

Вызов курьера

Для вызова курьера на конкретный заказ в главном окне модуля нажать кнопку «Новая доставка» Откроется список всех заказов открытых на кассовом сервере r_keereg. Если текущих заказов много, то они будут разбиты по страницам. Выбираем нужный заказ и заполняем недостающие поля:

- ФИО покупателя
- Номер телефона для связи с покупателем.
- Город (выбор из списка).
- Адрес (нормализация адреса произойдет автоматически т.е. «Маркса 30/1» будет автоматически преобразовано к виду «Карла Маркса д.30/1»). Можно проконтролировать введенный адрес на карте.
- Подъезд, Этаж и код домофона - эти поля вводятся при необходимости.
- Комментарий от ресторана - сюда автоматически заполнится стандартный комментарий для курьера введенный в настройках модуля (уточнения по адресу ресторана и т.п.).
- Комментарий от гостя - информация для курьера которую оставил Гость (если она есть).

Время доставки:

- На ближайшее - при выборе этого пункта будет осуществлен поиск курьера «как можно быстрее».
- Задать - выбираем дату и время для приезда курьера за заказом.

Дополнительные требования к курьеру

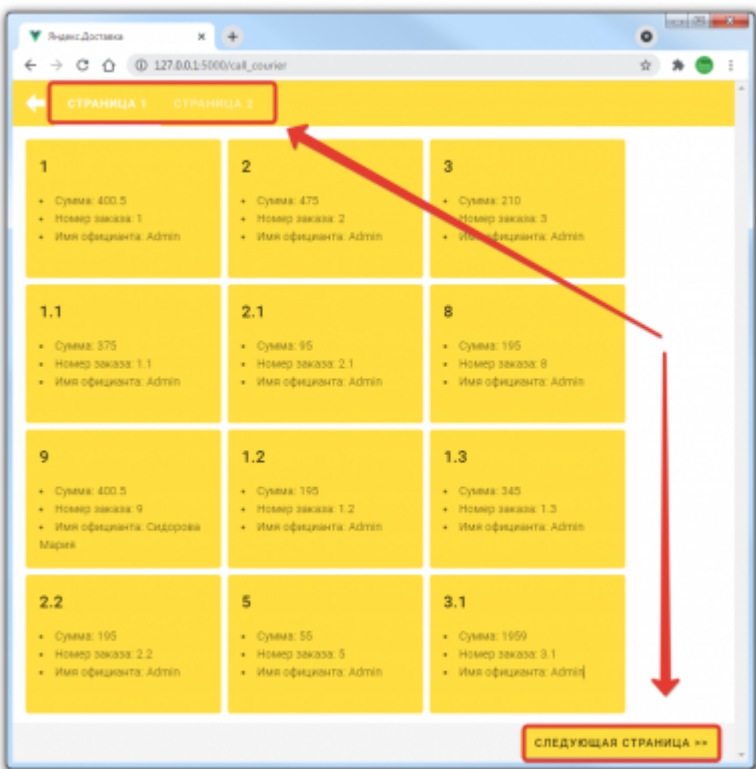
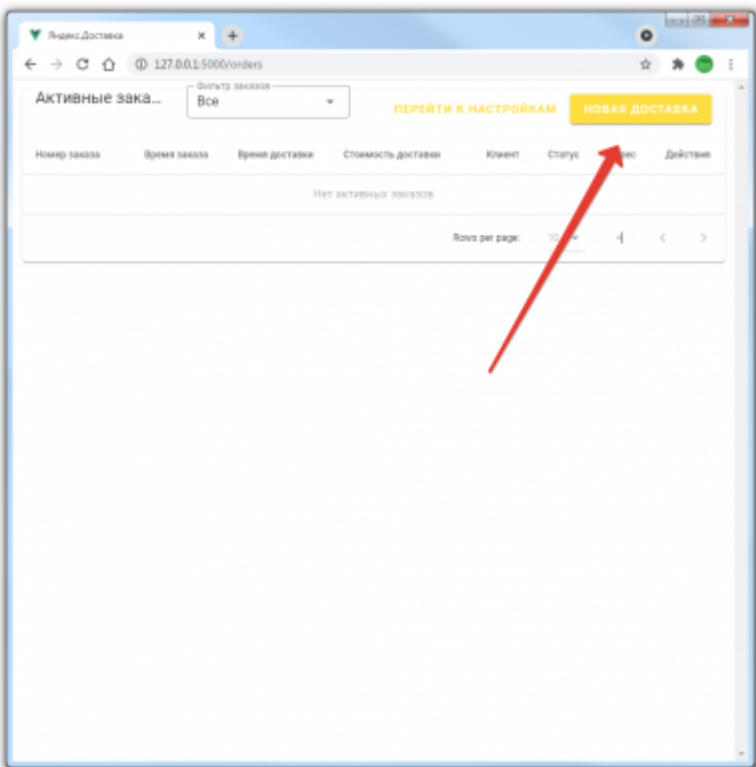
- Нужна термосумка - поиску будет производиться только среди курьеров с термосумками.
- Автокурьер - для более быстрой доставки и/или для доставки на дальнейшее расстояние.
- Использовать код подтверждения - курьер, придя за заказом должен будет назвать секретный код, который будет автоматически сгенерирован для этого заказа.
- Оплата курьеру картой - можно включить данный пункт если гость должен рассчитаться с курьером за этот заказ (* данная опция требует от ресторана заключения соответствующего договора на прием оплат с сервисом Яндекс.Доставка).

