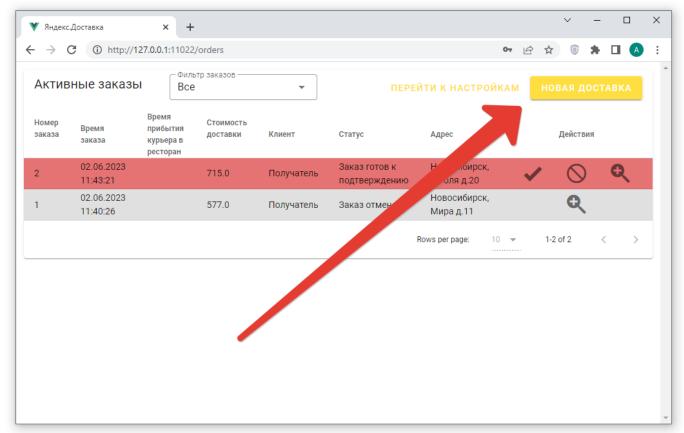
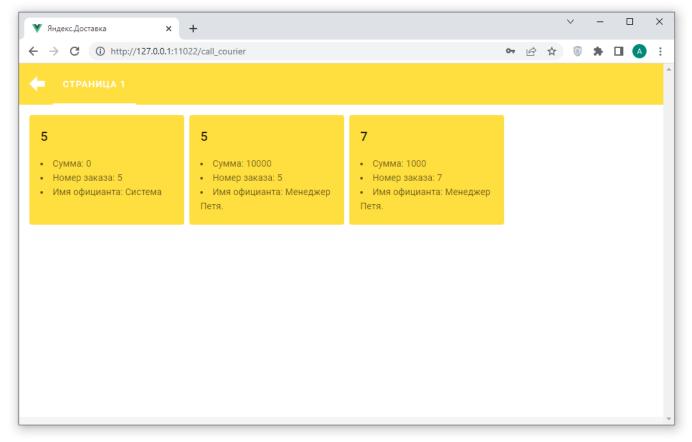
2025/10/17 08:40 1/6 Использование модуля

Использование модуля

Вызвать курьера можно для любого открытого на кассе r_keeper стола. Для вызова курьера на конкретный заказ в главном окне модуля нажать кнопку «Новая доставка».



Откроется список всех заказов, открытых на кассовом сервере r_k кеерег. Если текущих заказов много, то они будут разбиты по страницам.



Выбираем нужный заказ и заполняем недостающие поля:

- ФИО покупателя
- Номер телефона для связи с покупателем.
- Город (выбор из списка).
- Адрес (нормализация адреса произойдет автоматически т.е. «Маркса 30/1» будет автоматически преобразовано к виду «Карла Маркса д.30/1»). Можно проконтролировать введенный адрес на карте.
- Подъезд, Этаж и код домофона эти поля вводятся при необходимости.
- Комментарий от ресторана сюда автоматически заполнится стандартный комментарий для курьера введенный в настройках модуля (уточнения по адресу ресторана и т.п.).
- Комментарий от гостя информация для курьера которую оставил Гость (если она есть).

Время доставки:

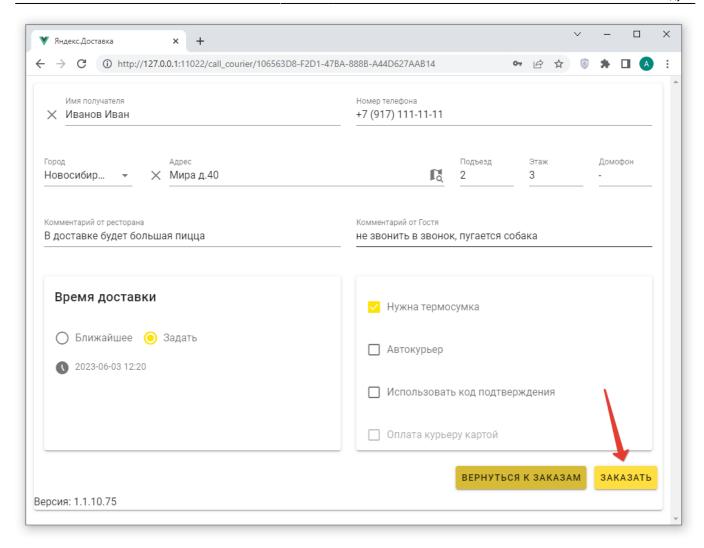
- На ближайшее при выборе этого пункта будет осуществлен поиск курьера «как можно быстрее».
- Задать выбираем дату и время для приезда курьера за заказом.

