

## Настройка Штрих

**Важно!** Для каждого кода ресторана делается отдельная сборка, которая будет работать только с этим рестораном.

Откройте конфигурационный файл config.ini включенный в поставку ПО RKExport

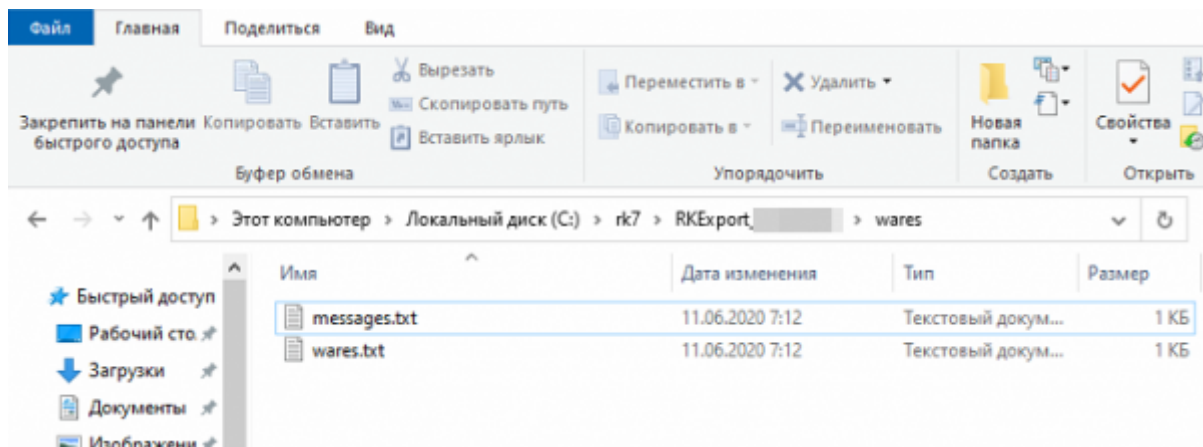
В секции **RKXML**

- **Address** - IP адрес и порт кассового сервера
- **User** - Имя пользователя, созданного ранее
- **Pass** - Пароль пользователя
- **RType** - Идентификатор (**не код**) типа цены, которую ПО будет использовать при выгрузке. (по умолчанию 3 - Основная)
- **qntDigits** - Перечисление значений параметра «точность для количества», блюда с которыми необходимо выгрузить. Разделитель - запятая. По-умолчанию qntDigits=1,2,3

В секции **PATH**

- **Output** - относительный или абсолютный путь для сохранения результата экспорта. (Путь должен существовать)

После выполнения данных настроек можно запустить программу для генерации первичных файлов **wares.txt** (данные по товарам для загрузки в весы) и **messages.txt** (дополнительная текстовая информация по блюдам для тех у которых заполнено поле «Рецепт»)

