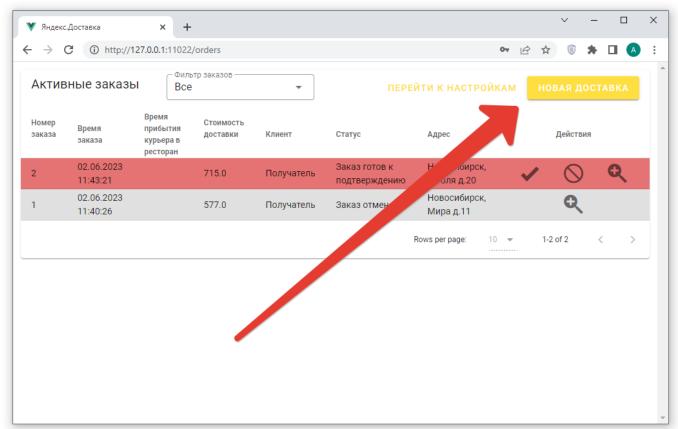
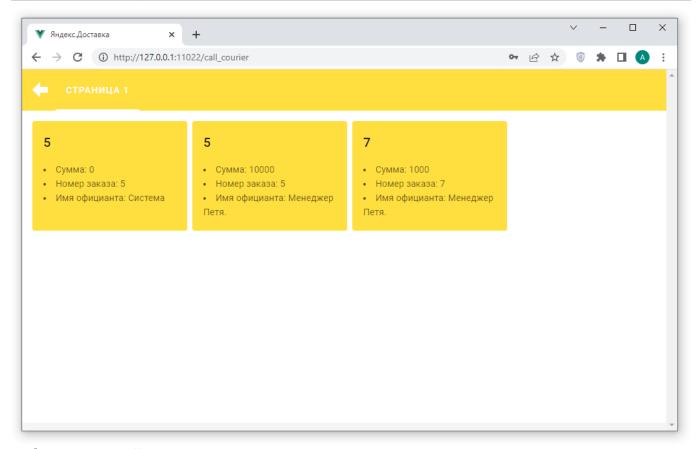
2025/05/07 04:44 1/6 Использование модуля

## Использование модуля

Вызвать курьера можно для любого открытого на кассе r\_keeper стола. Для вызова курьера на конкретный заказ в главном окне модуля нажать кнопку «Новая доставка».



Откроется список всех заказов, открытых на кассовом сервере  $r_k$  кеерег. Если текущих заказов много, то они будут разбиты по страницам.



Выбираем нужный заказ и заполняем недостающие поля:

- ФИО покупателя
- Номер телефона для связи с покупателем.
- Город (выбор из списка).
- Адрес (нормализация адреса произойдет автоматически т.е. «Маркса 30/1» будет автоматически преобразовано к виду «Карла Маркса д.30/1»). Можно проконтролировать введенный адрес на карте.
- Подъезд, Этаж и код домофона эти поля вводятся при необходимости.
- Комментарий от ресторана сюда автоматически заполнится стандартный комментарий для курьера введенный в настройках модуля (уточнения по адресу ресторана и т.п.).
- Комментарий от гостя информация для курьера которую оставил Гость (если она есть).

## Время доставки:

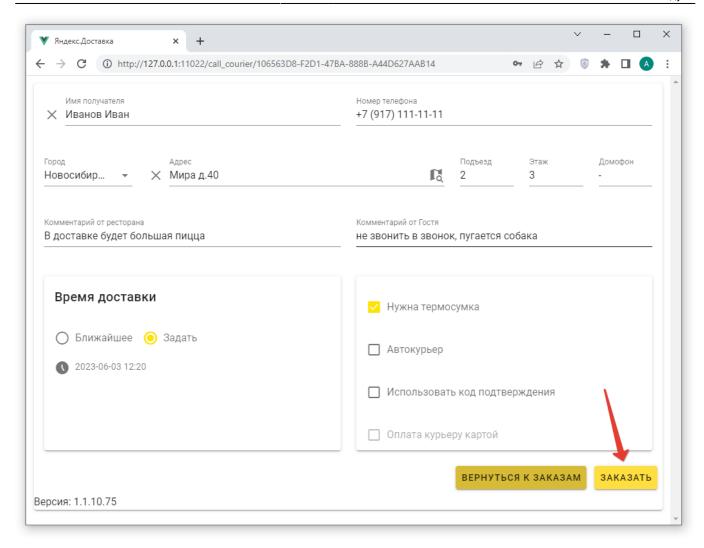
- На ближайшее при выборе этого пункта будет осуществлен поиск курьера «как можно быстрее».
- Задать выбираем дату и время для приезда курьера за заказом.

