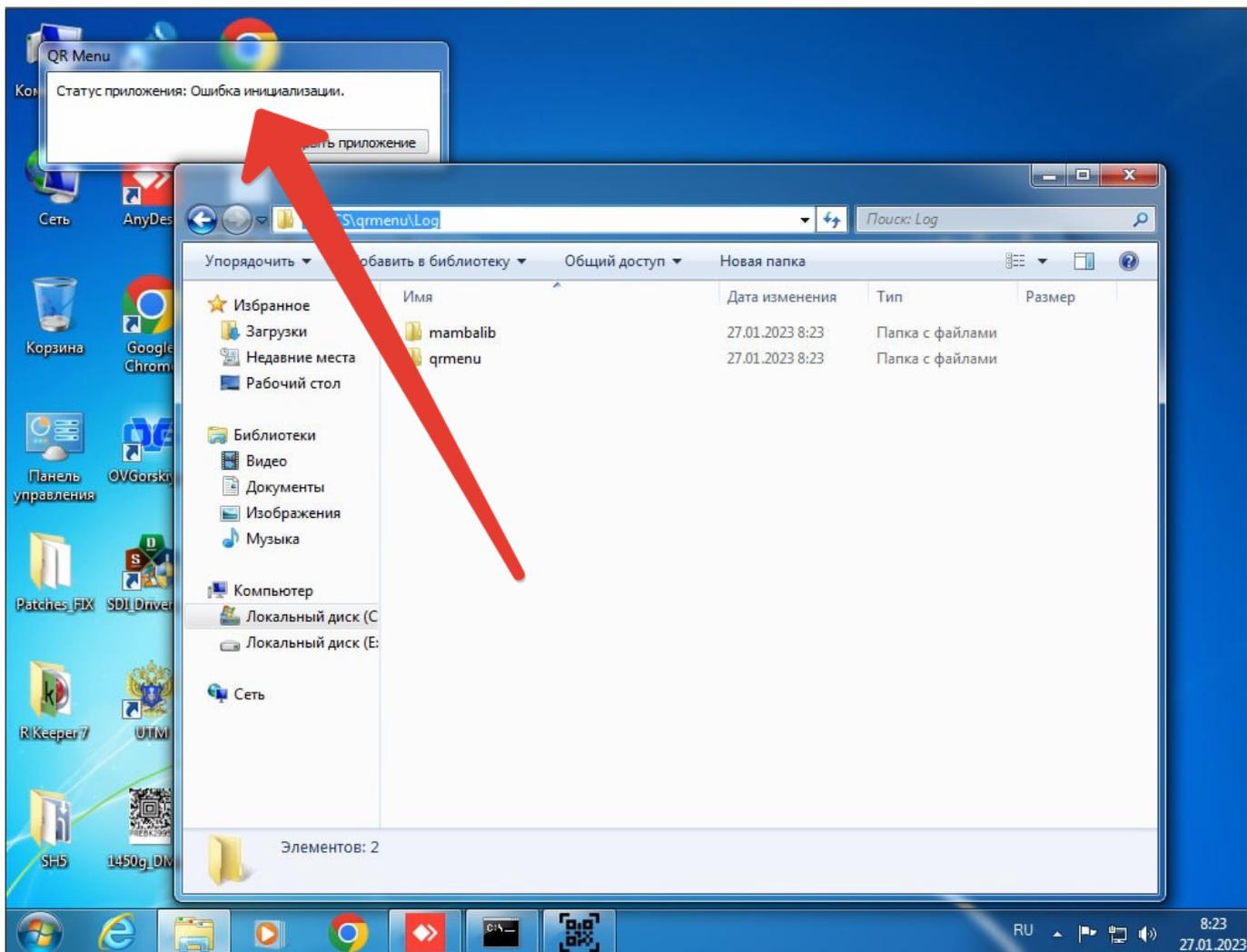
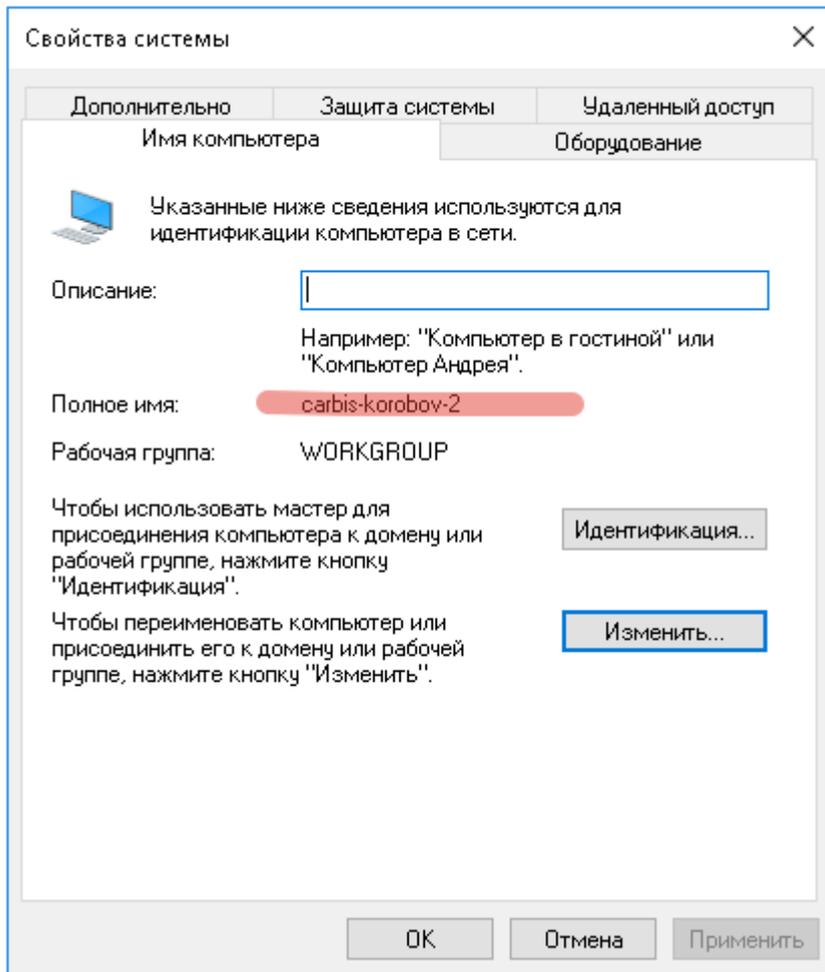