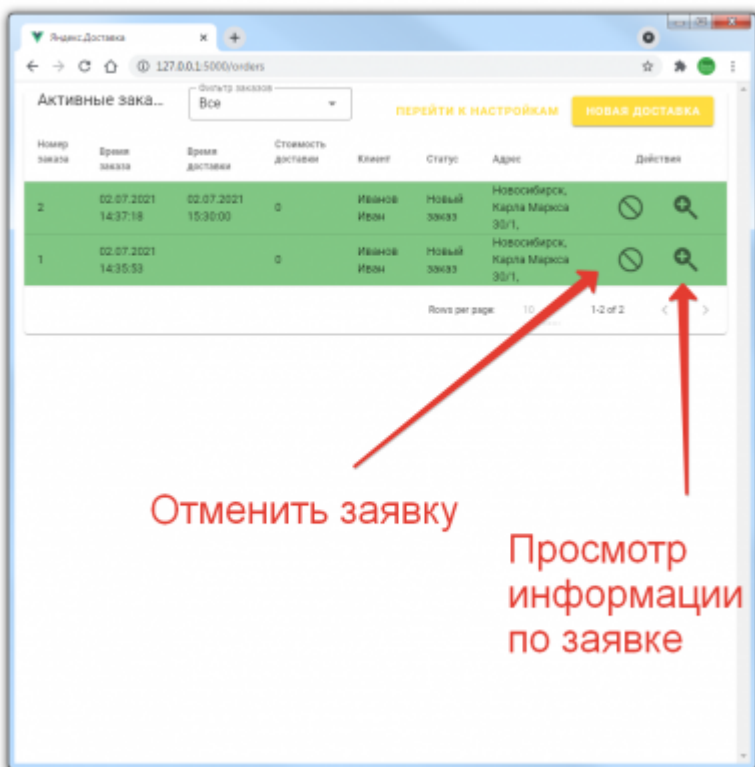
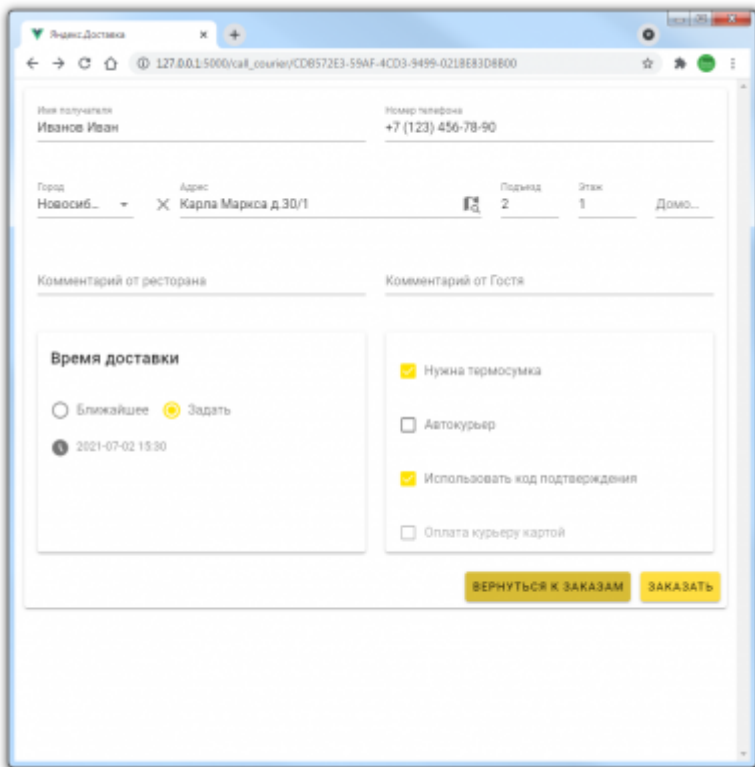
После заполнения всех полей заказ встает в очередь на оценку После получения оценки ресторан либо подтверждает заказ либо он подтвердится автоматически (при настройке соответствующей опции) После назначения курьера можно посмотреть его контактные данные