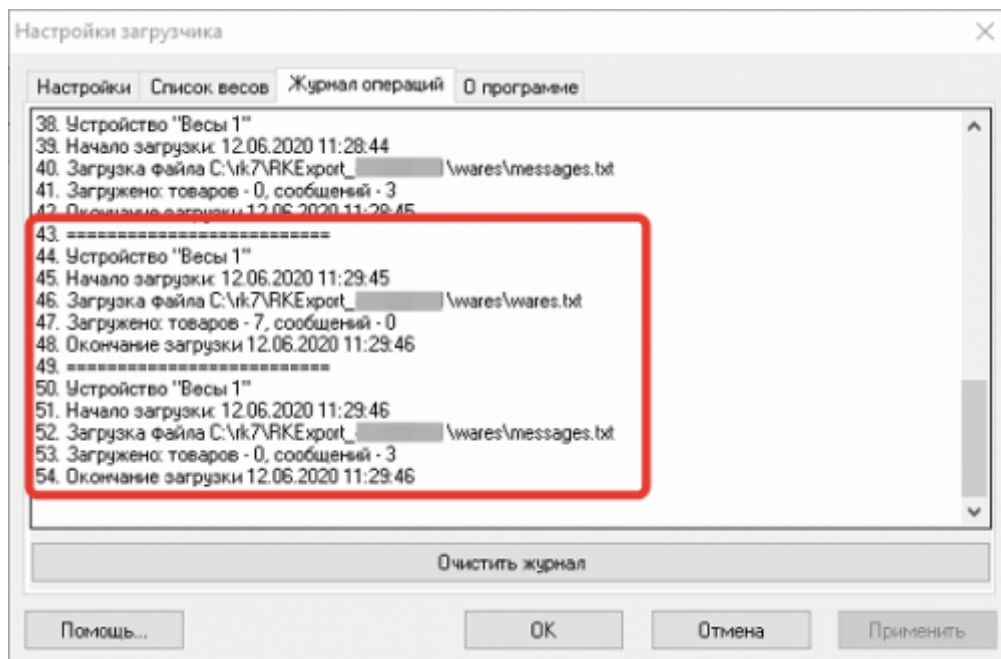
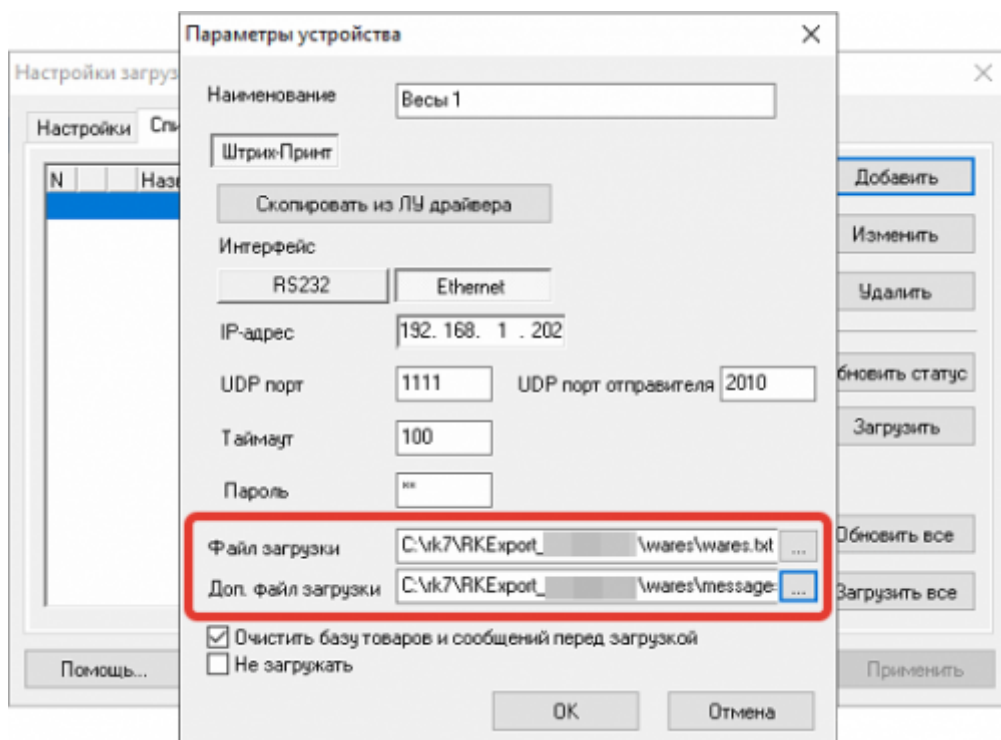