Дополнительные требования к курьеру

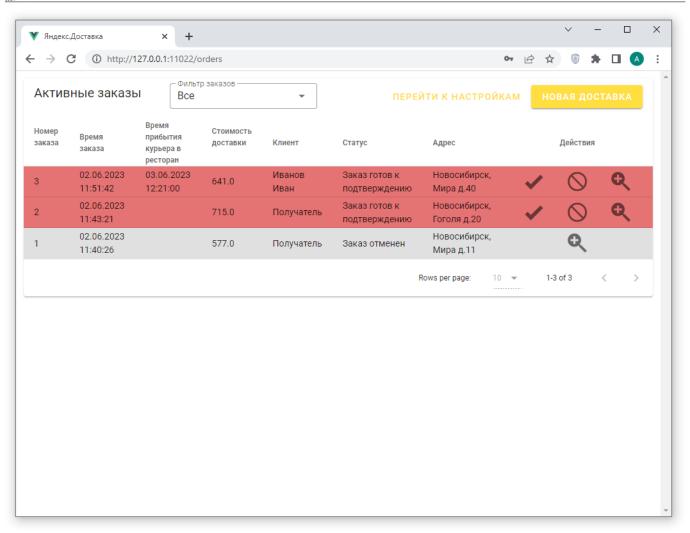
- Нужна термосумка поиск будет производиться только среди курьеров с термосумками.
- Автокурьер для более быстрой доставки и/или для доставки на дальнее расстояние.
- Использовать код подтверждения курьер, придя за заказом должен будет назвать секретный код, который будет автоматически сгенерирован для этого заказа.
- Оплата курьеру картой можно включить данный пункт если гость должен рассчитаться с курьером за этот заказ (* данная опция требует от ресторана заключения соответствующего договора на прием оплат с сервисом Яндекс.Доставка).

https://wiki.carbis.ru/ Printed on 2025/10/17 08:40

2025/10/17 08:40 3/6 Использование модуля



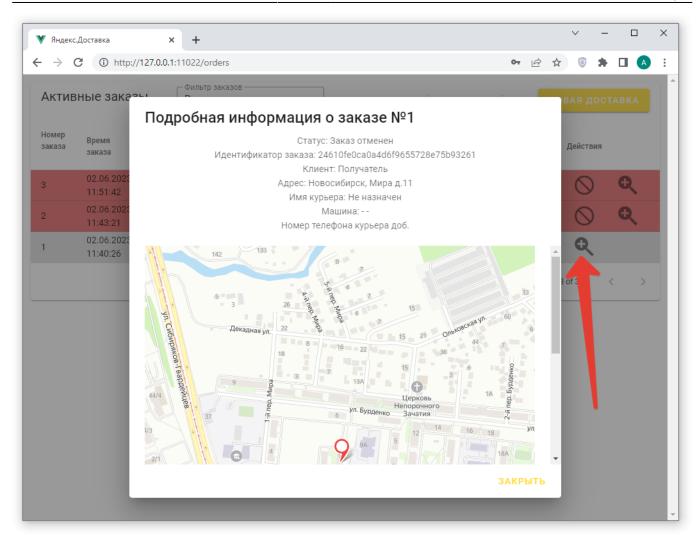
После заполнения всех полей заказ встает в очередь на оценку. После получения оценки ресторан либо подтверждает заказ либо он подтвердится автоматически (при настройке соответствующей опции).



После назначения курьера можно посмотреть его контактные данные. По заказу доступны действия - подтвердить, отменить, посмотреть подробную информацию.

https://wiki.carbis.ru/ Printed on 2025/10/17 08:40

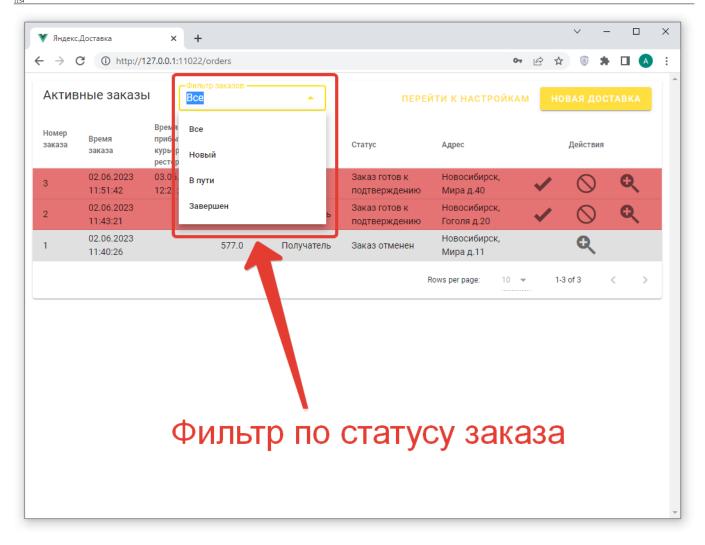
2025/10/17 08:40 5/6 Использование модуля



В процессе выполнения заказов меняется их статус

- Новый идет оценка заказа или ожидание подтверждения от ресторана
- В пути курьер едет в ресторан за заказом или уже направляется к гостю
- Завершен курьер передал заказ и отметил его выполненным

В общем списке заказов возможна фильтрация по данным статусам, что удобно при большом количестве заказов.



From: https://wiki.carbix.nu/ - Easa swaw# FK Kap6uc
Permanent link:
https://wiki.carbix.nu/ - Easa swaw# FK Kap6uc
Permanent link:
https://wiki.carbix.nu/external/r_keeper_MD0%88_MD1%8FMD0%8D%D0%85%D0%8AMD1%81.MD0%84MD0%8END1%81%D1%82MD0%80ND0%82MD0%8AMD0%8072_MD0%8END0%87%D0%8END0%87%D0%8BMD1%83MD1%80MD1%8C%D0%85%D1%80MD0%807ev=1685696077
Laxt update: 2023/06/02 11:54

https://wiki.carbis.ru/ Printed on 2025/10/17 08:40