

Создание бота в МАХ

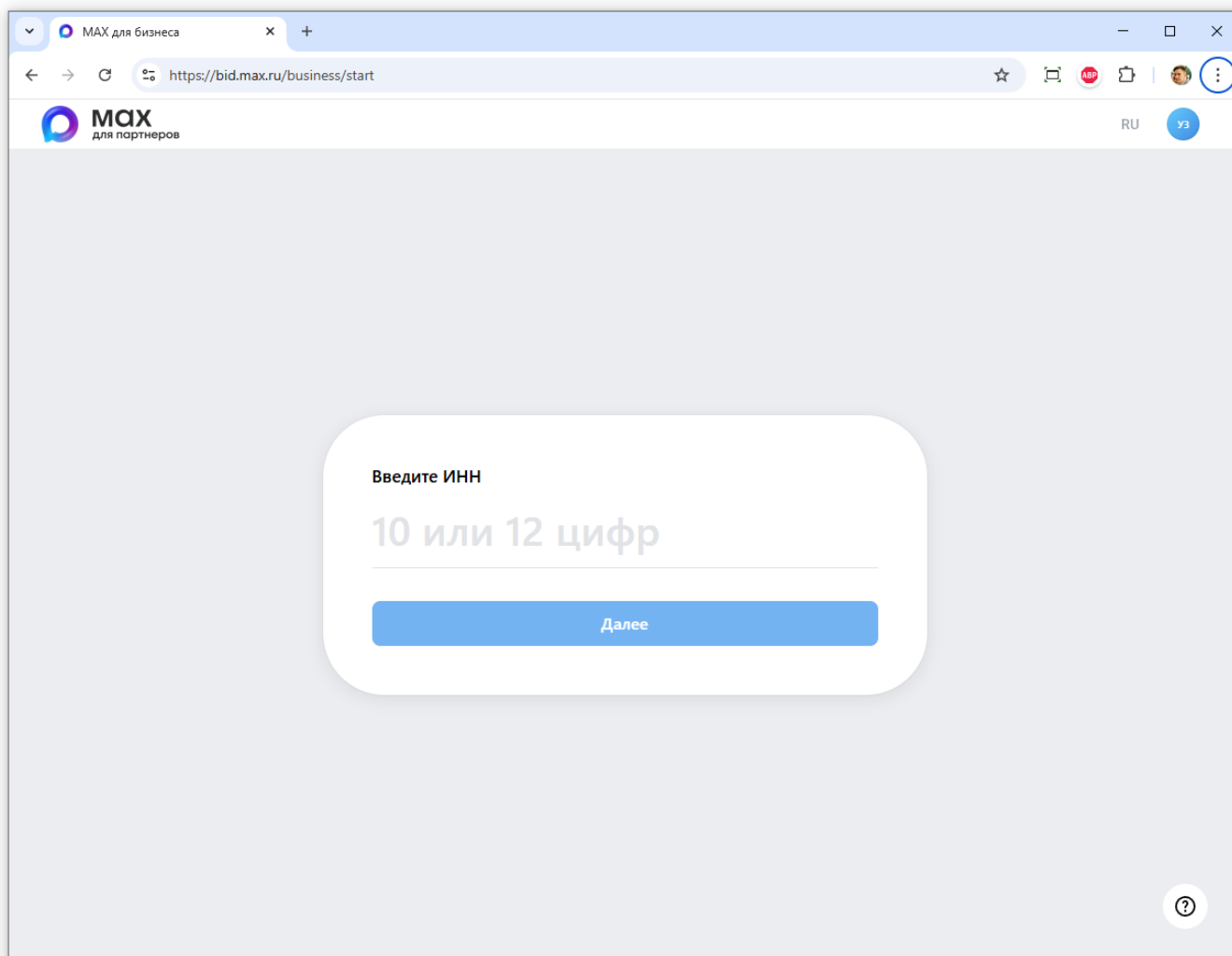
В настоящее время создание бота доступно только для юридических лиц! Количество создаваемых ботов ограничено - не более 5шт для одного юридического лица! Сотрудник «Карбис» никак не сможет выполнить процедуру создания бота - требуется сотрудник вашей организации с доступом!