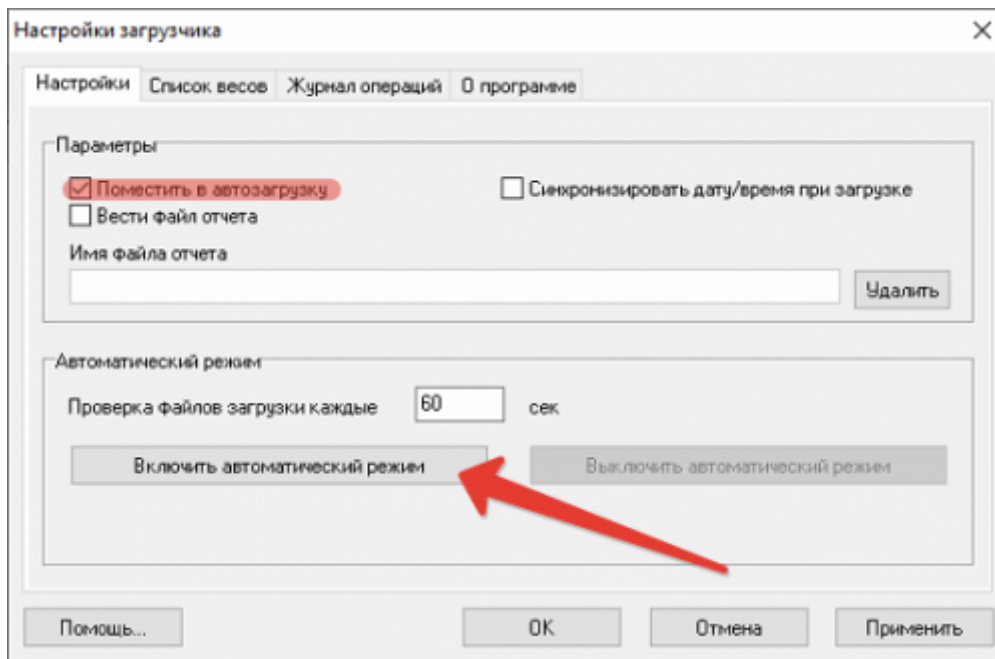
## Настройка автоматического загрузчика

Автоматический загрузчик поставляется в комплекте с электронными весами ШТРИХ ПРИНТ. Актуальную версию ПО для настройки всегда можно скачать на [странице с описанием весов](#).

1. Установить ПО Драйвер/ПО ШТРИХ-ПРИНТ
2. Запустить программу «Автоматический загрузчик»
3. Переключиться на вкладку «Список весов»
4. Нажать кнопку «Добавить»
5. Указать необходимые данные для соединения с весами
6. В поле «Файл загрузки» указать полный путь к файлам wares.txt и messages.txt, сгенерированным программой RKExport. Если вам НЕ нужно загружать рецепты, то поле

- «Доп файл загрузки» оставьте пустым.
- 7. Нажать кнопку «Ок»
- 8. Если необходимо прогружать несколько весов, то проделать эти операции для каждого экземпляра
- 9. Провести принудительную выгрузку и на закладке «Журнал операций» проконтролировать ее итоги
- 10. Вернуться на вкладку «Настройки»
- 11. Поставить галку «Поместить в автозагрузку» и нажать кнопку «Включить автоматический режим» (потребуется права Администратора)





## Алгоритм работы

Запускаем RKExport.exe (без каких либо параметров) - формируются файлы wares.txt и messages.txt, которые сохраняются по указанному пути в параметре Output конфигурационного файла Загрузчика. Автоматический загрузчик будет проверять наличие файла wares.txt (messages.txt) по этому пути, и в случае его наличия, загружать список товаров из него в весы, подключение к которым было настроено ранее. После успешной загрузки файл wares.txt (messages.txt) удаляется.

RKExport.exe можно запускать в ручную (например, с ярлыка на компьютере менеджера) либо настроить кнопку в кассовом интерфейсе кассы r\_keeper и тогда загрузку весов можно будет инициировать прямо с кассы.

Краткая инструкция по добавлению в кассовый интерфейс кнопки:

- В справочнике Сервис - Скрипты создаем скрипт в группе Операции. Используем функцию GUI.CmdExec.

```
GUI.CmdExec ( ' Полный путь к файлу/RKExport.exe ' ) ;
```

- В справочнике Сервис - Операции в группе Пользовательские операции берем любую операцию (с 1-й по 9-ую) и переименовываем ее, например «Загрузка весов». В свойстве кнопки Скрипт выбираем скрипт созданный в п1.
- Добавляем кнопку с названием «Загрузка весов» в справочник Настройки-Графический интерфейс-функциональные клавиши группа Главное меню. Кнопке привязываем операцию «Загрузка весов».
- Далее в справочнике Настройки-Графический интерфейс-Селекторы добавляем для созданной нами копии селектора Главное меню кнопку, созданную ранее («Загрузка весов»). Отмечаем в свойствах тип селектора Главное меню.
- Включаем использование созданного селектора с новыми кнопками в справочнике Использование селекторов. Подробнее про селекторы и их использование читайте в