В процессе выполнения заказов меняется их статус

- Новый - идет оценка заказа или ожидание подтверждения от ресторана
- В пути - курьер едет в ресторан за заказом или уже направляется к гостю
- Завершен - курьер передал заказ и отметил его выполненным

В общем списке заказов возможна фильтрация по данным статусам, что удобно при большом количестве заказов.





Отменить заявку

Просмотр информации по заявке

Подробная информация о заказе №2

Статус: Новый заказ
Идентификатор заказа: 4a970dc6f05476c54f23ac822273170
Клиент: Иванов Иван
Адрес: Новосибирск, Карла Маркса 30/1,
Имя курьера: Не назначен
Машина: --
Номер телефона курьера доб.

Map showing the location: ул. Блюкера, Новосибирск.

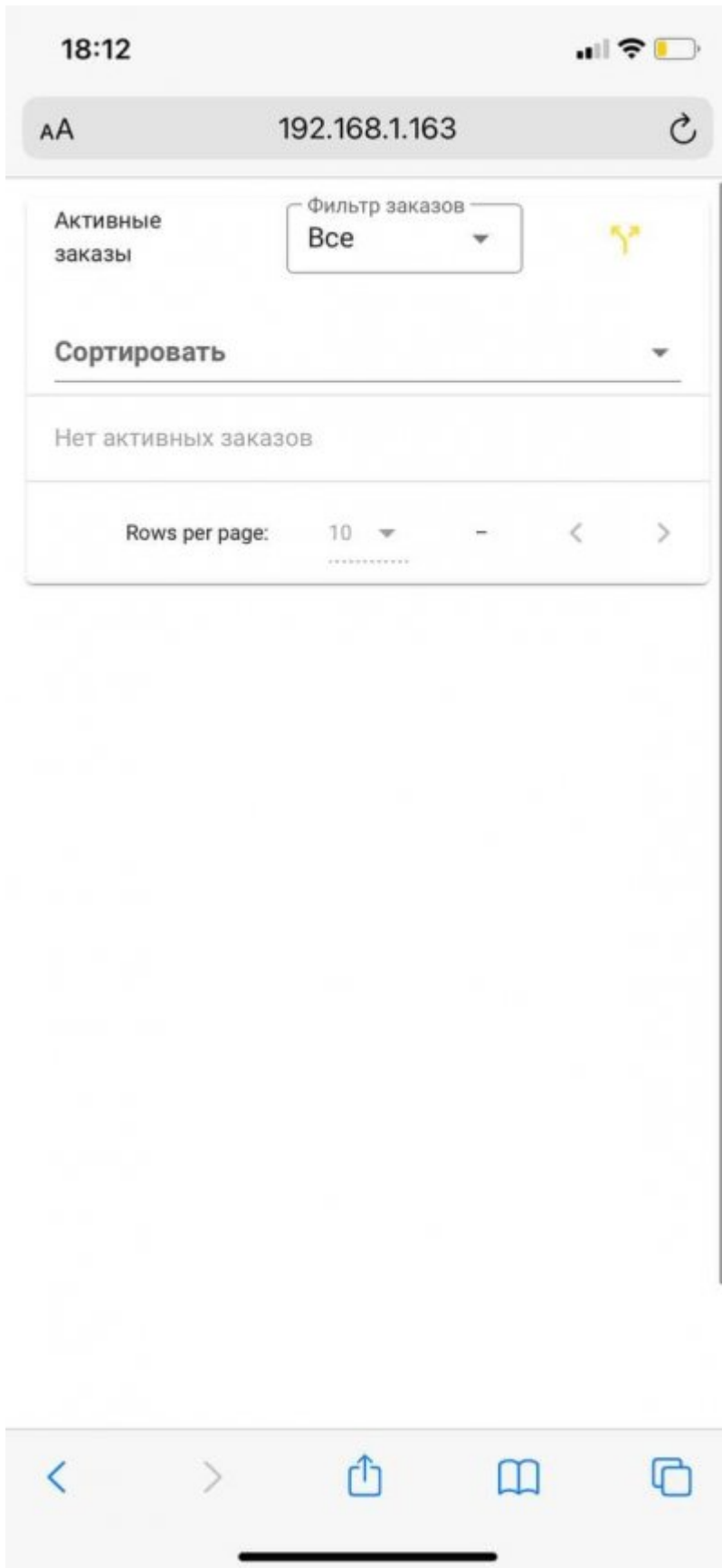
ЗАКРЫТЬ

Активные заказы

Фильтр заказа: Все

Номер заказа	Время заказа	Клиент	Статус	Адрес	Действия
2	02.07.2021 14:37:18	Иванов Иван	Новый заказ	Новосибирск, Карла Маркса 30/1,	🚫 🔍
1	02.07.2021 14:35:53	Иванов Иван	Новый заказ	Новосибирск, Карла Маркса 30/1,	🚫 🔍