Известные ошибки

ПО не запускается, Статус приложения: Ошибка инициализации

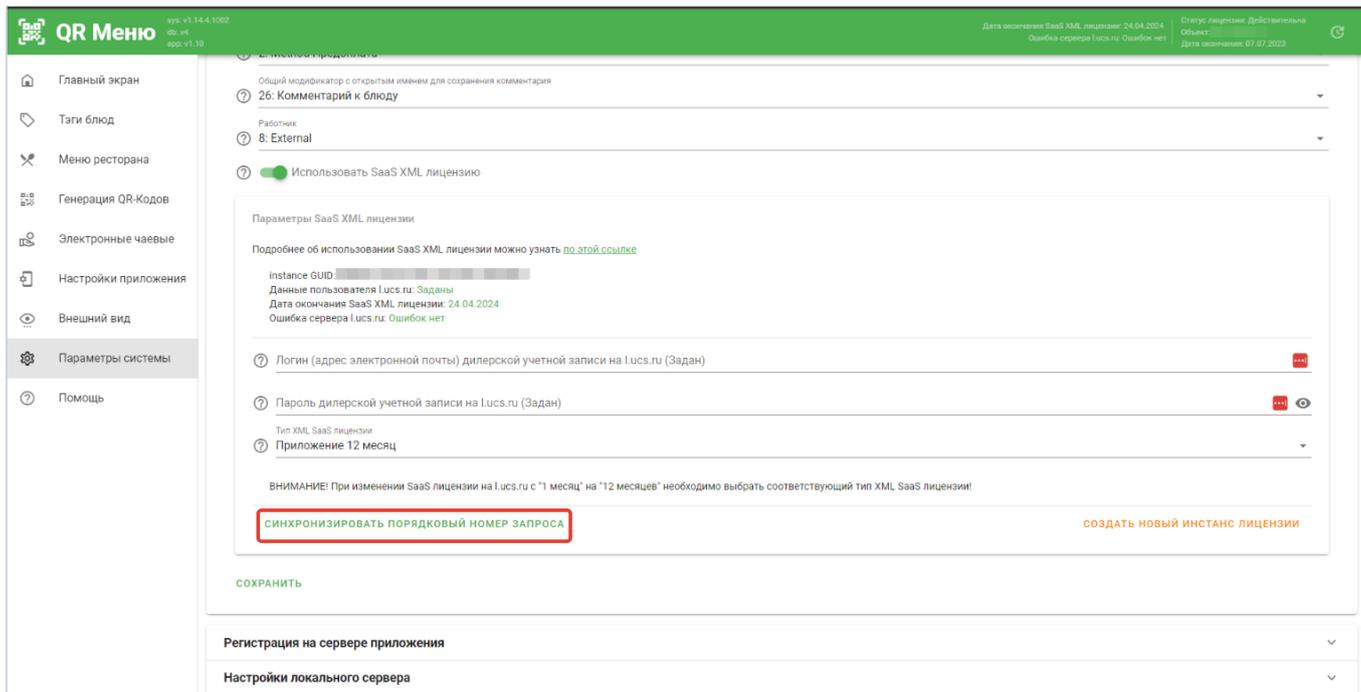
Вероятная причина: имя компьютера в Windows содержит кириллические символы. Способ исправления: сделать имя компьютера в Windows без кириллических символов.





