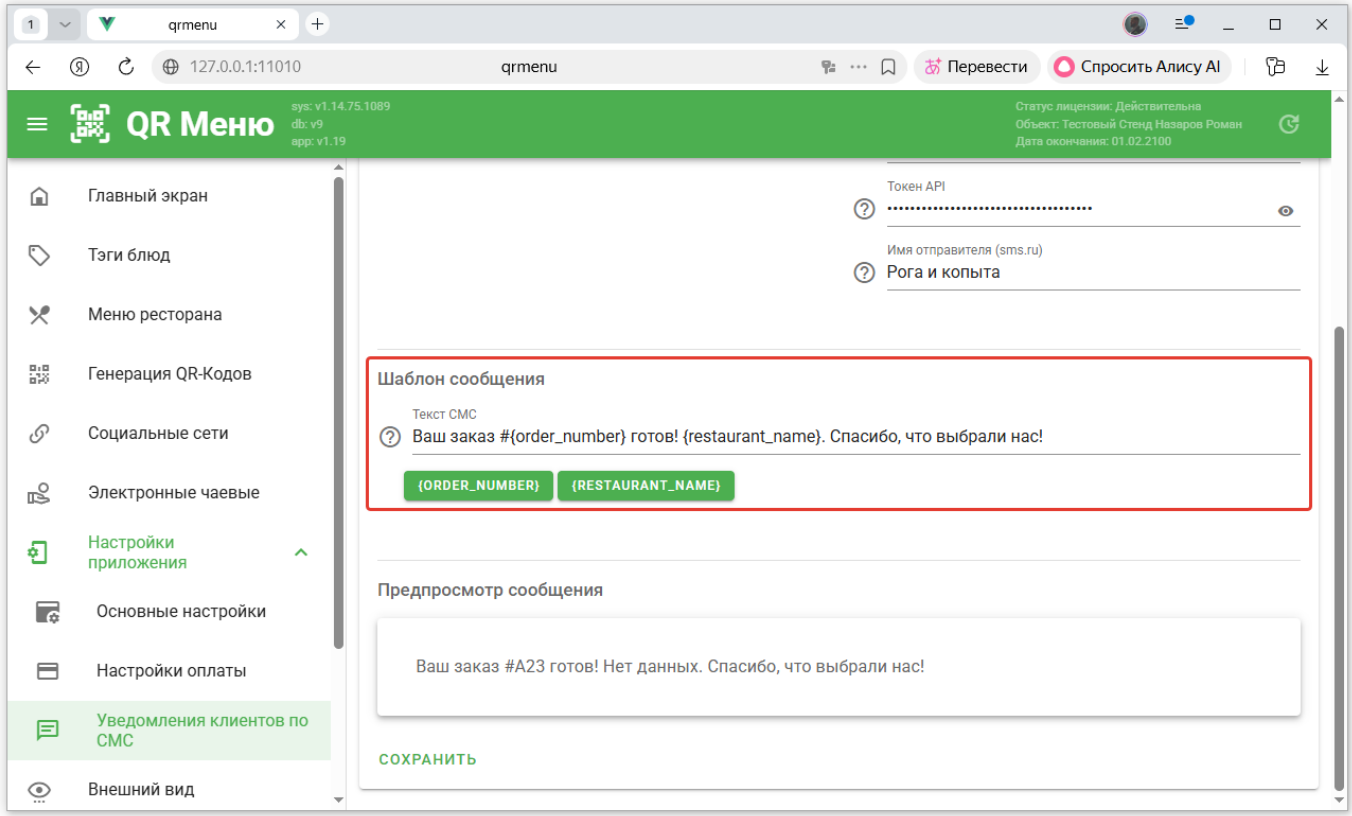


В разделе Статус (KDS) для отправки SMS поддерживаются следующие статусы:

- (2) Начата готовка / kdsStarted
- (3) Приготовлено / kdsReady
- (4) Забрано / kdsOut
- (5) Идет сборка заказа / kdsCollect
- (6) Заказ собран / kdsCollected**

Важно!!! В случае если выставлен статус, а заказ переведен в статус выше выбранного, то в таком случае будет выслано sms-оповещение в соответствии с настроенным шаблоном.