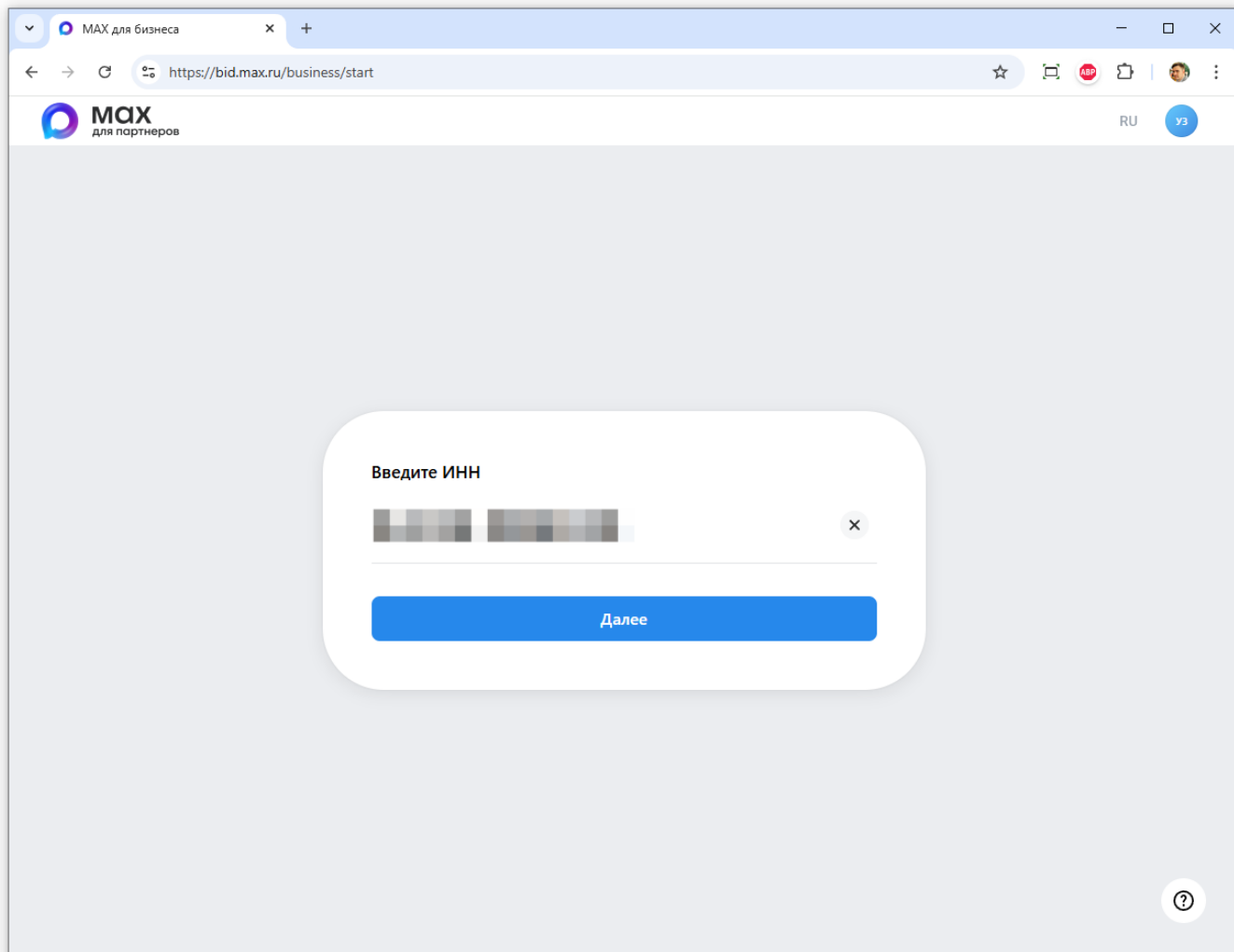
Путь создания бота:

1. Зарегистрироваться в МАХ как организация:

