

Вызов курьера

Для вызова курьера на конкретный заказ в главном окне модуля нажать кнопку «Новая доставка» Откроется список всех заказов открытых на кассовом сервере r_keereg. Если текущих заказов много, то они будут разбиты по страницам. Выбираем нужный заказ и заполняем недостающие поля:

- ФИО покупателя
- Номер телефона для связи с покупателем.
- Город (выбор из списка).
- Адрес (нормализация адреса произойдет автоматически т.е. «Маркса 30/1» будет автоматически преобразовано к виду «Карла Маркса д.30/1»). Можно проконтролировать введенный адрес на карте.
- Подъезд, Этаж и код домофона - эти поля вводятся при необходимости.
- Комментарий от ресторана - сюда автоматически заполнится стандартный комментарий для курьера введенный в настройках модуля (уточнения по адресу ресторана и т.п.).
- Комментарий от гостя - информация для курьера которую оставил Гость (если она есть).

Время доставки:

- На ближайшее - при выборе этого пункта будет осуществлен поиск курьера «как можно быстрее».
- Задать - выбираем дату и время для приезда курьера за заказом.

Дополнительные требования к курьеру

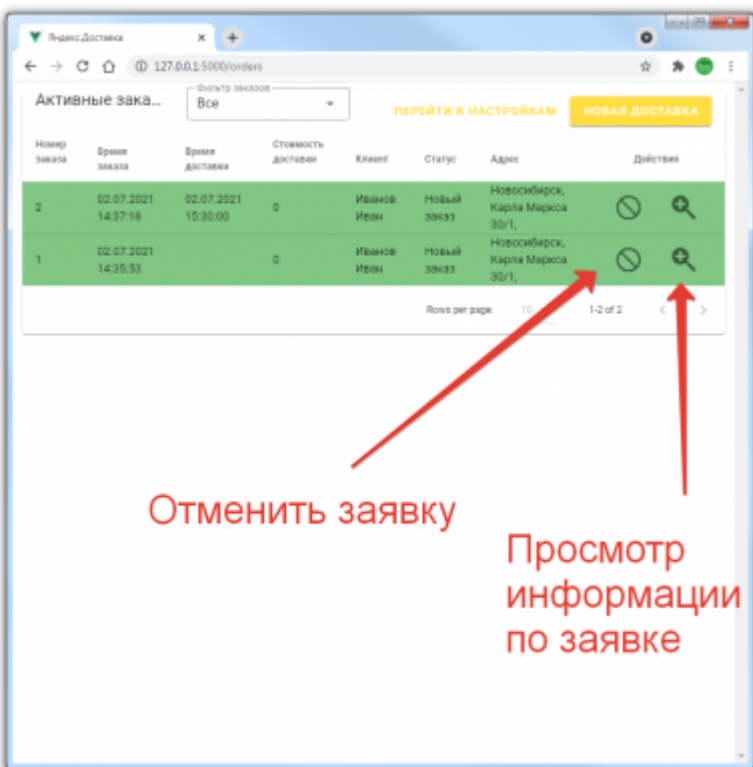
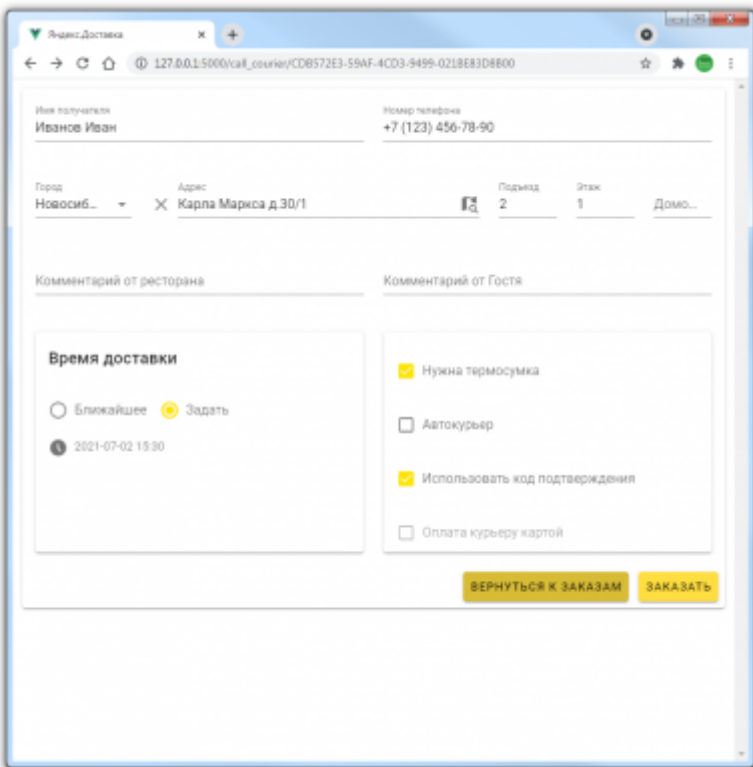
- Нужна термосумка - поиску будет производиться только среди курьеров с термосумками.
- Автокурьер - для более быстрой доставки и/или для доставки на дальнее расстояние.
- Использовать код подтверждения - курьер, придя за заказом должен будет назвать секретный код, который будет автоматически сгенерирован для этого заказа.
- Оплата курьеру картой - можно включить данный пункт если гость должен рассчитаться с курьером за этот заказ (* данная опция требует от ресторана заключения соответствующего договора на прием оплат с сервисом Яндекс.Доставка).

