Настройка уведомлений

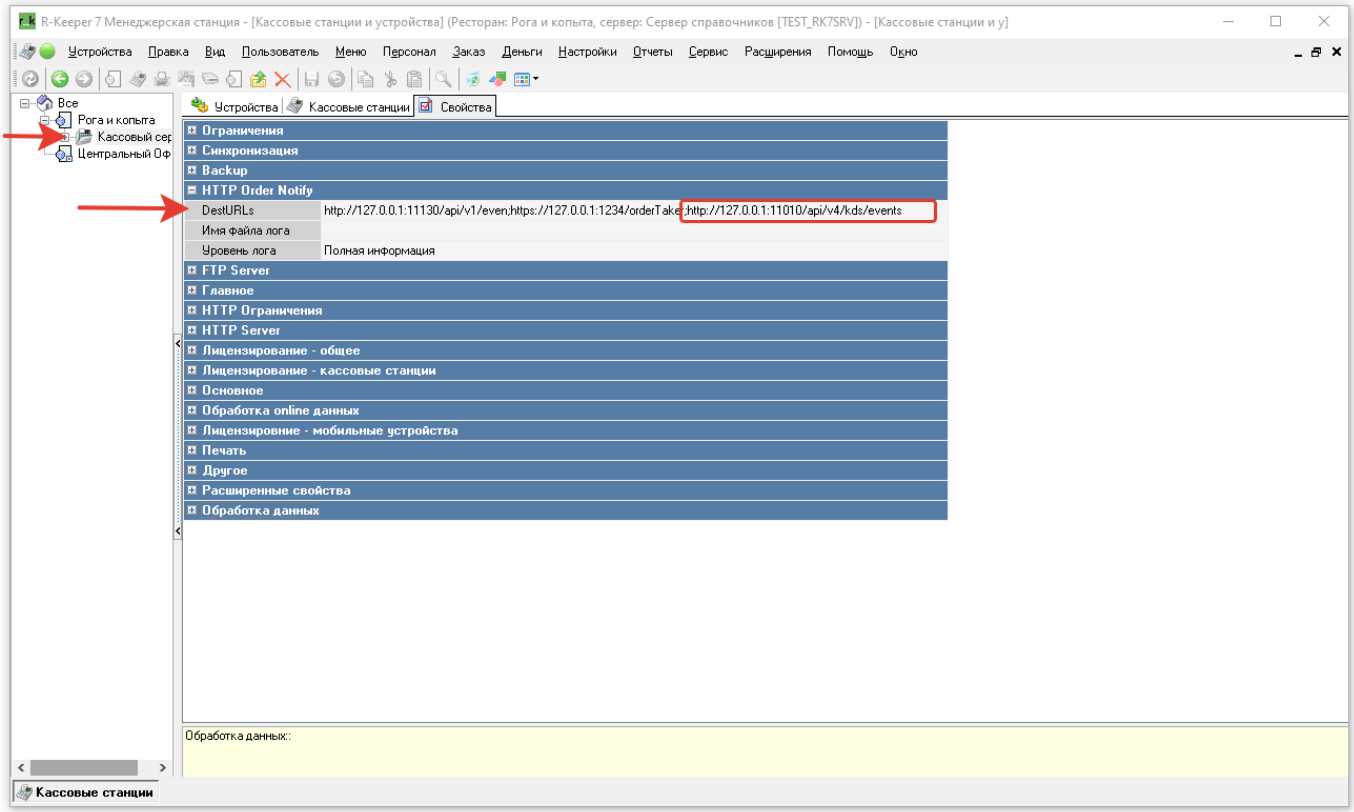
Данный функционал доступен с версии v1.14.75.1089 и работает совместно с программой PRO KDS. Подробнее о настройке ProKDS описано тут.

Важно!!! Подробнее о основных настройках профиля описано тут. Для корректной работы системы (в частности, для передачи статусов блюд из KDS на кассовый сервер), значение Пользователи (RK) должно быть обязательно заполнено и совпадать с пользователем, который прописан в настройках подключения к кассовому серверу.