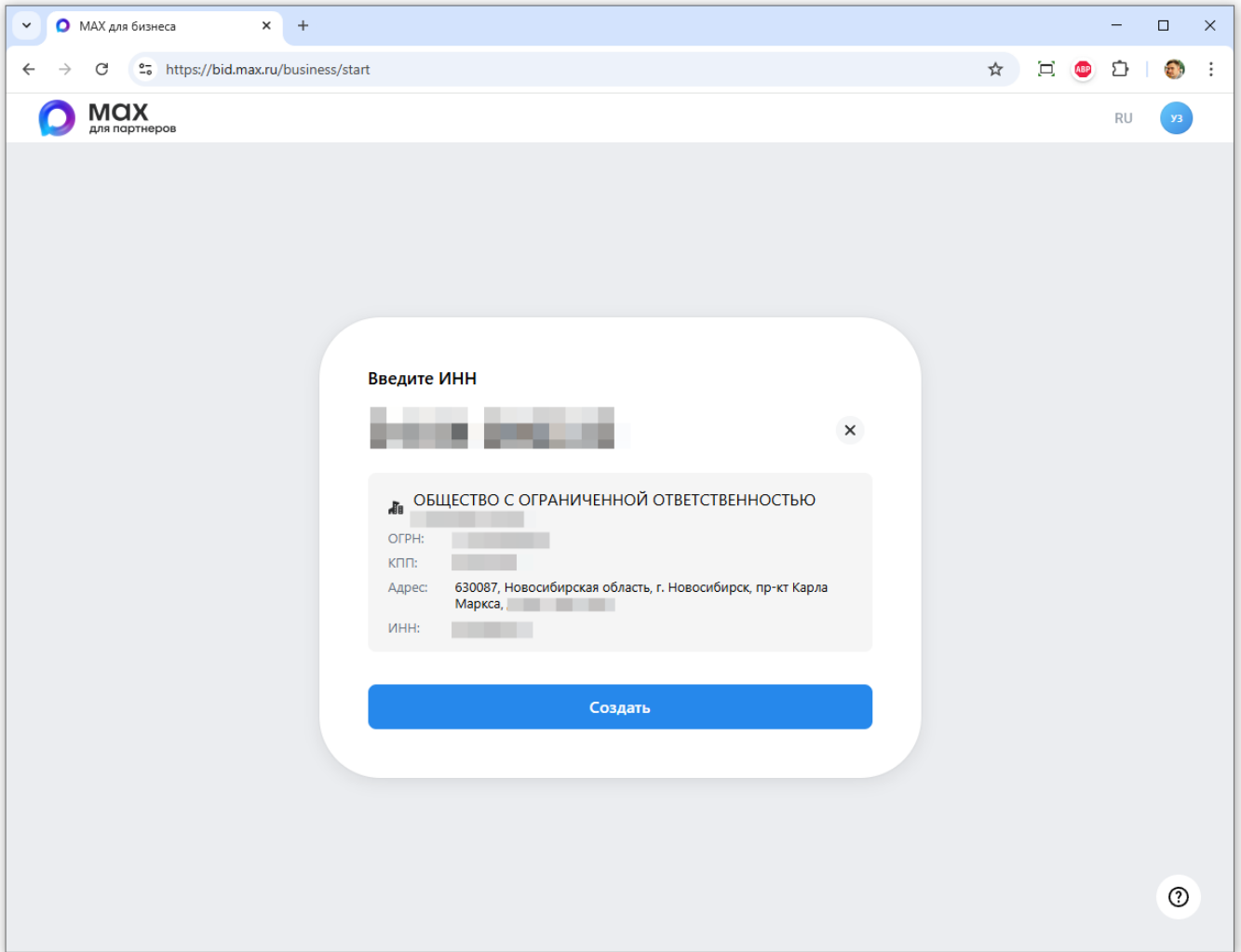
На сайте business.max.ru

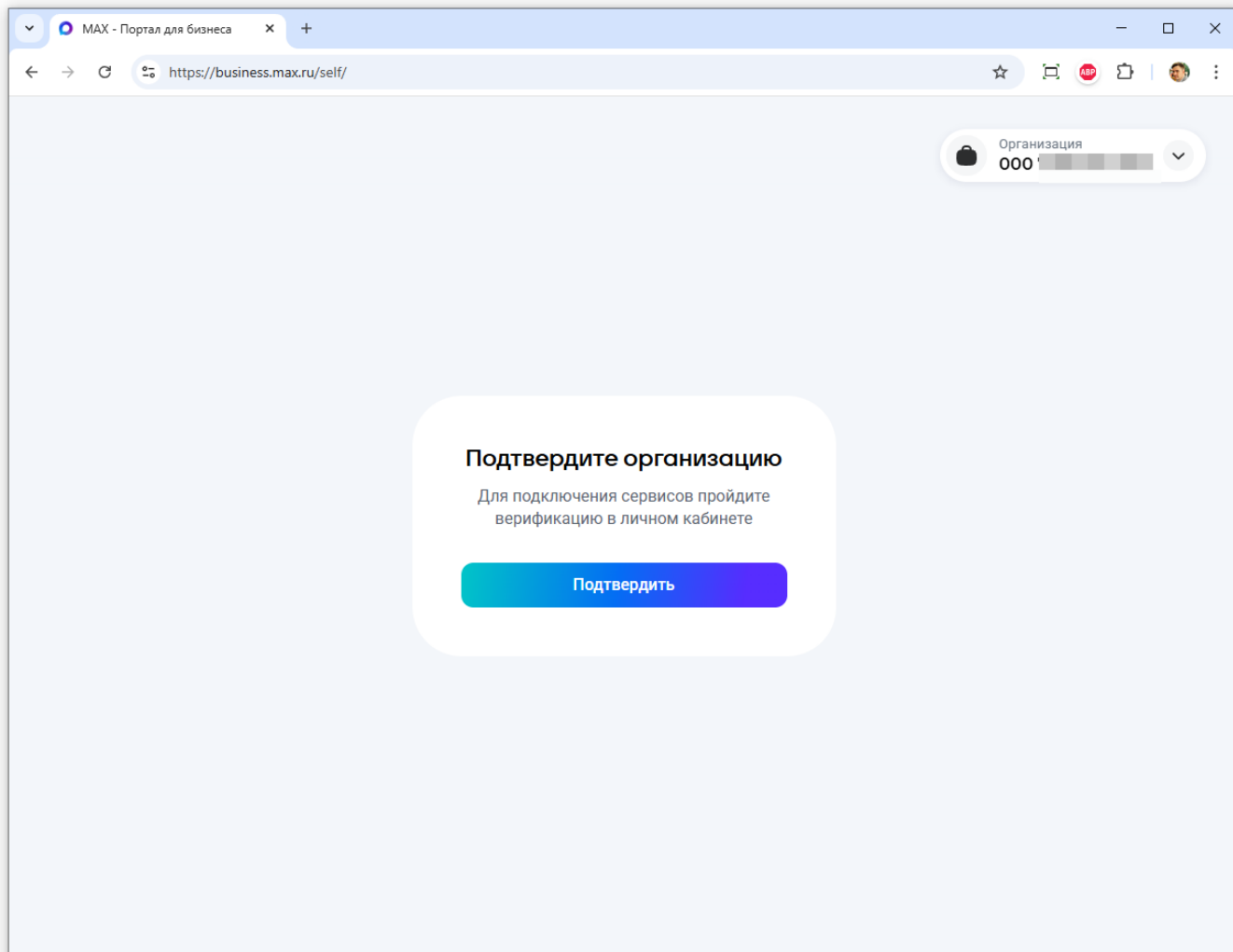
1. Подключить ИНН. Зайти с номером телефона, на котором уже есть аккаунт МАХ (физического лица обычный аккаунт), ввести ИНН организации.



