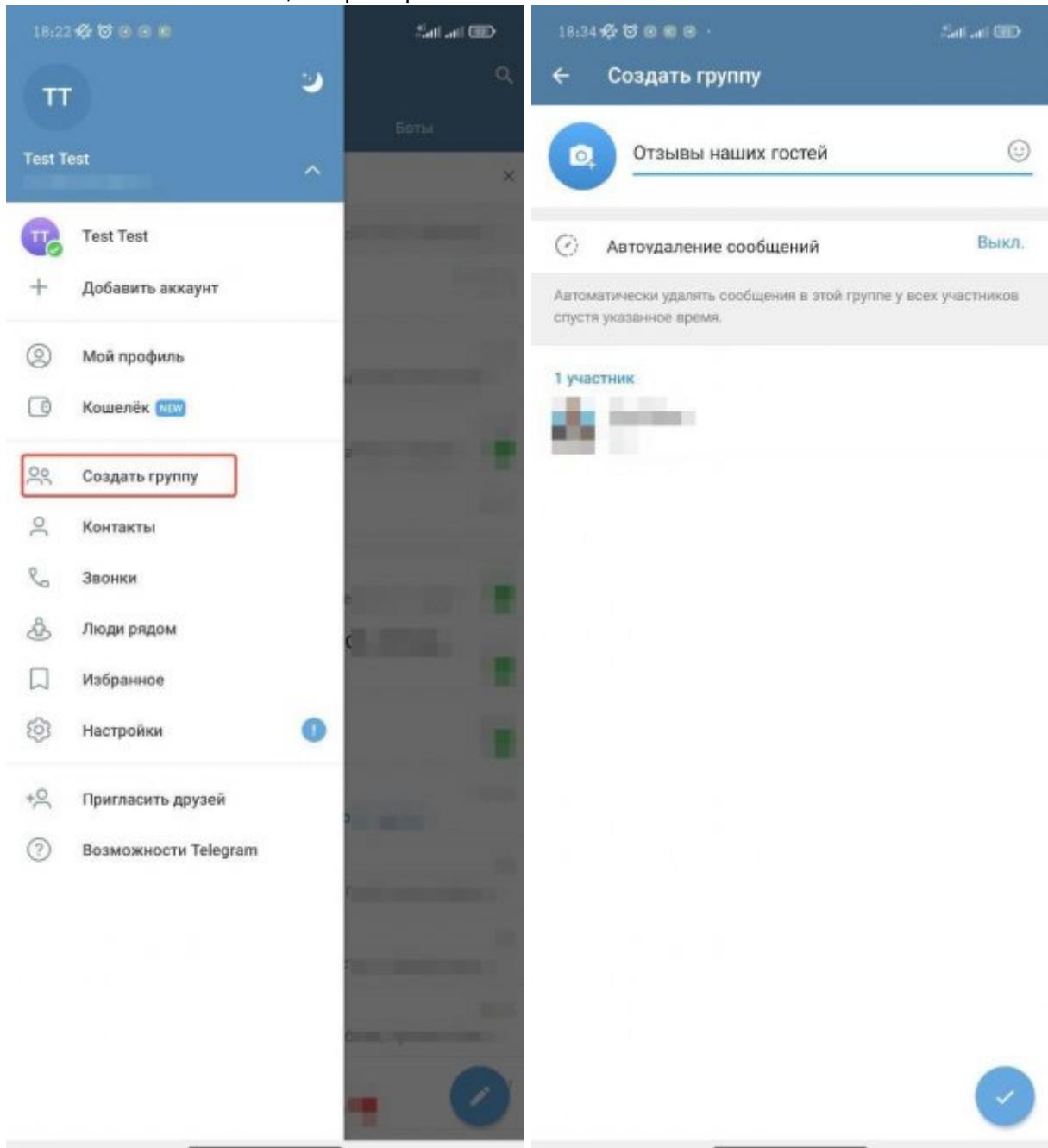


Создание группы для работы с отзывами и получение ее ID

1. Создать отдельную группу, в которую будут поступать сообщения от гостей. Дать ей осмысленное название, например «Отзывы наших гостей».