Предварительные настройки

Предварительная настройка rkeeper

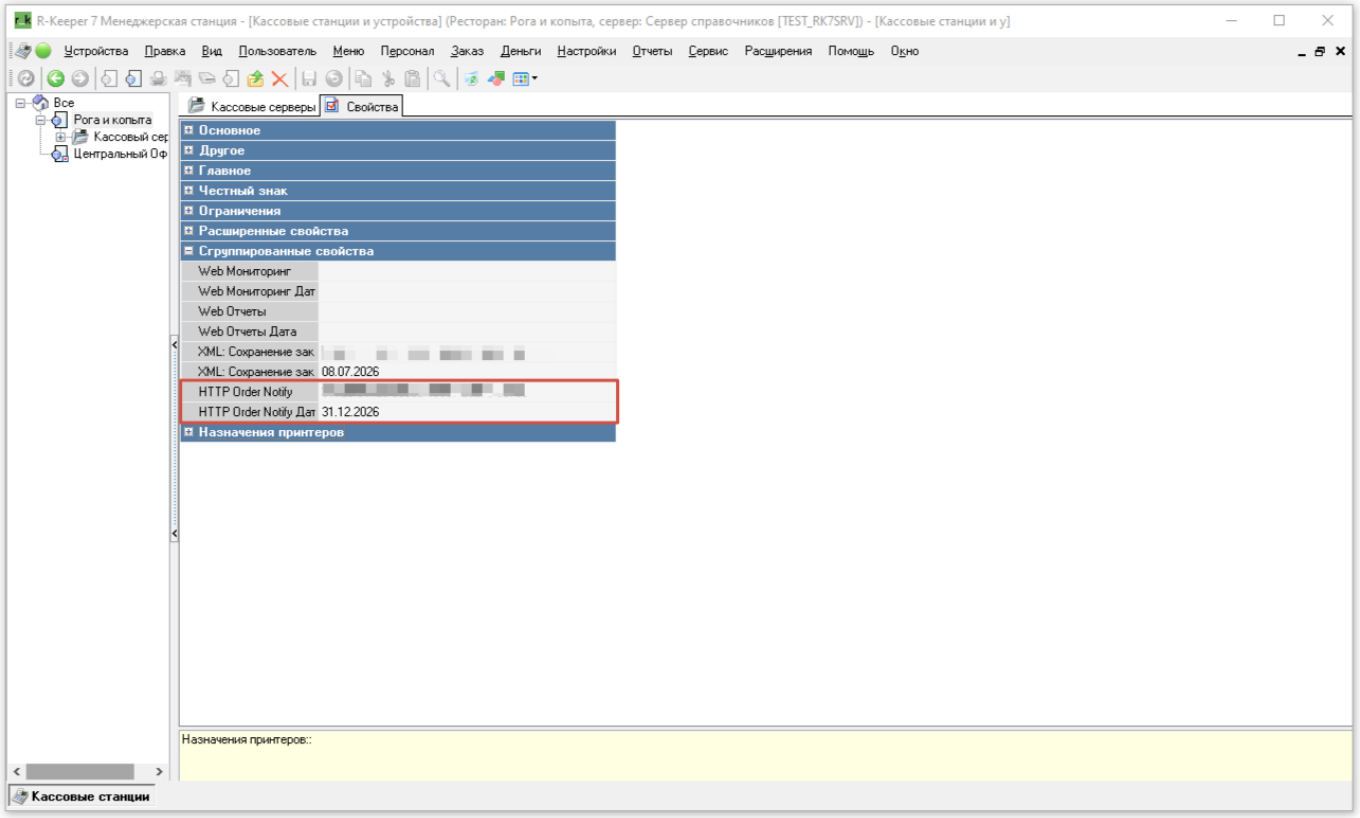
Для работы sms - оповещения требуется прописать адрес и порт с которым работает ProQrMenu в настройках кассового сервера



В данном примере строка будет иметь вид **http://127.0.0.1:11010/api/v4/kds/events**, где :

- **127.0.0.1** - адрес по которому расположен модуль
- **11010** - порт на котором происходит работа модуля

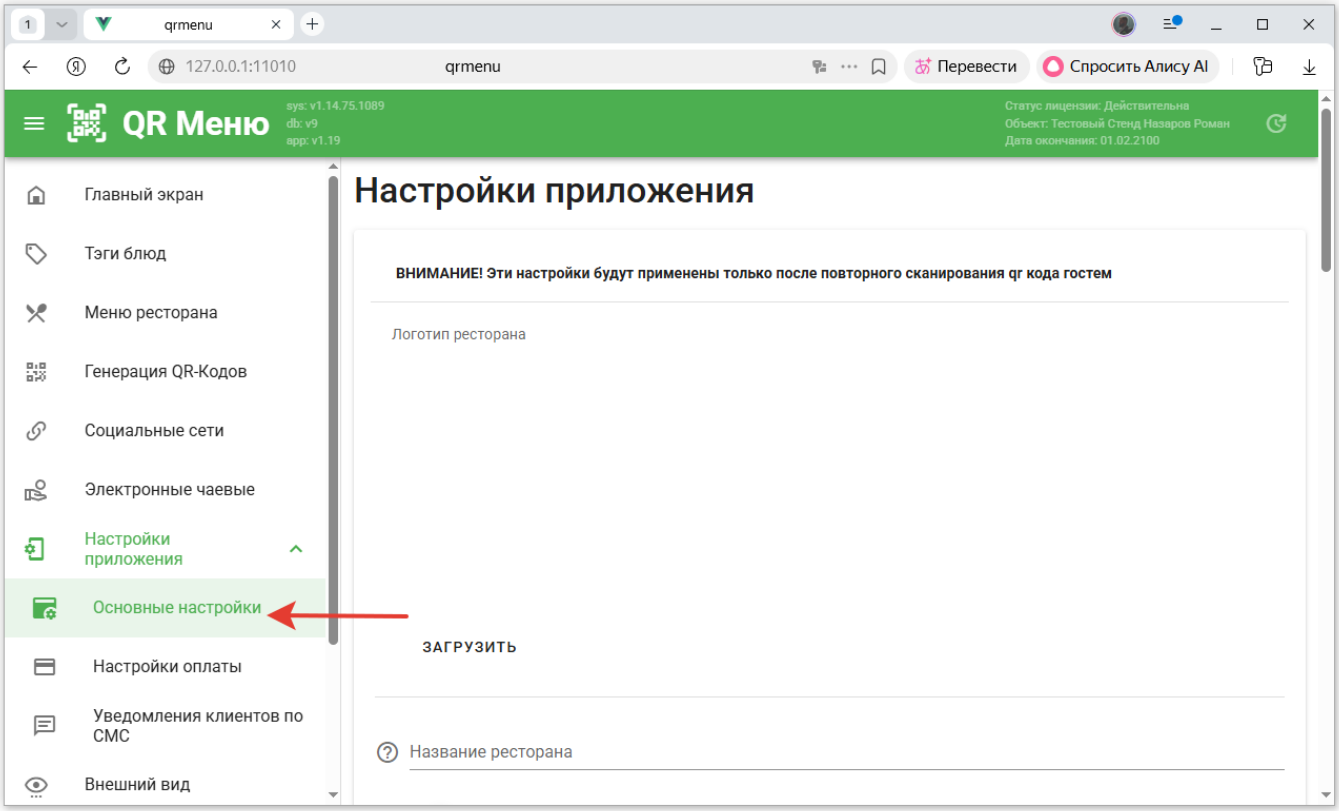
Внутри поля может быть несколько адресов, в таком случае разделение осуществляется точкой с запятой.