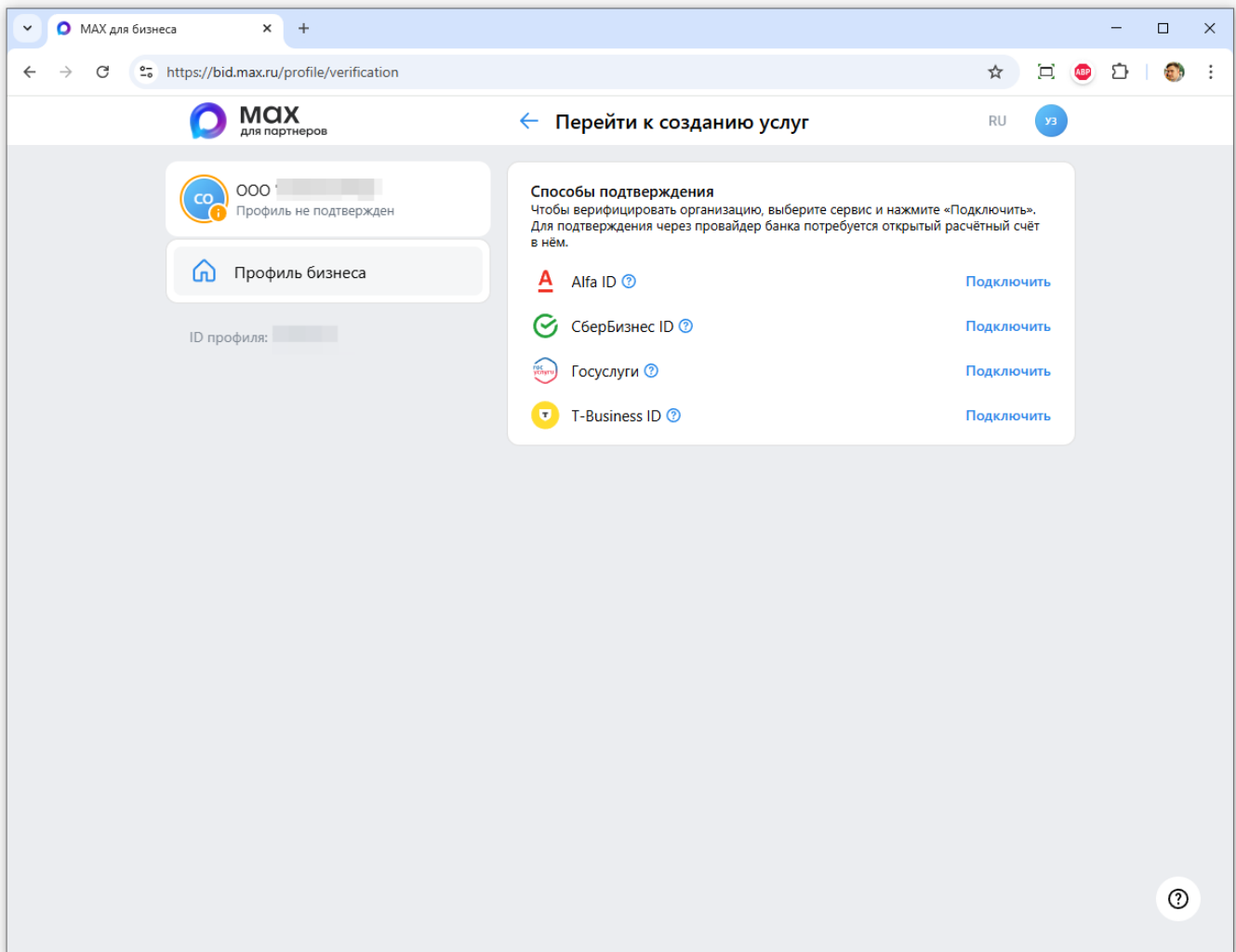


- После чего





2. Далее нужно будет подтвердить аккаунт юридического лица через банк или Госуслуги.



Пример подтверждения через Сбер (для остальных банков аналогично):

MAX для партнеров

← Перейти к созданию услуг

RU УЗ

ООО Профиль не подтвержден

Профиль бизнеса

ID профиля:

Способы подтверждения

Чтобы верифицировать организацию, выберите сервис и нажмите «Подключить». Для подтверждения через провайдер банка потребуется открытый расчётный счёт в нём.