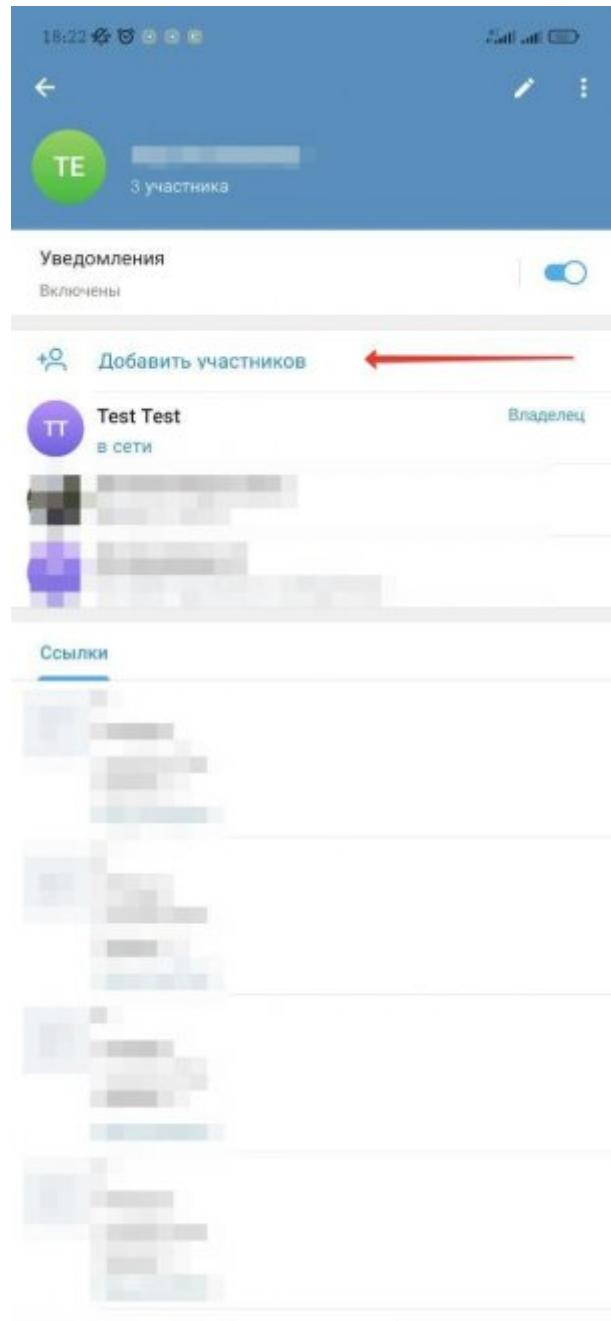
2.

Превратить её в супергруппу. Последовательность действий для настройки:

- При создании группы добавить в неё кого-нибудь временно (потому что для создания группы нужно хотя бы 2 участника) **или ранее созданного бота**.
- После создания группы можно сразу удалить «лишнего» участника.
- Чтобы группа могла корректно работать с ботами, нужно сделать её публичной. Для этого нажать «Управление группой» → «Тип группы» → «Публичная группа». Указать какое-то имя для формирования ссылки на группу и сохранить. После этого группа превратилась в «супергруппу».

The screenshot shows two side-by-side mobile application screens. The left screen, titled 'Изменить' (Change), displays a group profile with a blue circular icon containing the letters 'TE'. Below the profile are fields for 'Выбрать фотографию' (Select photo) and 'Описание (необязательно)' (Description (optional)). A table lists group settings: 'Тип группы' (Group type) is set to 'Частная' (Private) with a red border; 'История чата' (Chat history) is 'Скрыта' (Hidden); 'Оформление' (Design) has a 'NEW' badge; 'Темы' (Themes) is turned off. A note states: 'Чат группы будет разделён на темы, созданные администраторами или пользователями.' (The group chat will be divided into topics created by administrators or users). Below this are sections for 'Реакции' (Reactions), 'Разрешения' (Permissions) with 13/13 users, 'Пригласительные ссылки' (Invitation links) with 1 link, 'Администраторы' (Administrators) with 1 admin, 'Участники' (Participants) with 3 members, 'Статистика' (Statistics), and 'Недавние действия' (Recent actions). At the bottom is a red button labeled 'Удалить и покинуть группу' (Delete and leave group). The right screen, titled 'Настройки группы' (Group settings), shows the 'Тип группы' (Group type) section where 'Частная группа' (Private group) is selected (radio button is unselected) and 'Публичная группа' (Public group) is selected (radio button is selected). It includes notes about private and public groups. Below this are sections for 'Публичная ссылка' (Public link) with the value 't.me/ссылка' (link), 'Управление приглашениями' (Manage invitations), 'Кто может отправлять сообщения?' (Who can send messages?), 'Заявки на вступление' (Join requests) with a toggle switch turned on, 'Сохранение контента' (Save content), and 'Запретить копирование' (Ban copying) with a toggle switch turned off.