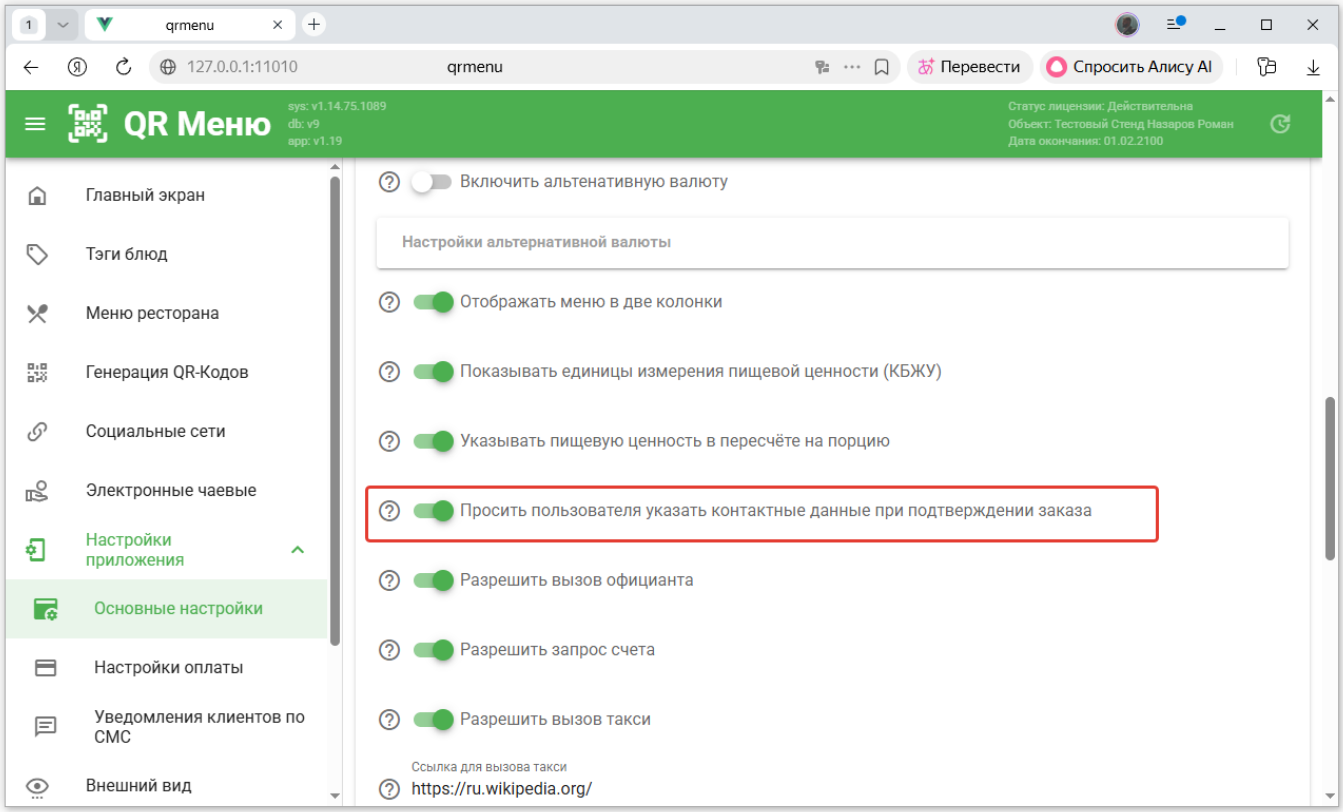
Важно!!! Если кассовый сервер имеет более одного адреса рассылки в HttpOrderNotify, то необходимо лицензировать интерфейс HttpOrderNotify. Подробнее о настройке HttpOrderNotify описано тут.

Предварительная настройка модуля

Для корректной работы модуля необходимо зарегистрировать и настроить аккаунт на сайте агрегатора рассылки. Подробнее тут. Так же требуется перейти в раздел основных настроек



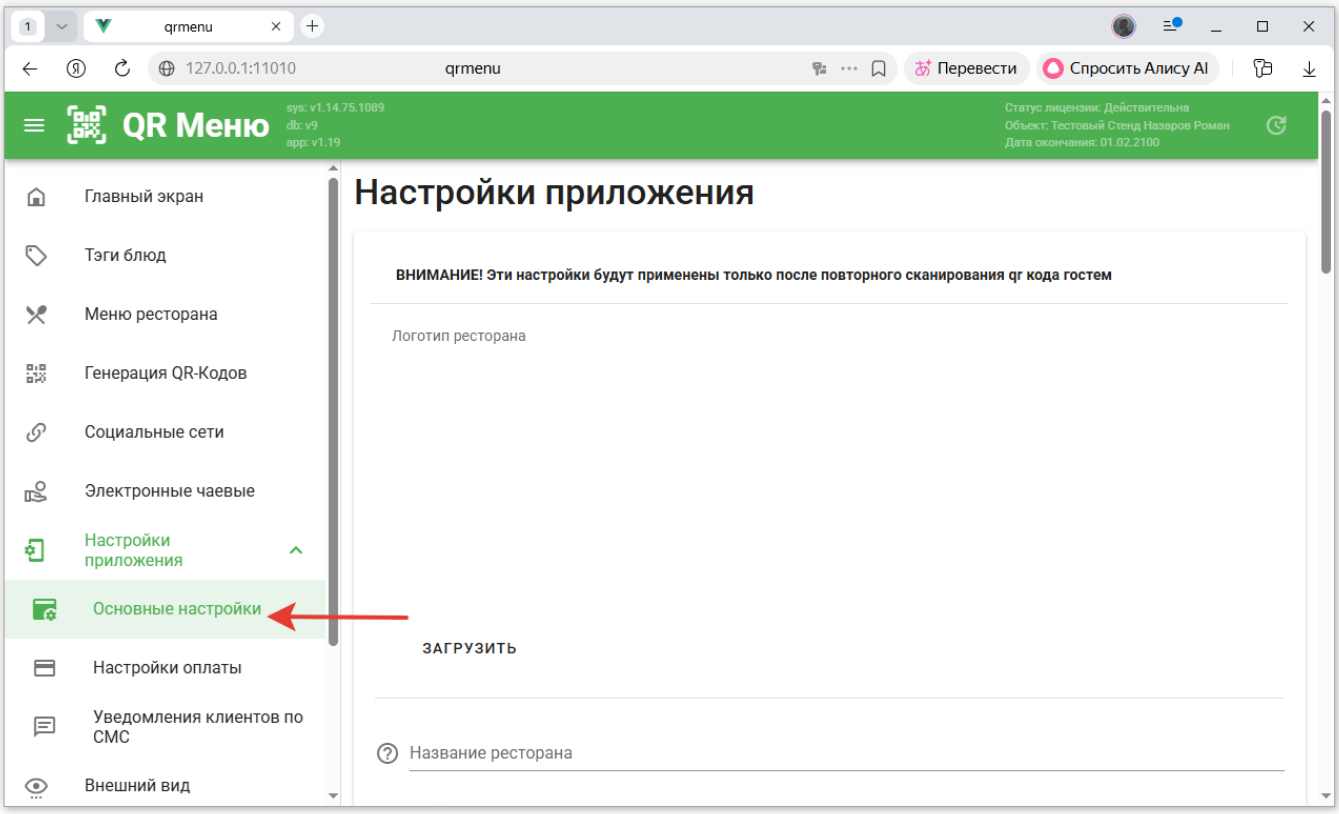
И перевести в активное положение переключатель «Просить пользователя указать контактные данные при подтверждении заказа»