Rows per page: 10 1-2 of 2





17:52 📶 🔋

AA Небезопасно — saturn.carbis.ru ↻

Имя получателя
Александр

Номер телефона
+7 (911) 111-11-11

Город
Новосибирск ▾

Адрес
красный проспект 200 34 📍

Подъезд
7

Этаж
7

Домофон
34

Комментарий от ресторана
вход с немировича

Комментарий от Гостя

Время доставки

< > 📄 📖 📄

17:52



Небезопасно — saturn.carbis.ru

Домофон

34

Комментарий от ресторана

вход с немировича

Комментарий от Гостя

Время доставки

Ближайшее Задать

Нужна термосумка

Автокурьер

Использовать код подтверждения

Оплата курьеру картой

ВЕРНУТЬСЯ К ЗАКАЗАМ

ЗАКАЗАТЬ

From: <https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link: https://wiki.carbis.ru/external/r_keeper_%D0%B8_%D1%8F%D0%BD%D0%B4%D0%B5%D0%BA%D1%81.%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%80%D0%B2%D0%BA%D0%B0?_%D0%B2%D1%8B%D0%B7%D0%BE%D0%B2_%D0%BA%D1%83%D1%80%D1%8C%D0%B5%D1%80%D0%B0?rev=1630927412

Last update: 2021/09/06 14:23