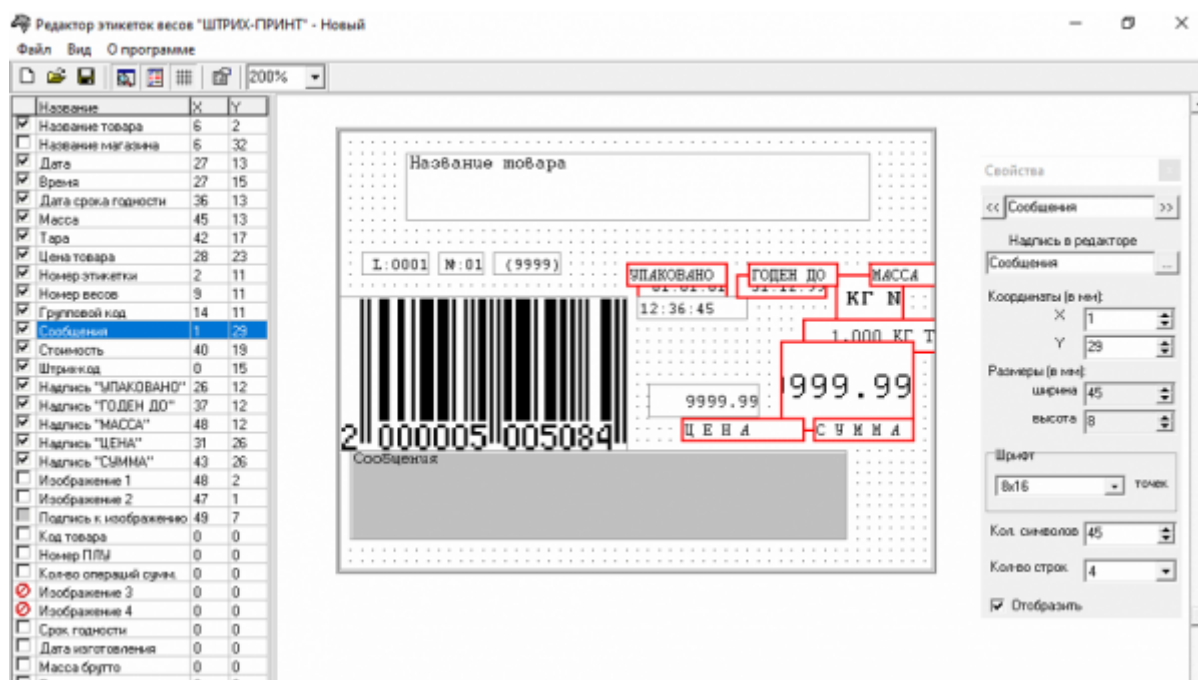
печатном издании «Руководство пользователя R-Keeper 7».