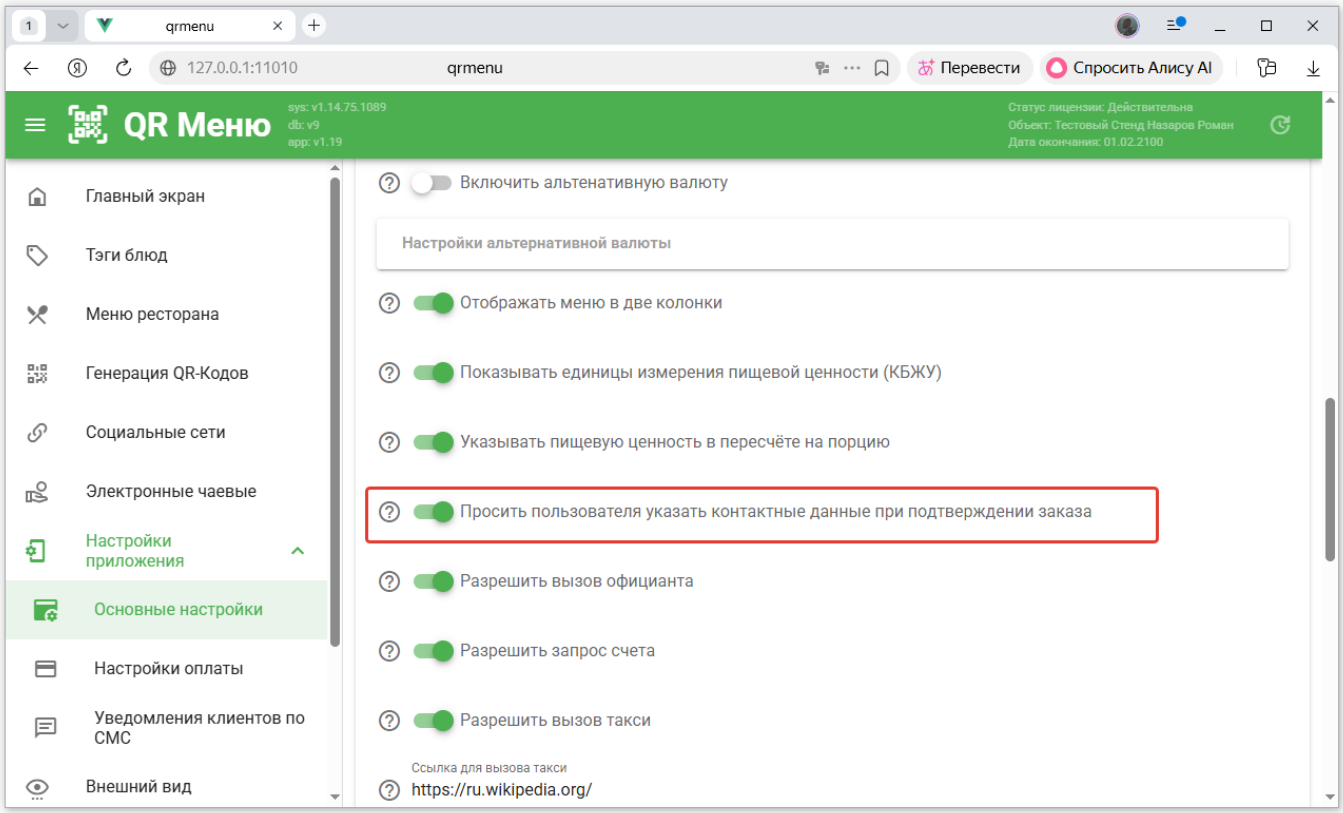
В сотвествии с ФЗ 152 «О персональных данных» РФ необходимо настроить политики обработки персональных данных.