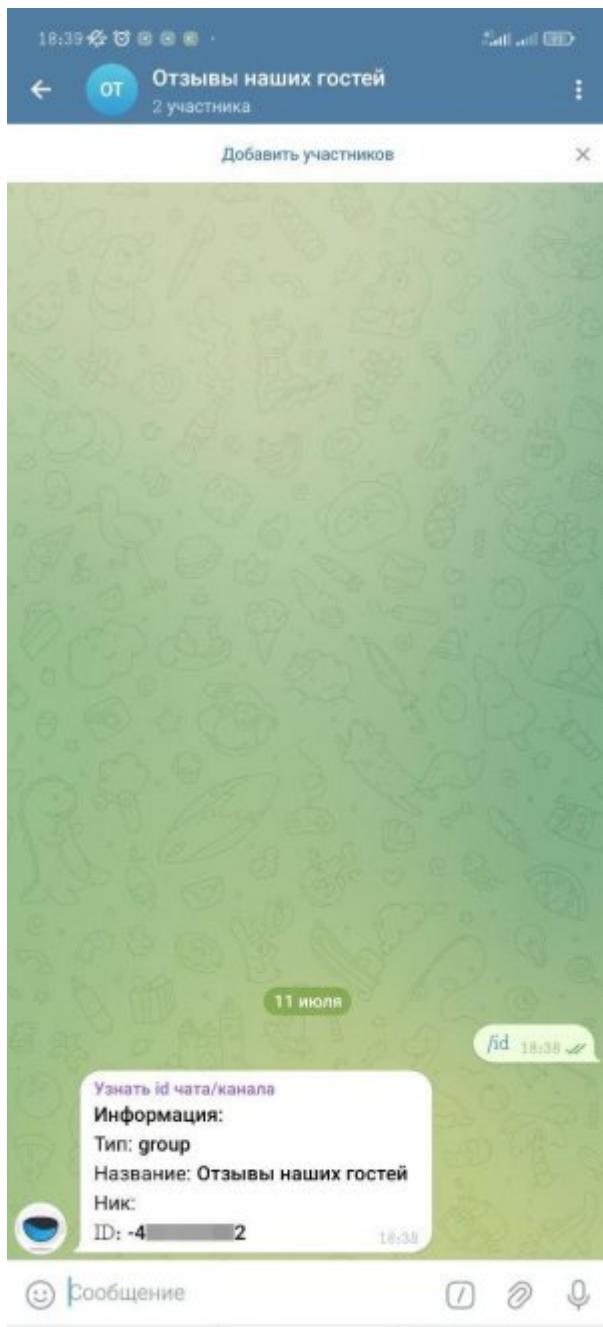
- Чтобы группа не была общедоступной - делаем её обратно «частной». Для этого нажать «Управление группой» → «Тип группы» → «Частная группа».



3. Добавить в группу всех заинтересованных людей.