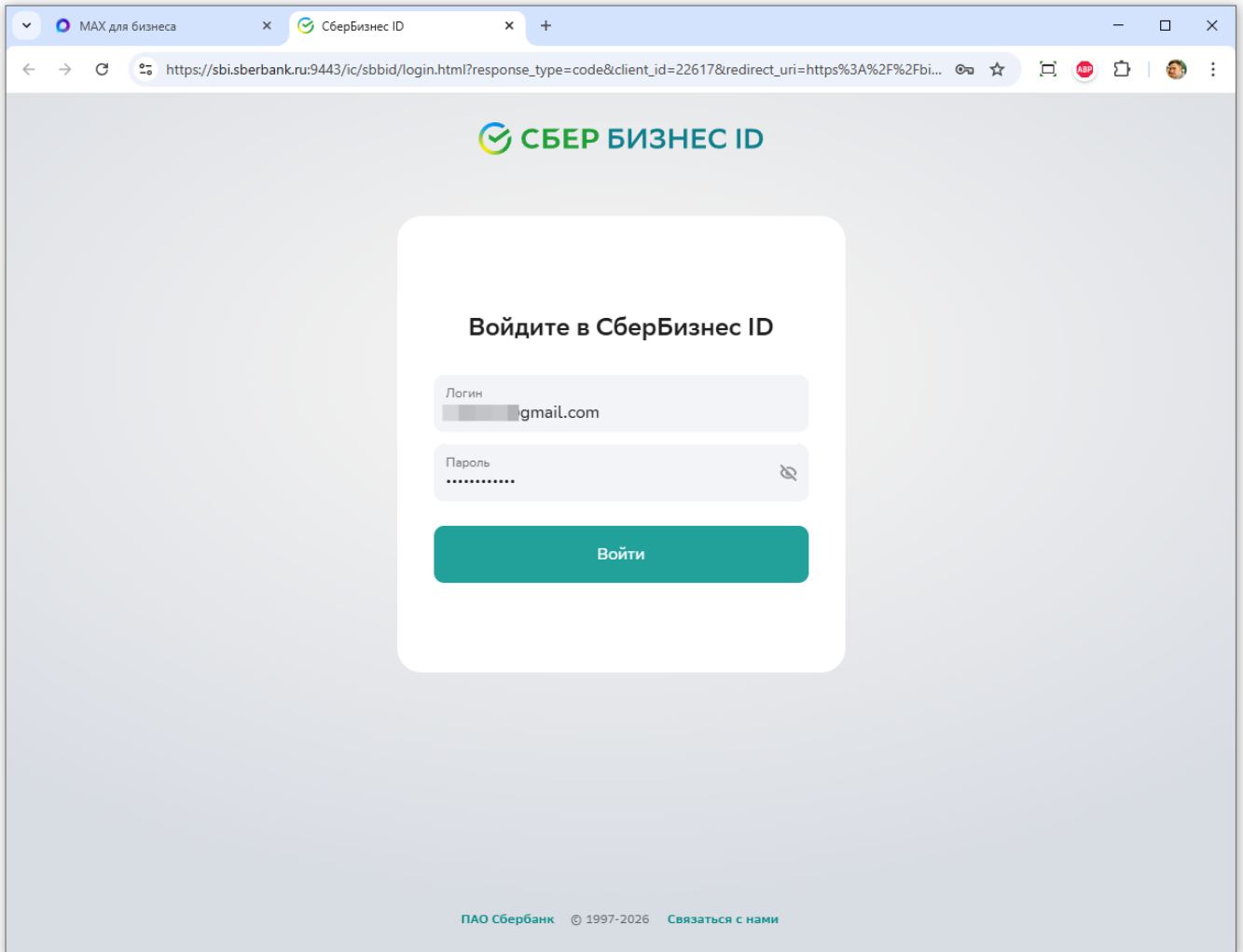
- Alfa ID Подключить
- СберБизнес ID Подключить
- Госуслуги Подключить

