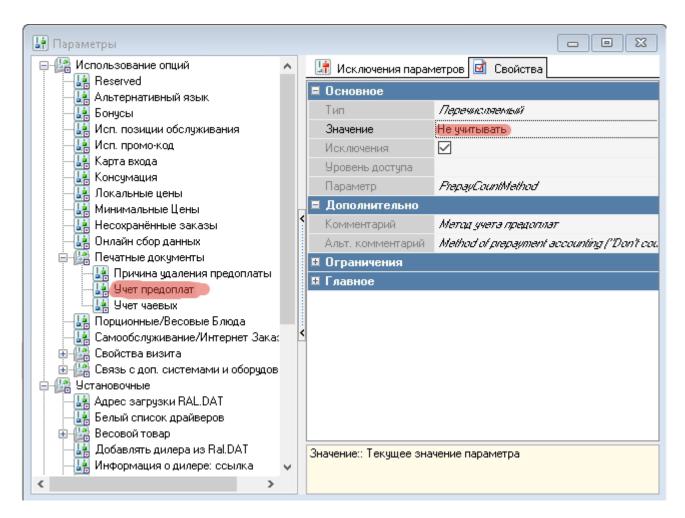
2025/10/16 18:56 1/3 Настройка предоплат

Настройка предоплат

Чтобы иметь возможность получать через API заказы с уже произведённой оплатой - в rk7 должно быть включено использование предоплат. Оплата заказа через API добавляется в заказ как «Предоплата». Так сделано для того, чтобы заказ не закрывался сам сразу же, а оставался «висеть» в списке заказов до тех пор, пока персонал ресторана не закроет его вручную.

В заказе может быть одна или несколько предоплат. Например, может быть предоплата «Оплачено на сайте картой» и ещё одна предоплата «Оплачено на сайте бонусами»

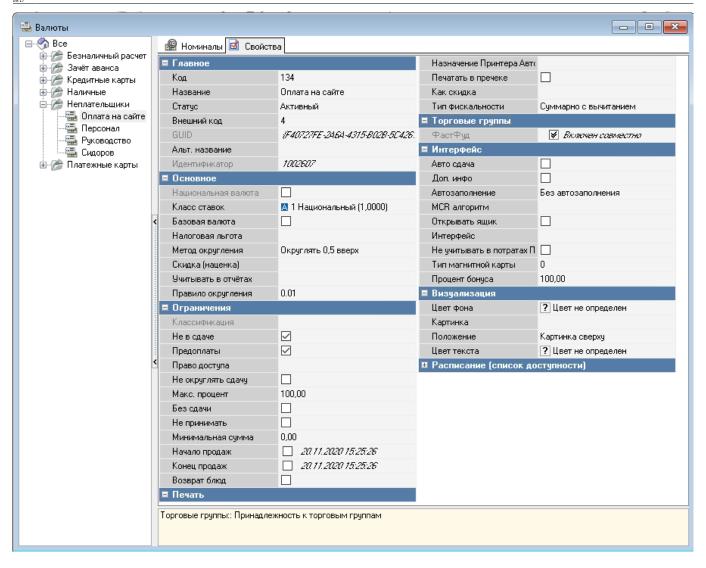
Для корректной работы такого механизма следует настроить параметр: Настройки \rightarrow Параметры \rightarrow Использование опций \rightarrow Печатные документы \rightarrow Учет предоплат \rightarrow Не учитывать.



Нужно выбрать именно значение **«Не учитывать»**, это не то же самое что «без предоплат». Если в ресторане предоплаты используются по настоящему - сделайте исключение параметра и привяжите его к категории заказа или к столу.

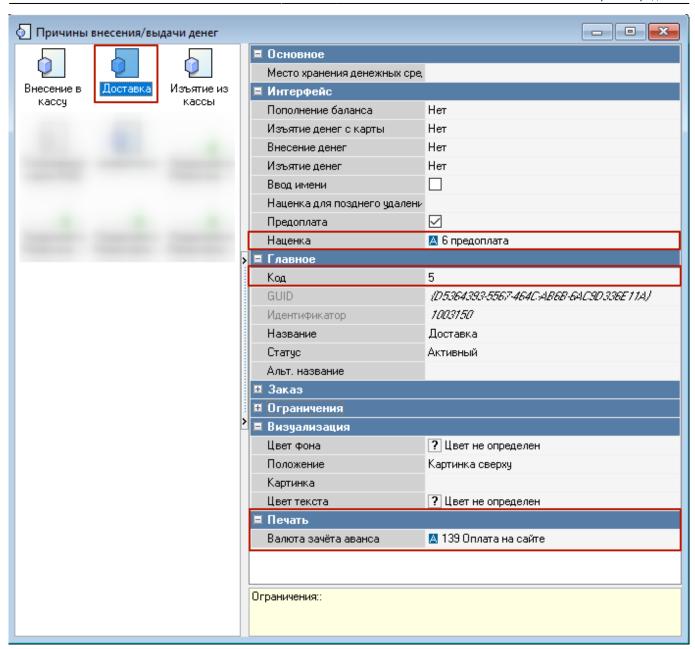
Обычно, если оплата заказа и выдача гостю фискального чека происходит на стороне внешней системы - валюту, которой принимается предоплата, нужно делать нефискальной. Если на стороне внешней системы только эквайринг, а фискальный чек пробивается на ФР в ресторане - делаем валюту фискальной с фискальность «безналичные».

Пример настроек валюты и причины внесения:



https://wiki.carbis.ru/ Printed on 2025/10/16 18:56

2025/10/16 18:56 3/3 Настройка предоплат



From:
https://wikic.arbis.ru/ - База знаний ГК Карбис
Permanent.link:
https://wikic.arbis.ru/- Easa 3 знаний ГК Карбис
Permanent.link:
https://wikic.arbis.ru/external/zz_%D0%86%D0%86%D0%86%D0%86%D0%88%D0%