4. Добавить вашего бота, если не добавили в предыдущем пункте. 5. Узнать ID созданной группы и прописать его в настройках Бота:

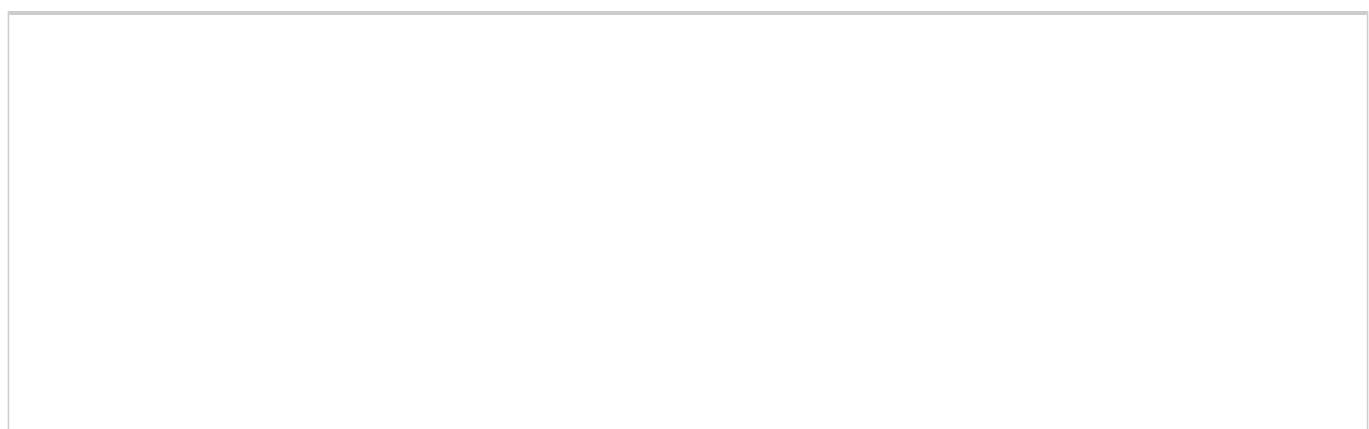
- Добавить в группу бота «FIND_MY_ID_BOT»
- Отправить в чат команду «/id@FIND_MY_ID_BOT»
- Из полученного сообщения скопировать значение ID. (**Важно!** ID группы может начинаться со знака «-», его тоже надо копировать!!!)



- Исключить из группы бота «FIND_MY_ID_BOT»

6. Прописать скопированный ID в настройках установленного ПО.

- Пример для ProBonus:



The screenshot shows the ProBonus application interface. On the left, there's a sidebar with various options like Отчеты, Настройки, Соединение с БД, R_Keeper, Настройки сервера, Настройки ProBonus, Регистрация с кассы, Инфокиоск, Типы Идентификаторов, Рестораны, Telegram-Bot (which is selected), ProBonus API, and Помощь. The main panel has tabs for user, Лицензия до: 31.08.2026, and R_KEEPER OK. Under the 'Настройки' tab, there are sections for asking for birthdate (Yes), asking for gender (Yes), and allowing Telegram name (Yes). A red arrow points to the input field for the manager's chat ID, which is currently set to -118.

- Пример для ProHostes:

The screenshot shows the ProHostes Bot application interface. The sidebar includes Отзывы, Настройки (selected), and Основные. The main area has tabs for Настройки сервера and Настройки бота. In the Настройки бота tab, there's a field for the bot token (72...), and several toggle switches for asking for age, gender, and allowing users to leave reviews. A red arrow points to the input field for the chat ID where reviews should be sent, which is currently set to -103. Below the input fields are two buttons: СОХРАНИТЬ (Save) and ПРОВЕРИТЬ СОЕДИНЕНИЕ (Check connection).

Существуют и другие варианты того как узнать ID нужного чата/группы. Вы можете использовать [любой другой](#).

Last update:
2025/01/24 external:zz_дополнительные материалы:10_sozdanie_gryppu_dla_otzuvov https://wiki.carbis.ru/external/zz_%D0%B4%D0%BE%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%BD%D0%BB%D1%82%D0%85%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%85_%D0%BC%D0%80%D1%82%D0%85%D1%80%D0%88%D1%8B/10_sozdanie_gryppu_dla_otzuvov?rev=1737696749
08:32

From: <https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link:

https://wiki.carbis.ru/external/zz_%D0%B4%D0%BE%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%BD%D0%BB%D1%82%D0%85%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BB%D1%8B%D0%85_%D0%BC%D0%80%D1%82%D0%85%D1%80%D0%88%D0%BB%D1%8B/10_sozdanie_gryppu_dla_otzuvov?rev=1737696749

Last update: 2025/01/24 08:32