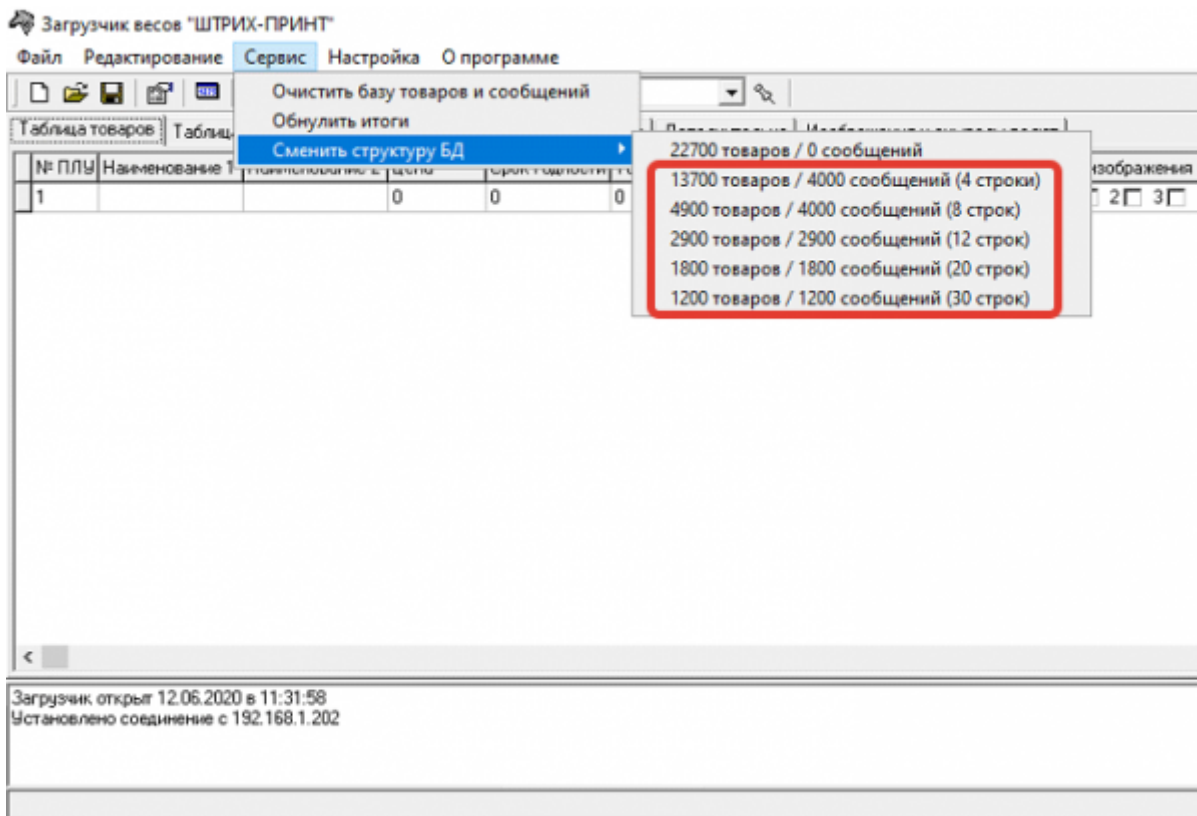
Аналогичная настройка делается при работе с Delivery и описана тут: <https://support.ucs.ru/ru/node/6392#header-3>

## Возможные проблемы и способы их решения

### 1. При загрузке данных ошибка «невозможно загрузить доп информацию». При редактировании макета поле Сообщение (в которое вписывается Рецепт) не доступно.

Это означает что в ваших весах установлена конфигурация Базы Данных без возможности доп сообщений. Изменить эту настройку можно через ПО «Загрузчик весов» → Сервис → Сменить структуру БД → Выбрать подходящий вариант.