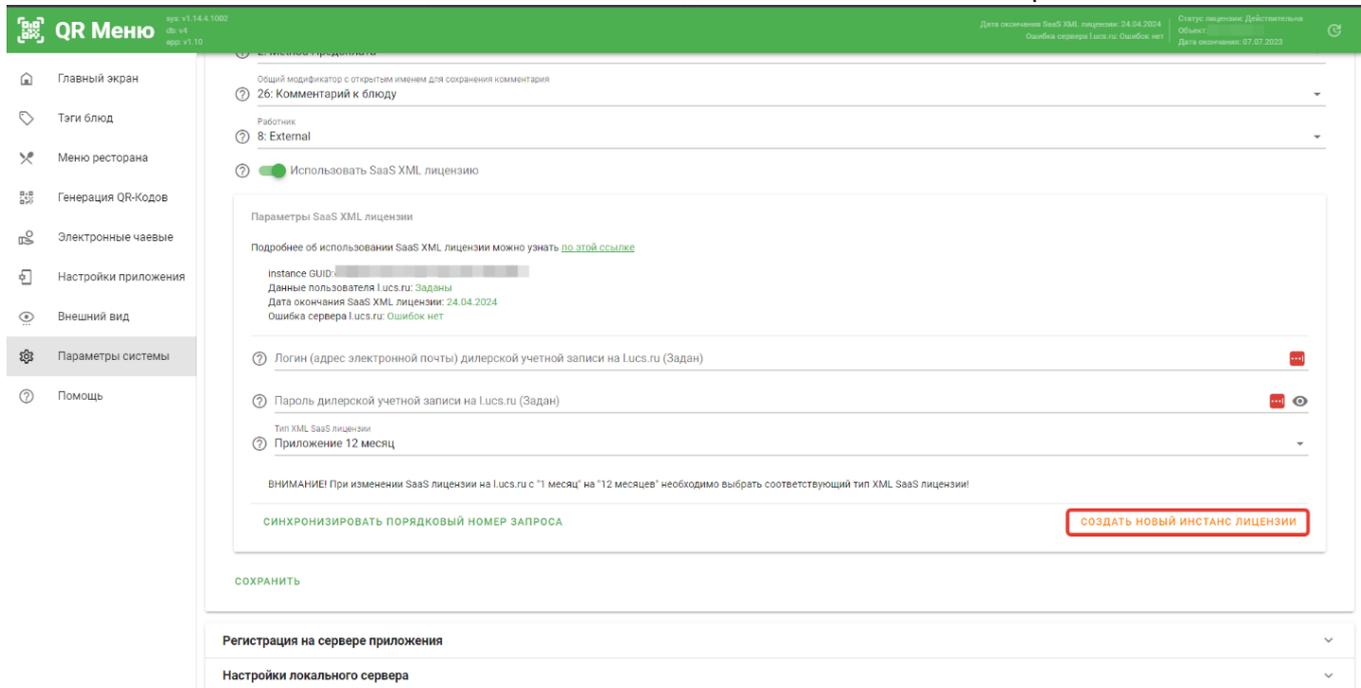
В инстансе неверно заполнен атрибут seqNumber

Описание ошибки: Ошибка возникает при расхождении порядкового номера запроса, часто проявляется если используется несколько разных софтов используют одну и ту же SaaS лицензию. Способ решения: Синхронизировать порядковый номер лицензии.