Настройка модуля

Так же требуется зарегистрировать и настроить аккаунт на сайте агрегатора рассылки. Подробнее тут. После перейти в раздел основных настроек

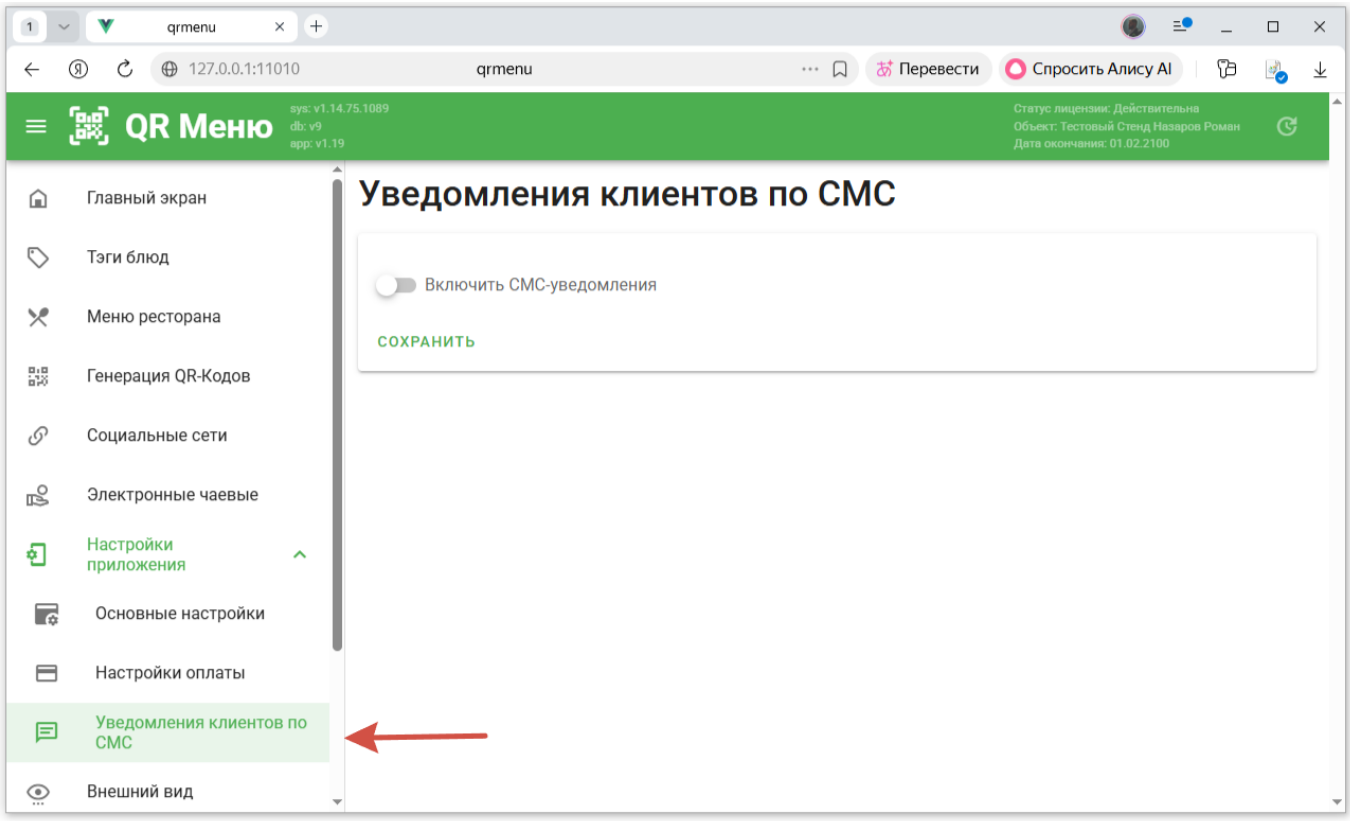


И перевести в активное положение переключатель «Просить пользователя указать контактные данные при подтверждении заказа»