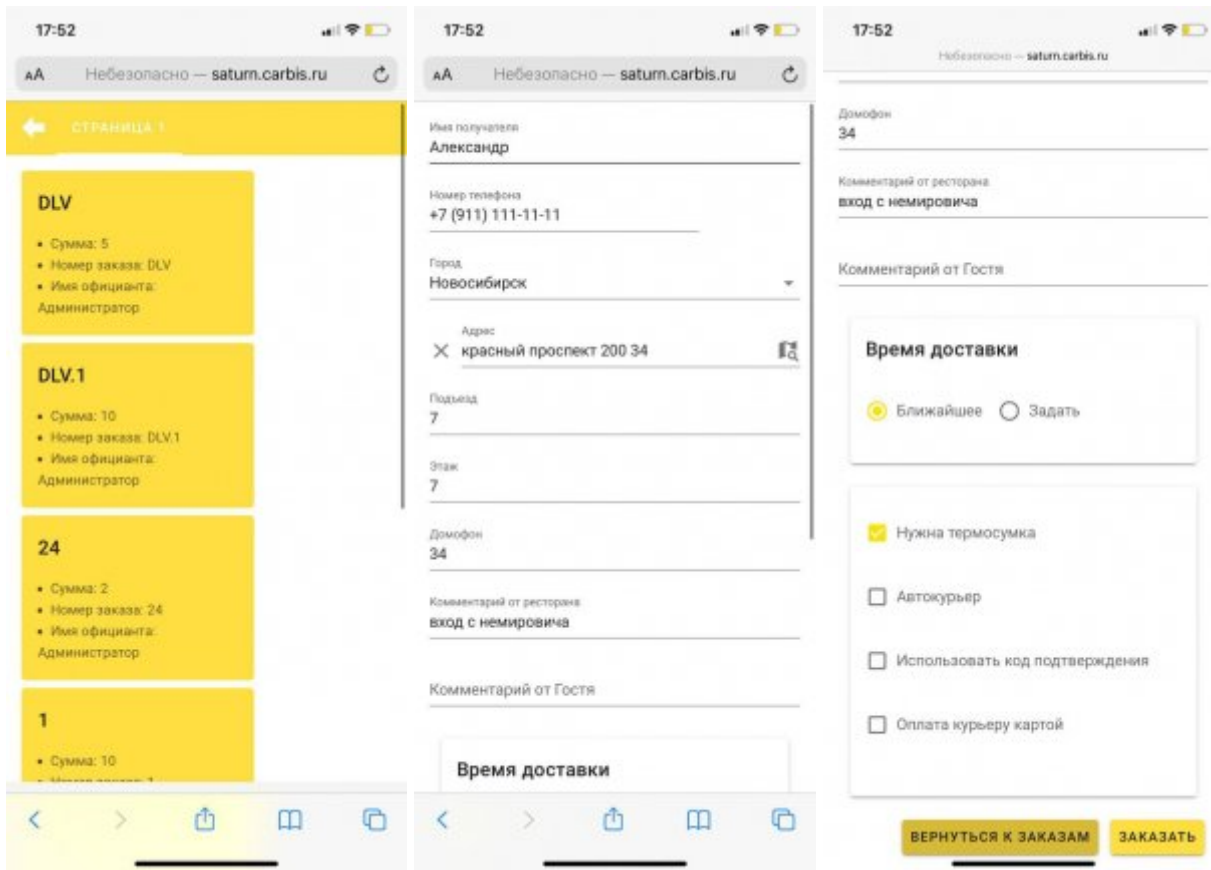
После заполнения всех полей заказ встает в очередь на оценку После получения оценки ресторан либо подтверждает заказ либо он подтвердится автоматически (при настройке соответствующей опции) После назначения курьера можно посмотреть его контактные данные

В процессе выполнения заказов меняется их статус

- Новый - идет оценка заказа или ожидание подтверждения от ресторана
- В пути - курьер едет в ресторан за заказом или уже направляется к гостю
- Завершен - курьер передал заказ и отметил его выполненным

В общем списке заказов возможна фильтрация по данным статусам, что удобно при большом количестве заказов.





From: <https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис
Permanent link: https://wiki.carbis.ru/external/keeper_%D0%BB_%D1%8F%D0%BD%D0%84%D0%85%D0%8A%D1%81_%D0%84%D0%8E%D1%81%D1%82%D0%80%D0%82%D0%8A%D0%80_%D0%82%D1%88%D0%87%D0%8E%D0%82_%D0%8A%D1%83%D1%80%D1%8C%D0%85%D1%80%D0%80?rev=1631013468
Last update: 2021/09/07 14:17