Инстанс лицензии не найден

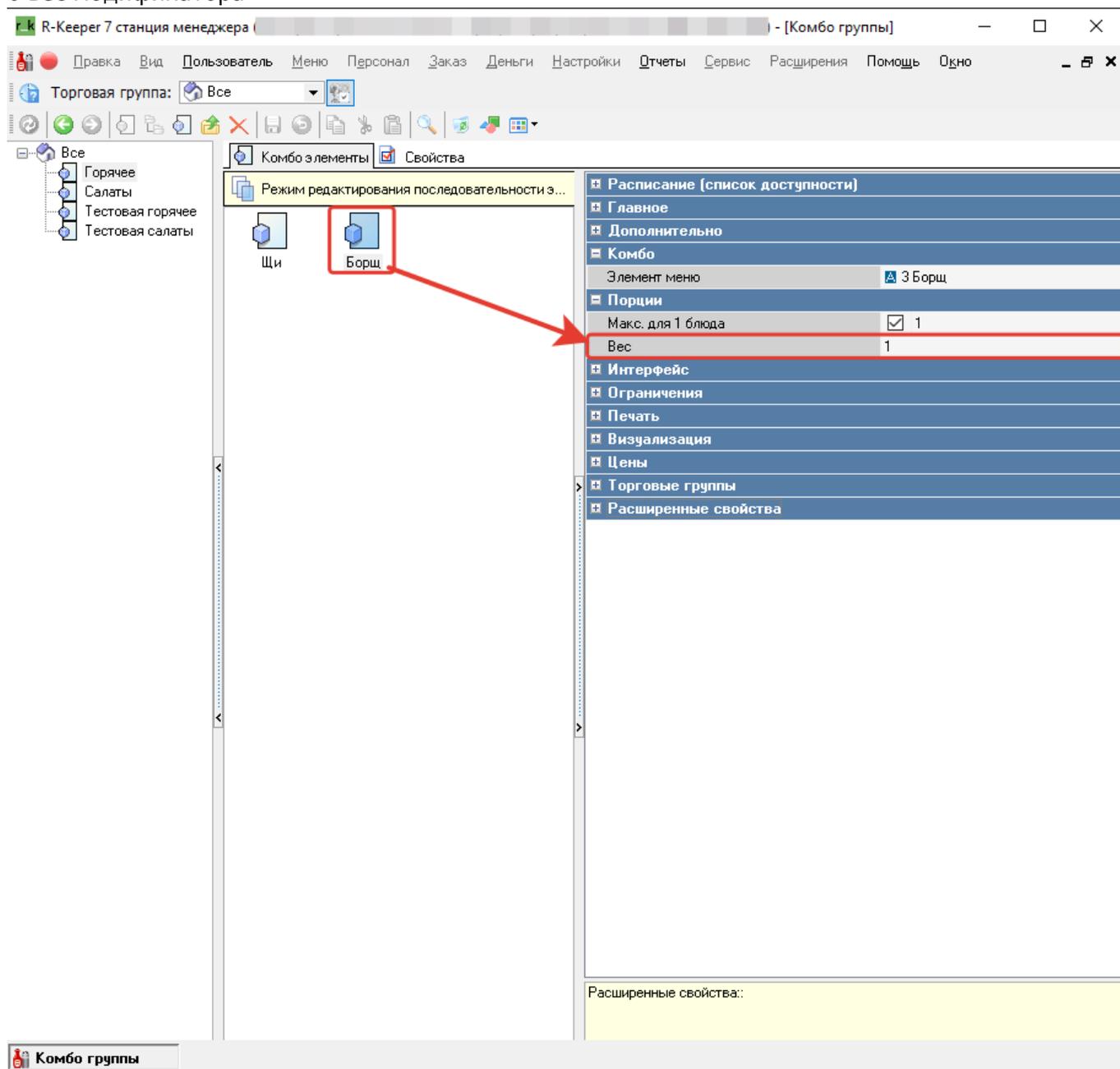
Описание ошибки: Сообщение «Инстанс лицензии не найден» не всегда является ошибкой, и говорит лишь о том, что еще не было произведено ни одного запроса к кассовому серверу с использованием текущей XML SaaS лицензии. Способ решения: Если сообщение не пропало, создадите новый инстанс лицензии и после создайте тестовый заказ через QR-Menu.