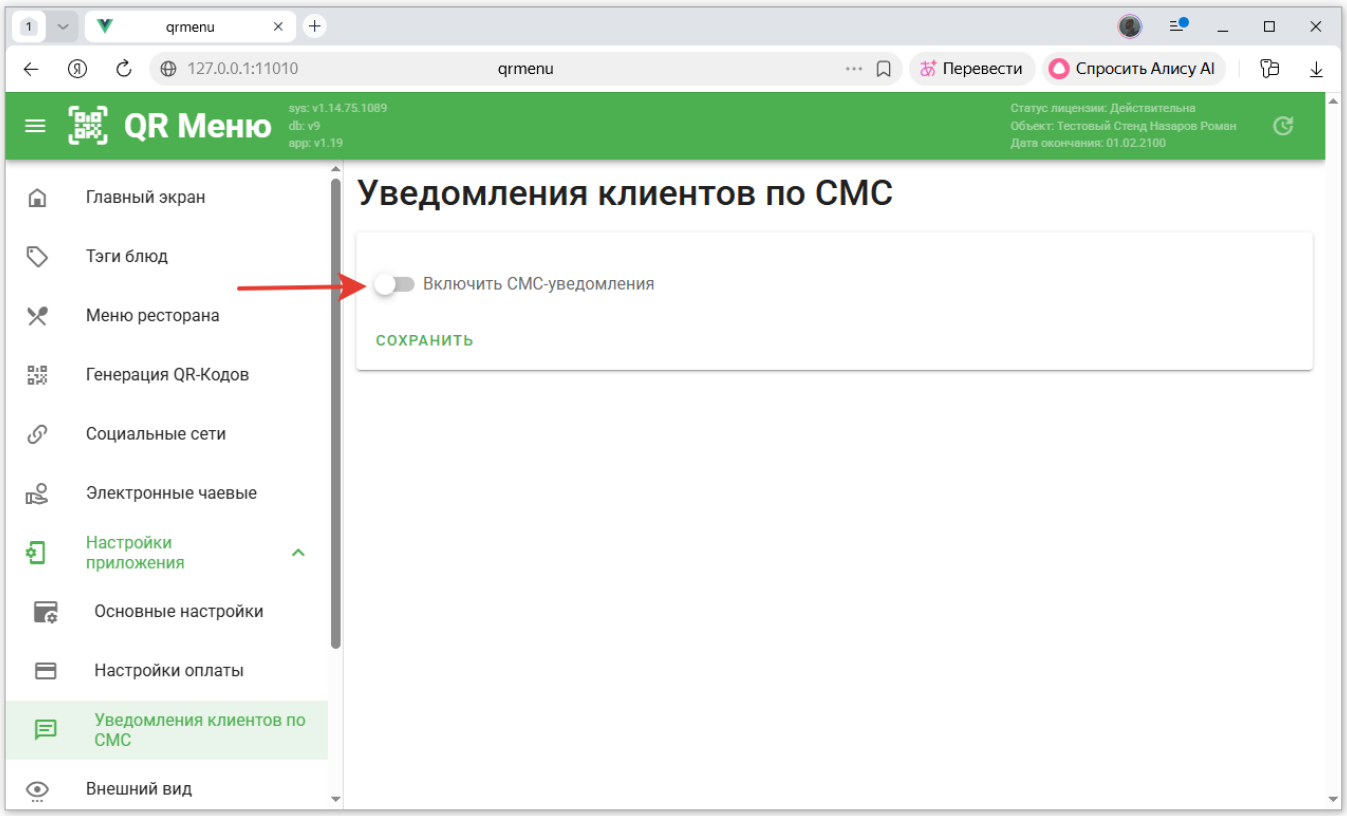


В сотвествии с ФЗ 152 «О персональных данных» РФ необходимо настроить политики обработки персональных данных.

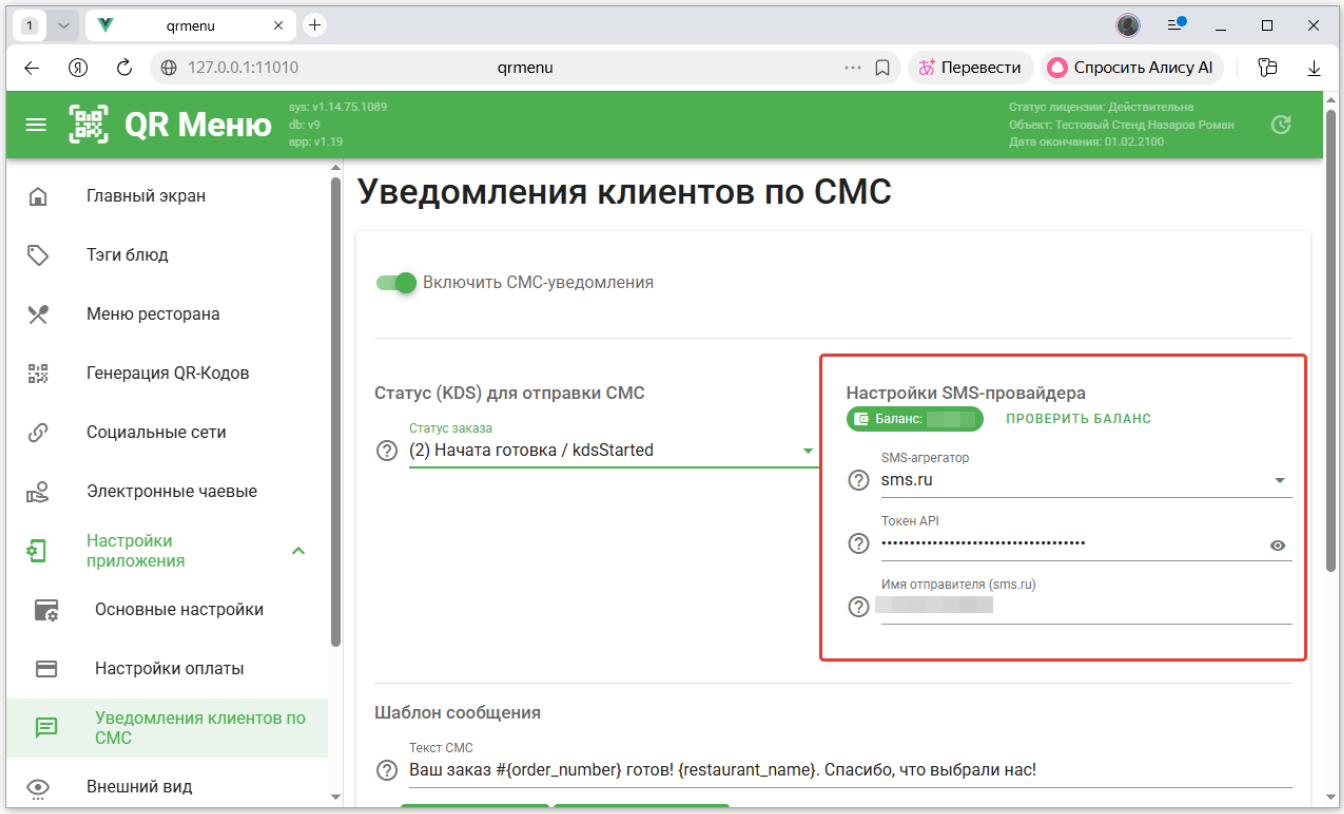
После настройки аккаунта требуется перейти в раздел настроек в боковом меню.