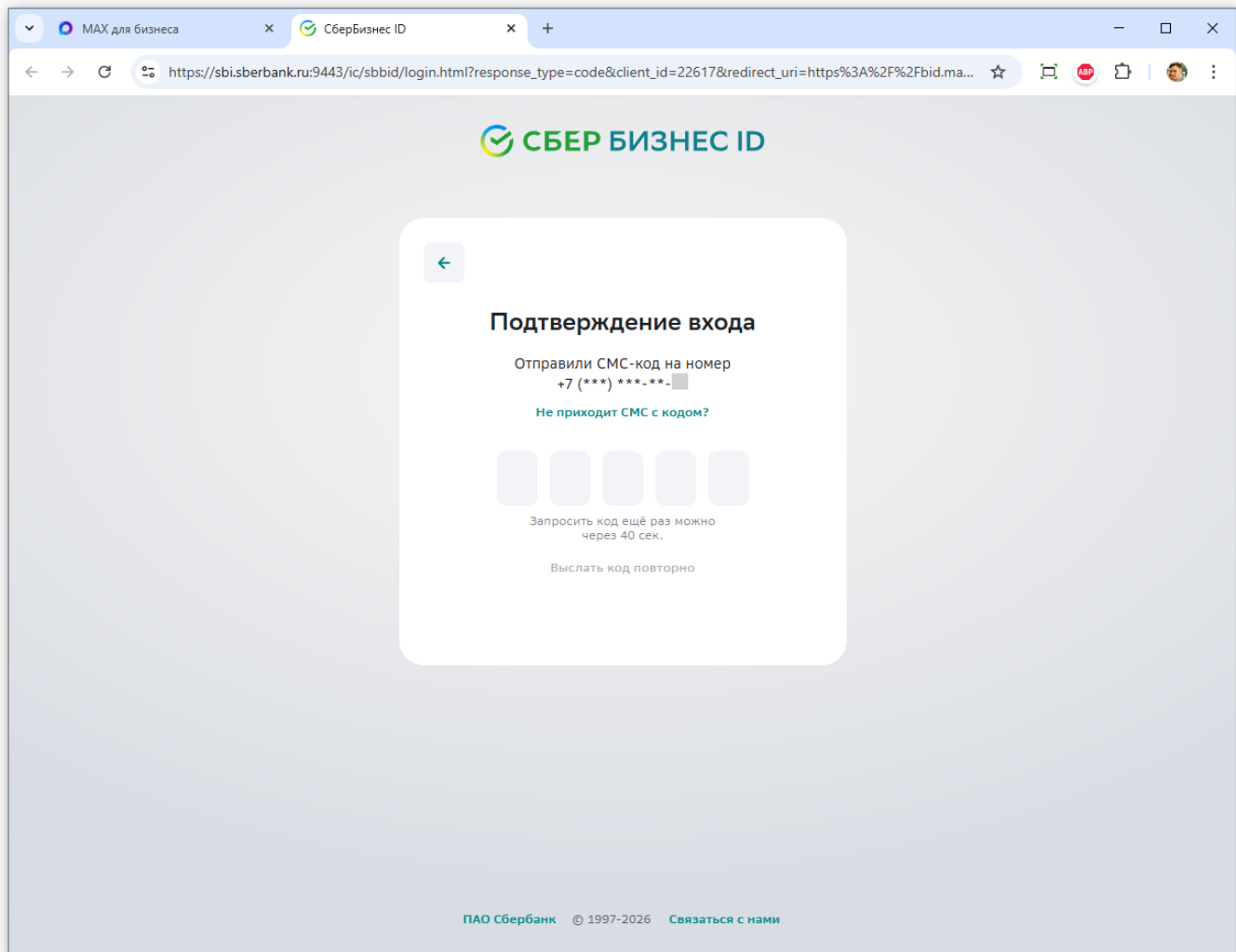
Открыть СберБизнес ID

Нажмите «Продолжить», чтобы открыть сайт или приложение СберБизнес ID и авторизоваться в вашем аккаунте для подтверждения

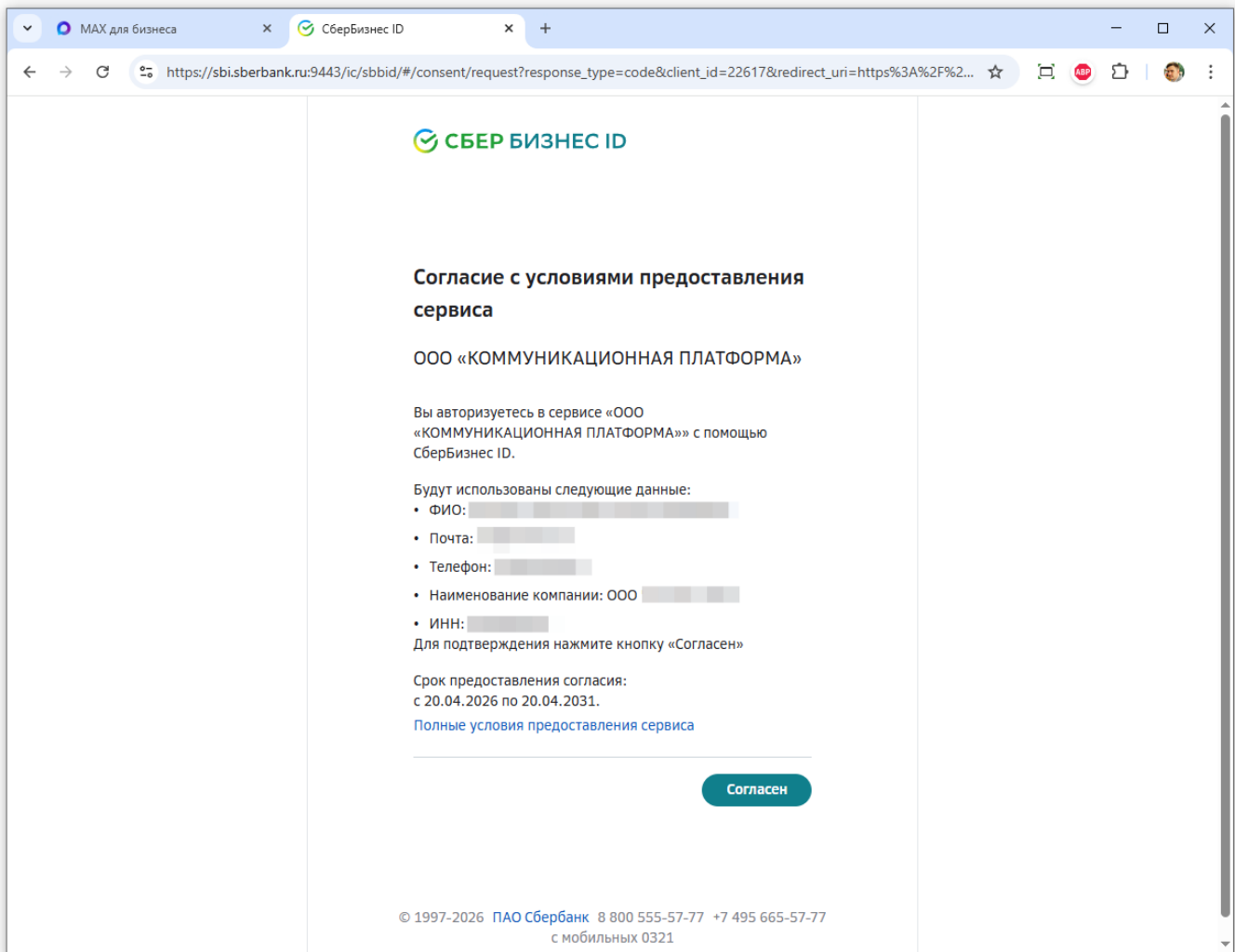
[Продолжить](#)

?