## Дополнительные требования к курьеру

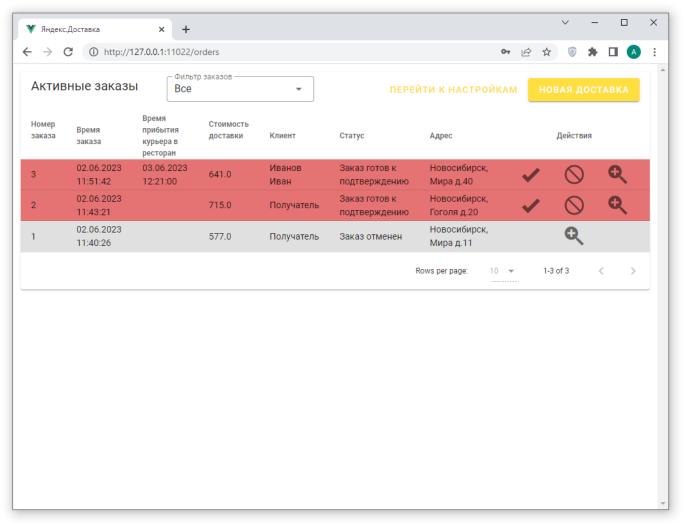
- Нужна термосумка поиск будет производиться только среди курьеров с термосумками.
- Автокурьер для более быстрой доставки и/или для доставки на дальнее расстояние.
- Использовать код подтверждения курьер, придя за заказом должен будет назвать секретный код, который будет автоматически сгенерирован для этого заказа.
- Оплата курьеру картой можно включить данный пункт если гость должен рассчитаться с курьером за этот заказ (\* данная опция требует от ресторана заключения соответствующего договора на прием оплат с сервисом Яндекс.Доставка).

https://wiki.carbis.ru/ Printed on 2025/05/07 04:44

2025/05/07 04:44 3/6 Использование модуля



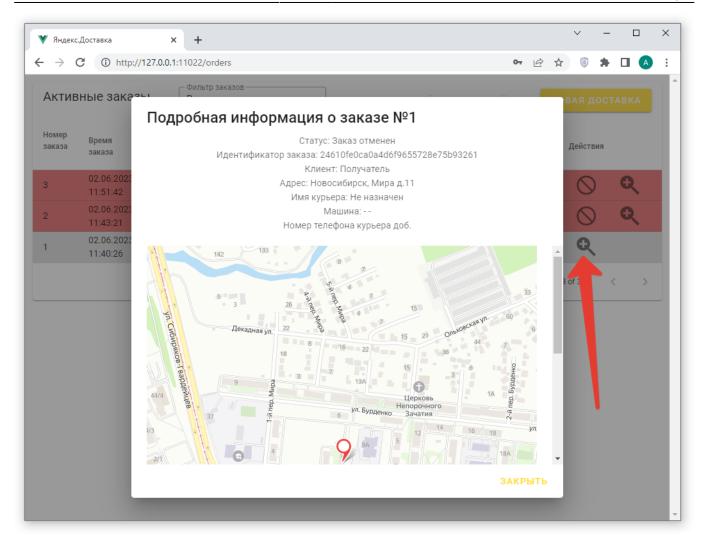
После заполнения всех полей заказ встает в очередь на оценку стоимости. После получения оценки стоимости ресторан либо подтверждает заказ либо он подтвердится автоматически (при настройке соответствующей опции).



После назначения курьера можно посмотреть его контактные данные. По заказу доступны действия - подтвердить, отменить, посмотреть подробную информацию.

https://wiki.carbis.ru/ Printed on 2025/05/07 04:44

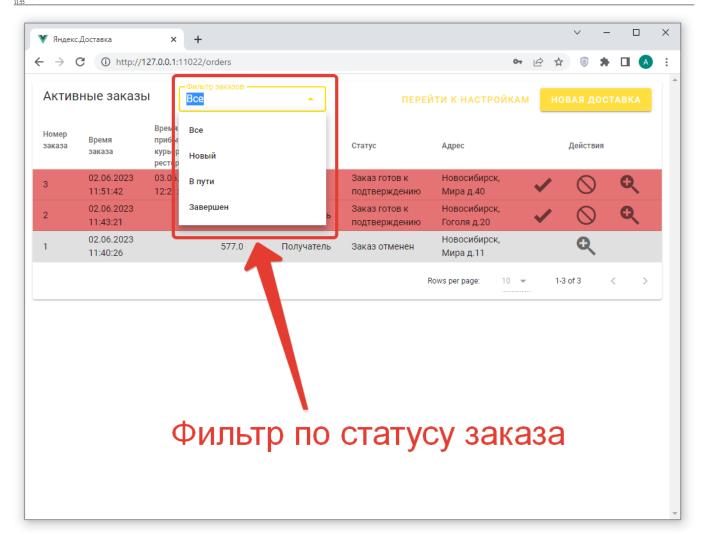
2025/05/07 04:44 5/6 Использование модуля



В процессе выполнения заказов меняется их статус

- Новый идет оценка заказа или ожидание подтверждения от ресторана
- В пути курьер едет в ресторан за заказом или уже направляется к гостю
- Завершен курьер передал заказ и отметил его выполненным

В общем списке заказов возможна фильтрация по данным статусам, что удобно при большом количестве заказов.



From:
https://wiki.carbis.ru/ - База знаний ГК Карбис
Permanent link:
https://wiki.carbis.ru/- Easa shanui FK Kapfuc
Permanent link:
https://wiki.carbis.ru/external/r\_keeper\_%D0%88\_M01%8F%D0%80%D0%85%D0%86%D0%86%D0%86%D0%86%D0%86%D0%80%D0%86%D0%8

https://wiki.carbis.ru/ Printed on 2025/05/07 04:44