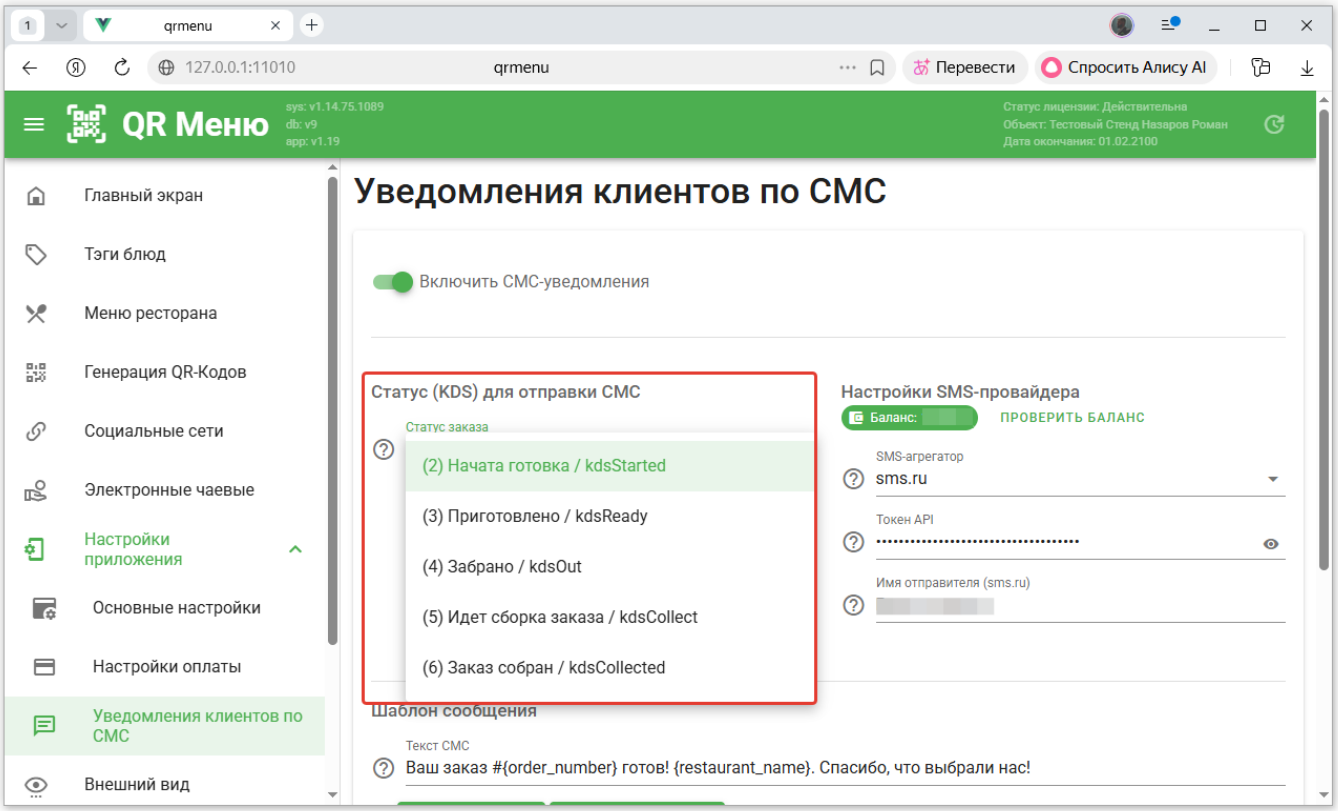
Далее требуется перевести переключатель «Включить SMS-уведомления» в активное положение, после чего откроется основное меню настройки уведомлений.



Далее заполнить поля в разделе Настройки SMS-провайдера.



SMS-агрегатор — в данном поле требуется выбрать используемого SMS-агрегатора. **Токен API** — данный параметр берётся из личного кабинета SMS-агрегатора и необходим для корректной отправки SMS-сообщений гостю. Подробнее тут. **Имя отправителя (sms.ru)** — для официальных рассылок имя должно быть согласовано в sms.ru. Если поле оставить пустым, параметр from не отправляется — используется отправитель по умолчанию из личного кабинета. **Важно!!!** При правильной настройке после нажатия кнопки Проверить баланс должен обновиться баланс с актуальными данными текущего баланса на сайте агрегатора рассылки.