Нет выбора модификаторов для комбо блюд

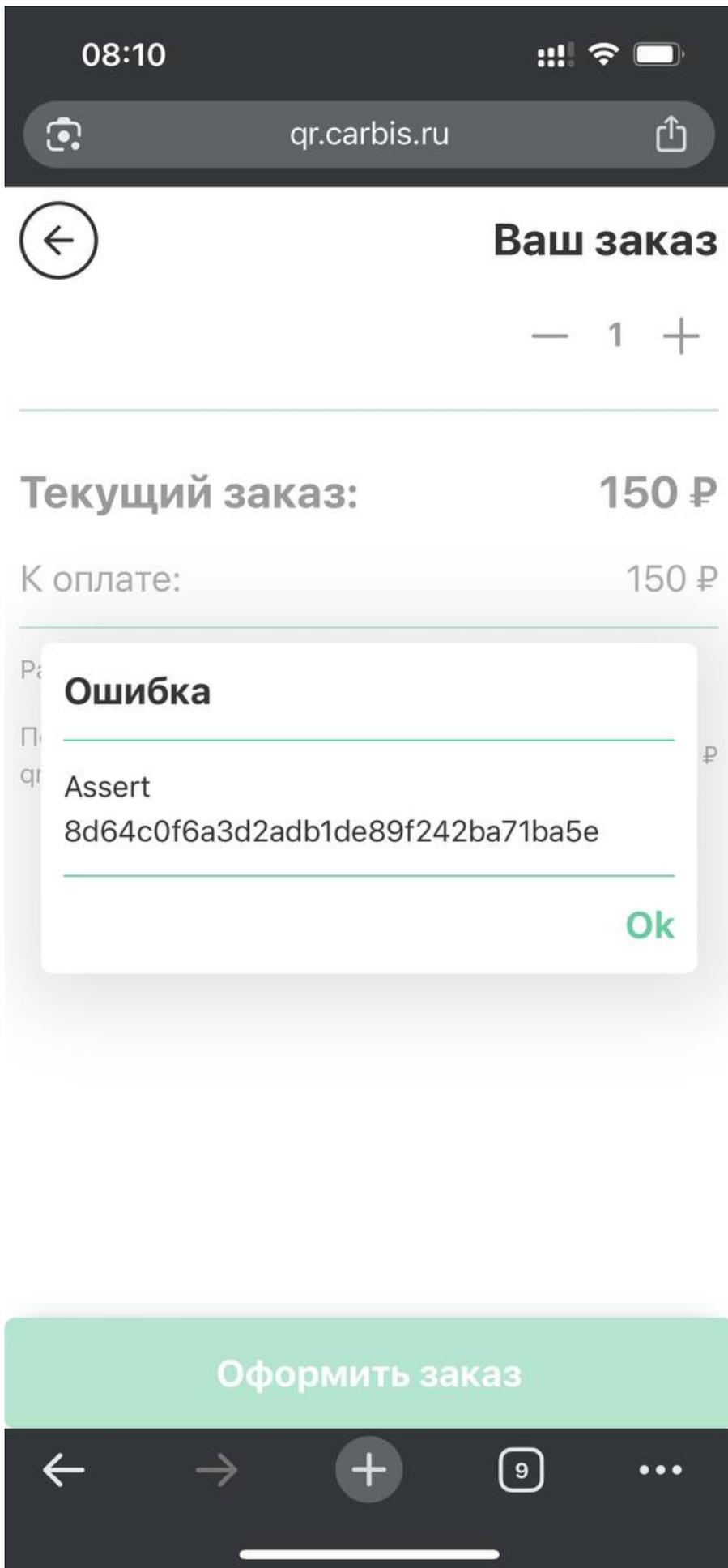
Описание ошибки: Модификаторы (компоненты) комбо блюда нельзя выбрать, если у

компонентов 0 вес модификатора Способ решения: Для комбо элементов группы выставить не 0 вес модификатора



Ошибка Assert

Описание ошибки: При оформлении заказа появляется ошибка:



Способ решения: Перезапуск

кассового сервера.

Last
update: external:qr_меню:09_history:05_konown_errors https://wiki.carbis.ru/external/qr_%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%8E/09_history/05_konown_errors
2025/04/24 09:20

From:
<https://wiki.carbis.ru/> - **База знаний ГК Карбис**

Permanent link:
https://wiki.carbis.ru/external/qr_%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%8E/09_history/05_konown_errors

Last update: **2025/04/24 09:20**