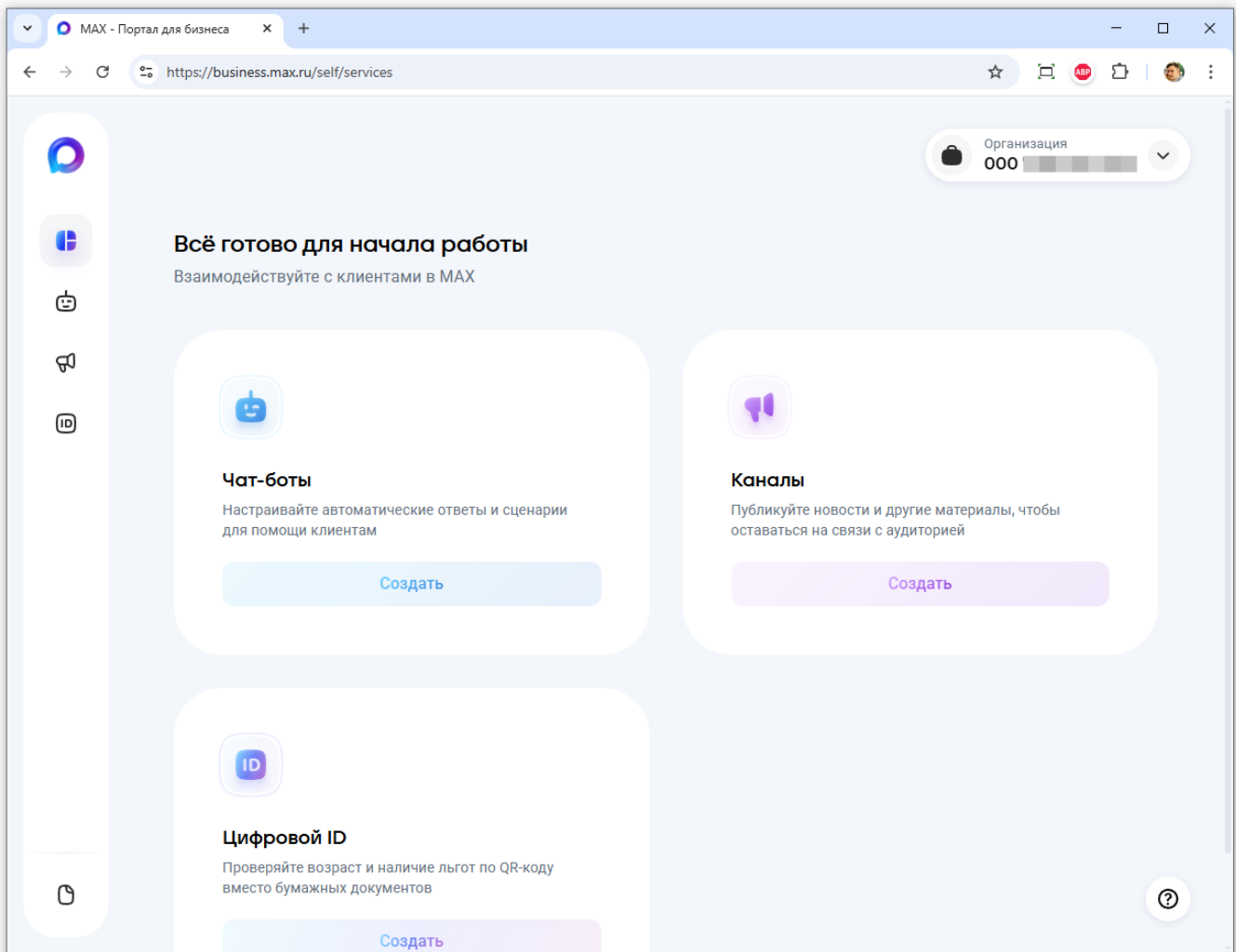




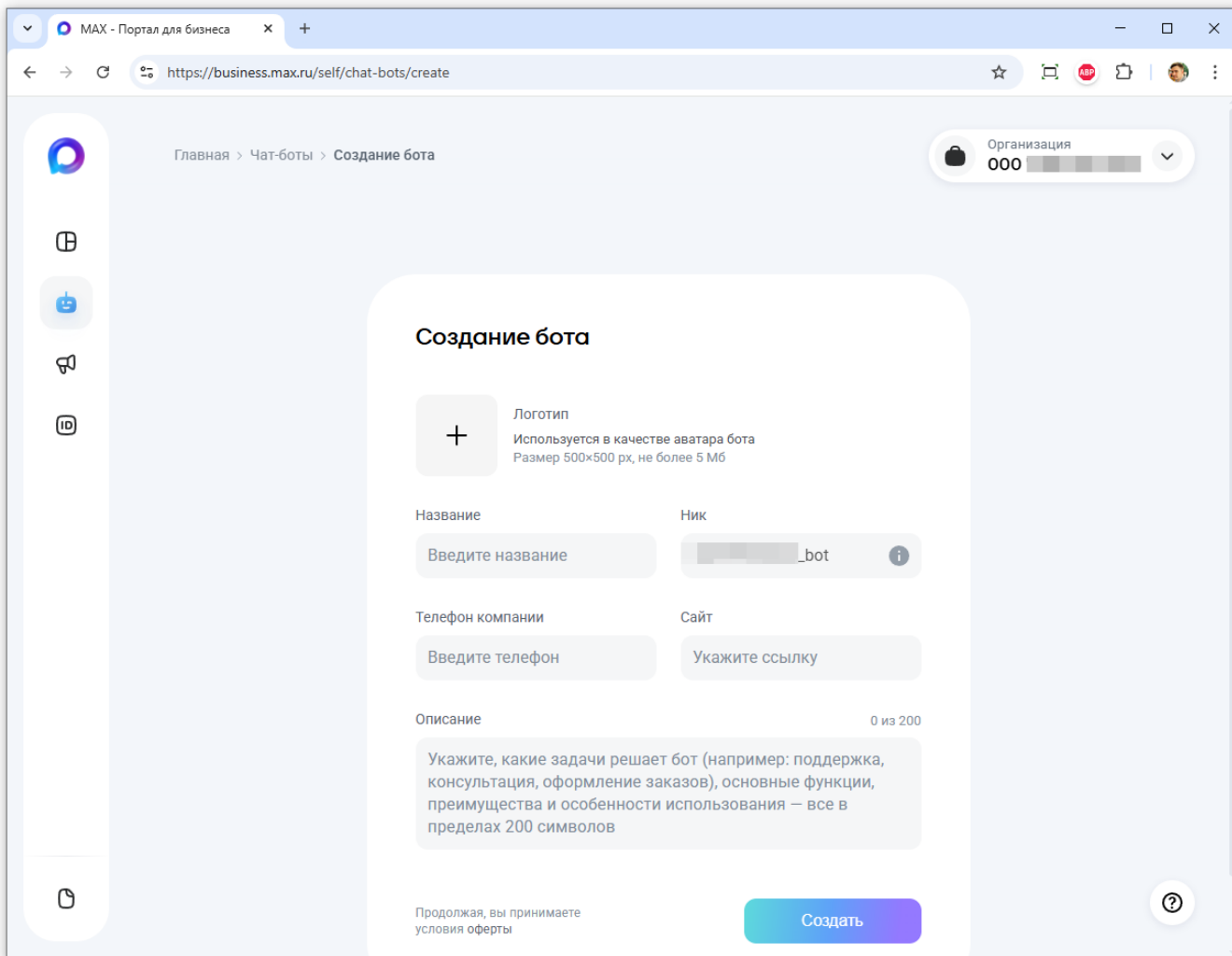
3. После входа в аккаунт банка юридического лица достаточно нажать кнопку "согласен". (Для авторизации через Госуслуги, аналогично, или с использованием ЭЦП.)