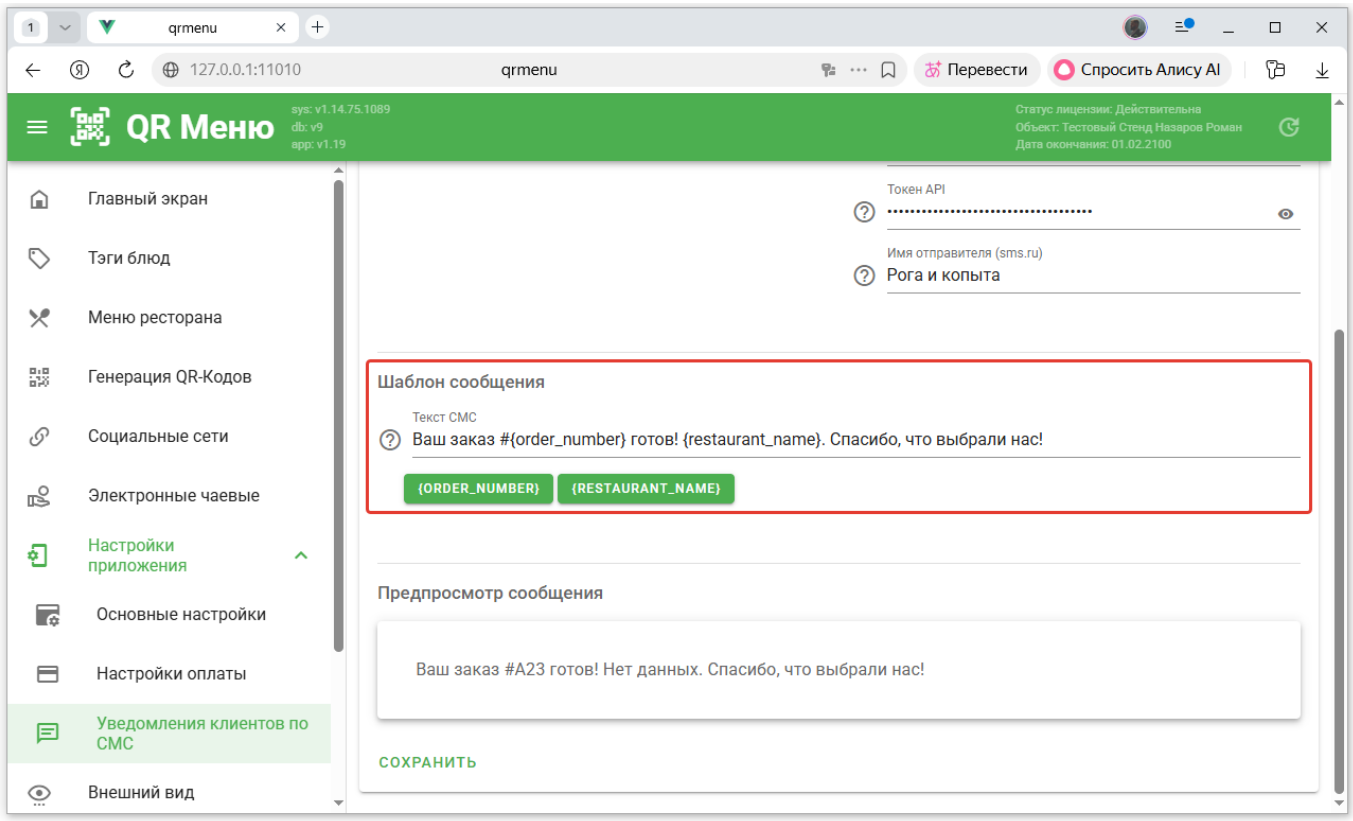


В разделе Статус (KDS) для отправки SMS поддерживаются следующие статусы:

- (2) Начата готовка / kdsStarted
- (3) Приготовлено / kdsReady
- (4) Забрано / kdsOut
- (5) Идет сборка заказа / kdsCollect
- (6) Заказ собран / kdsCollected

Важно!!! В случае если выставлен статус, а заказ переведен в статус больше **выбранного**, то в таком случае будет выслано sms-оповещение в соответствии с настроенным шаблоном.

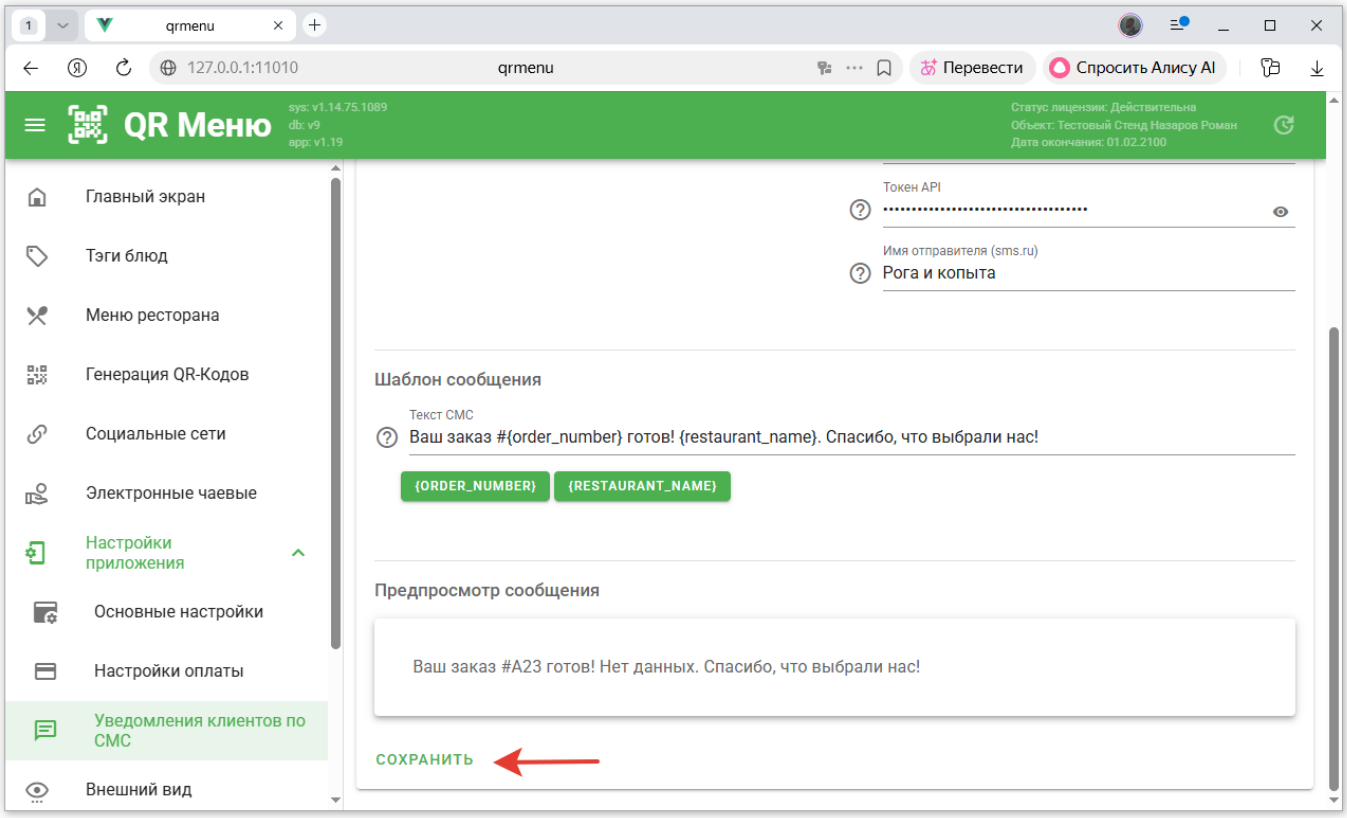
Далее в разделе Шаблон сообщения возможно настроить текст, который будет приходить в SMS-сообщении гостю.



В данном поле доступны следующие переменные:

{order_number} — номер заказа гостя **{restaurant_name}** — название ресторана

После завершения настройки требуется нажать кнопку Сохранить.



From:
https://wiki.carbis.ru/ - **База знаний ГК Карбис**

Permanent link:
https://wiki.carbis.ru/external/qr_%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%8E/07_sms_notification/01_settings?rev=1779341356

Last update: **2026/05/21 05:29**