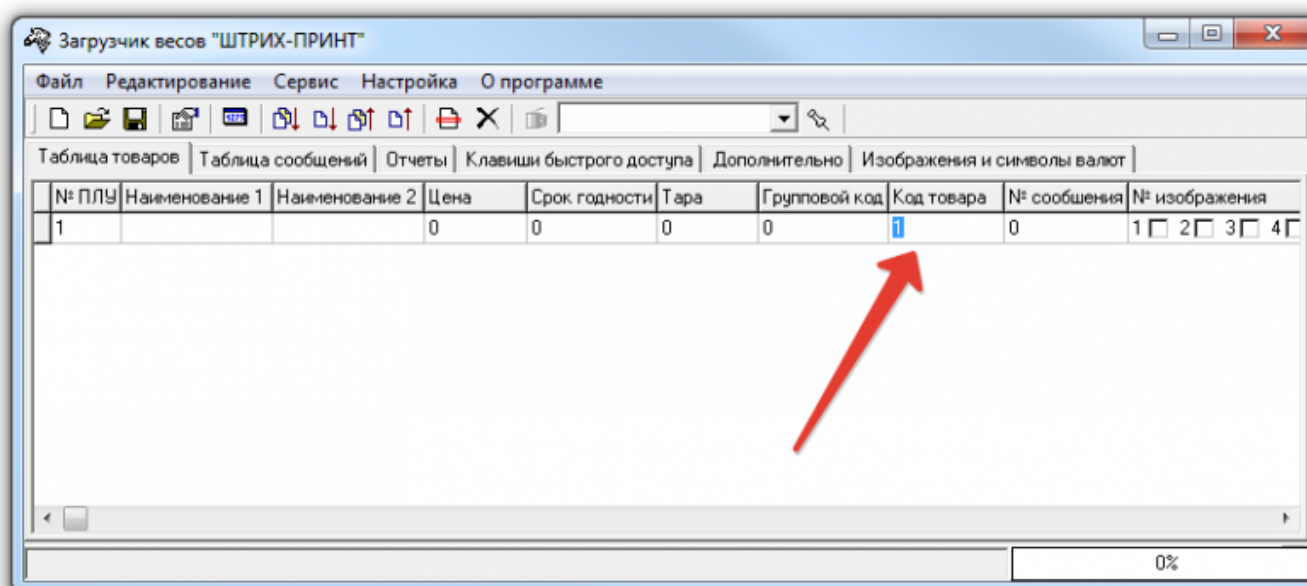


## 2. Проблемы/ошибки при ручной загрузке товаров.

В зависимости от версии прошивки весов помогает снять (а иногда наоборот, поставить) галочку «Очистить базу товаров и сообщений перед загрузкой» в настройках автоматического загрузчика.

**3. Код = PLU.** Весы Штрих-Принт не поддерживают номер PLU больше определенного значения (22700, 13700, 4900, 2900, 1800, 1200 - в зависимости от выбранной структуры БД) и в результате, при долгой работе ресторана и/или при большом размере базы товаров происходит переполнение счетчика PLU и товары не загружаются.





Для того что бы обойти эту проблему в актуальной версии ПО мы выгружаем «Код блюда» в поле «Код товара»



[Выбор конкретного товара по коду r\\_keeper](#) при работе на весах происходит аналогично (выдержка из «Руководства оператора Штрих Принт 4\_5 ред 7»).

### 2.1.1 Выбор товара по номеру ПЛУ или коду товара

Для выбора товара по номеру ПЛУ или коду товара выполните следующую последовательность действий:

- Указатель **ПЛУ** должен быть выключен, цена должна быть равна нулю, иначе нажмите клавишу  для сброса товара или клавишу  для обнуления цены.
- Для того, чтобы выбрать товар по номеру ПЛУ, пользуясь цифровой клавиатурой, наберите номер ПЛУ и нажмите клавишу . На дисплее отобразится название товара и его цена. Указатель **ПЛУ** включится.
- Для того, чтобы выбрать товар по коду, пользуясь цифровой клавиатурой, наберите код товара и нажмите клавишу . На дисплее сначала появится сообщение «Поиск товара...», а затем, если товар с данным кодом будет найден, отобразится название товара и его цена, а указатель **ПЛУ** включится. Если товар не будет найден, то будет выдан звуковой сигнал ошибки, а на дисплее появится сообщение «Товар не найден!».

Примечание. Разница между номером ПЛУ и кодом товара в том, что номер ПЛУ – это номер ячейки в памяти весов, где записана информация о товаре. Код товара – это уникальный идентификатор товара, который хранится в памяти весов для каждого товара наряду с ценой товара, его названием и прочими сведениями. При выборе товара по коду осуществляется поиск в памяти весов до первого товара, код которого совпадает с кодом, введенным с клавиатуры. Если в памяти весов по какой-либо причине будет записано два товара с одинаковым кодом, будет найден товар с меньшим номером ПЛУ.

From:

<https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link:

[https://wiki.carbis.ru/external/shtrih\\_ves/02\\_shtrih\\_setup?rev=1649502652](https://wiki.carbis.ru/external/shtrih_ves/02_shtrih_setup?rev=1649502652)

Last update: **2022/04/09 14:10**