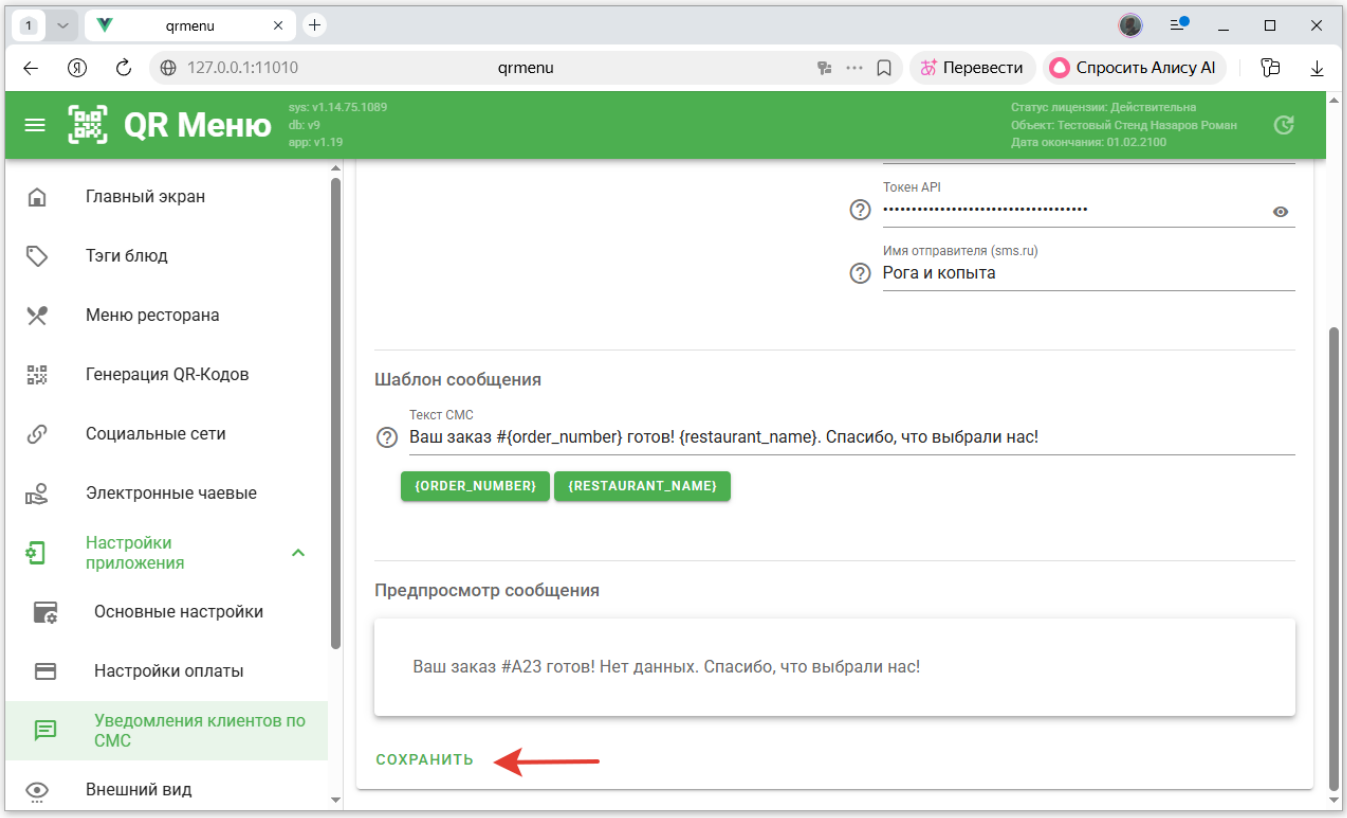
Далее в разделе Шаблон сообщения возможно настроить текст, который будет приходить в SMS-сообщении гостю.



В данном поле доступны следующие переменные:

{order_number} — номер заказа гостя **{restaurant_name}** — название ресторана

После завершения настройки требуется нажать кнопку Сохранить.



From:
https://wiki.carbis.ru/ - **База знаний ГК Карбис**

Permanent link:
https://wiki.carbis.ru/external/qr_%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%8E/07_sms_notification/01_settings?rev=1779182285

Last update: **2026/05/19 09:18**