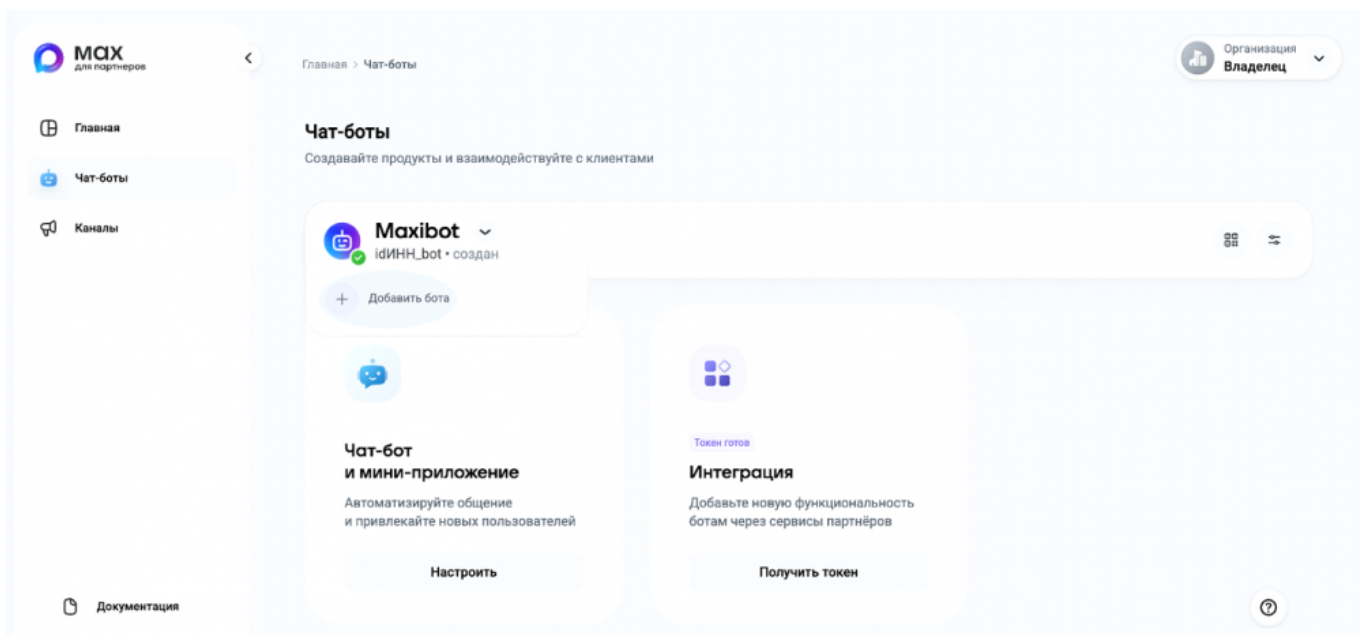
4. При успешном подтверждении станет доступна кнопка «Перейти к созданию услуг»
Пример:



При создании бота все поля обязательны для заполнения, включая логотип!
Важно: информация которую вы тут заполните - это первое что будет видеть гость при обращении к боту.



3. После того как бот будет готов, в блоке «интеграция» нужно получить его токен и внести его в настройки ПО.



From: <https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис
Permanent link: https://wiki.carbis.ru/external/zz_%D0%B4%D0%BE%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%BD%D0%82%D0%85%D0%88%D1%8C%D0%BD%D1%88%D0%B5_%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8B/11_for_max/1_bot_max
Last update: 2026/06/02 08:44