

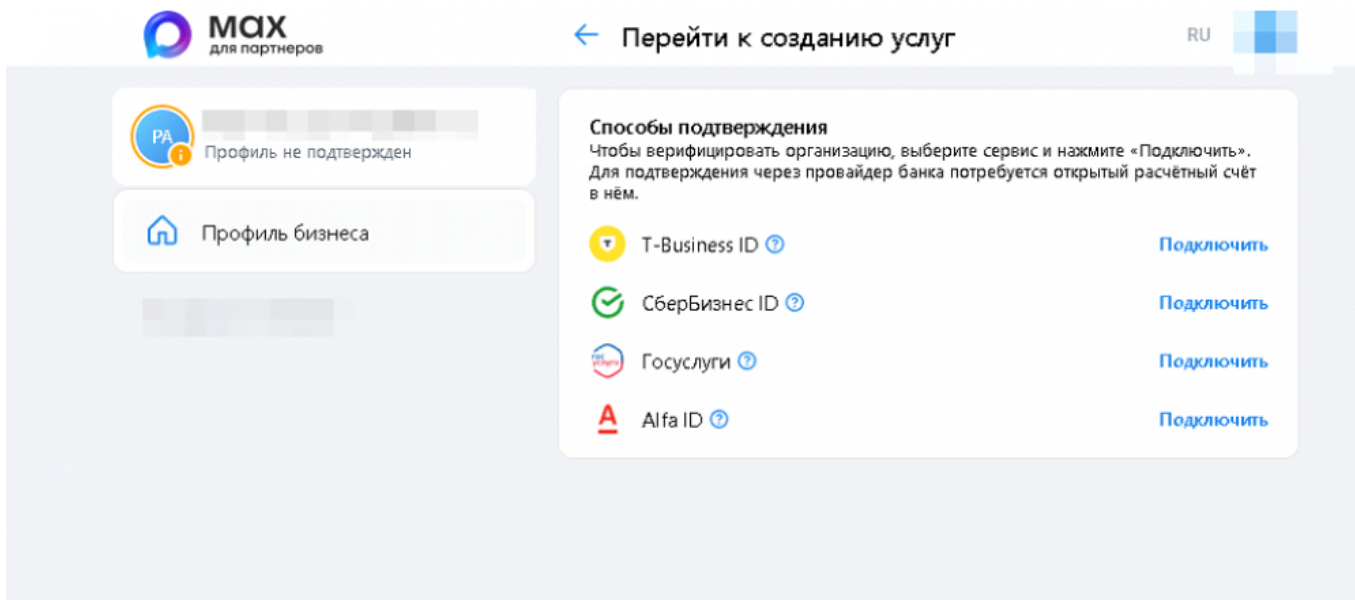
Создание бота в МАХ

В настоящее время создание бота доступно только для юридических лиц! Количество создаваемых ботов ограничено - не более 5шт для одного юридического лица! Сотрудник «Карбис» никак не сможет выполнить процедуру создания бота - требуется сотрудник вашей организации с доступом!

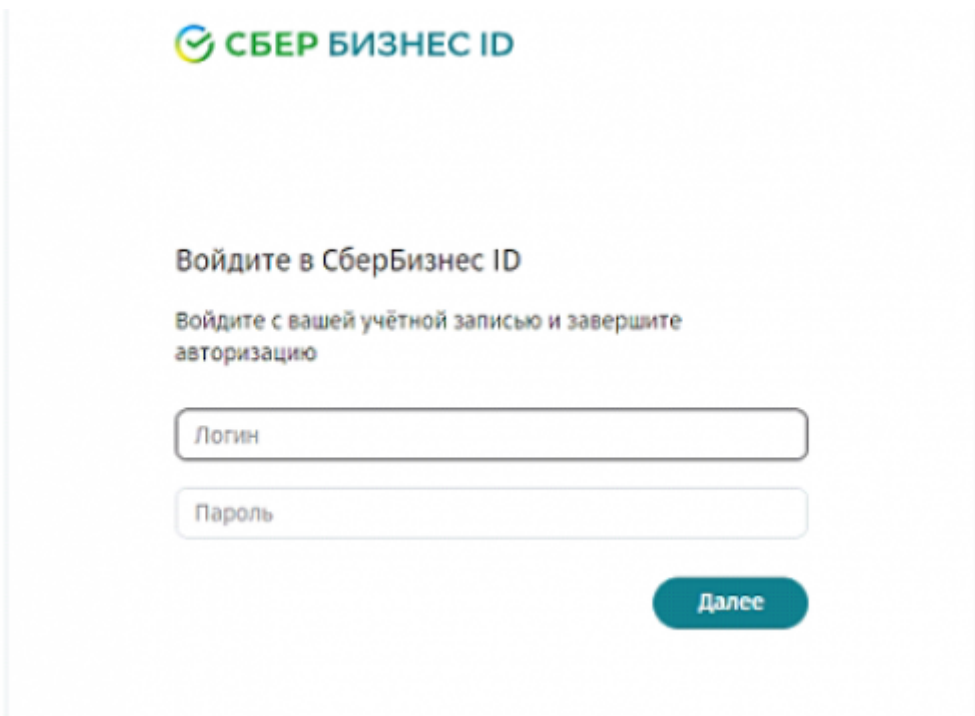
Путь создания бота:

1. Попасть в реестр [МСП](#). Без этой процедуры дальнейшее создание бота невозможно.
2. Зарегистрироваться в МАХ как организация, через business.max.ru:

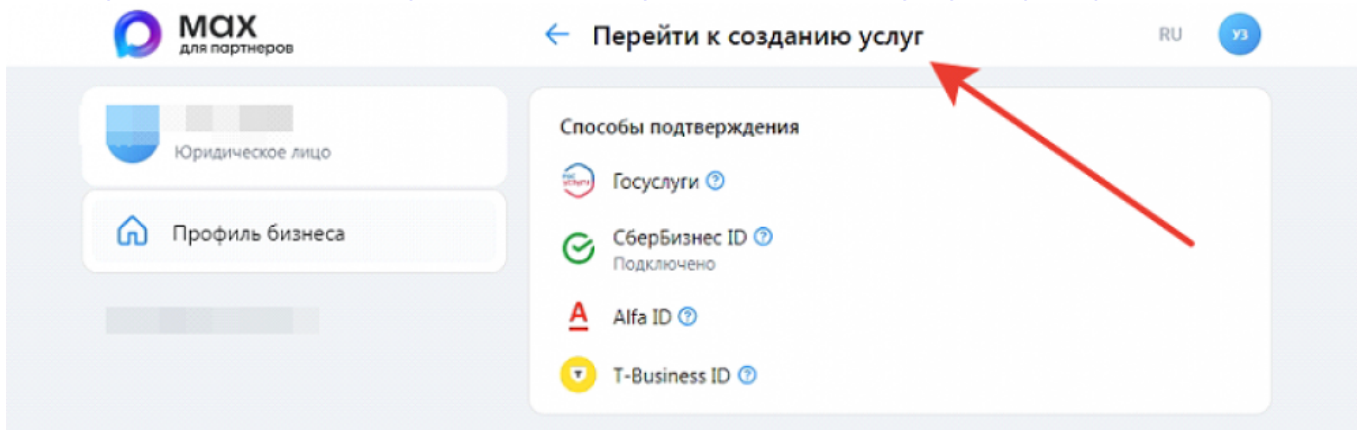
* Подключить ИНН. Зайти с номером телефона, на котором уже есть аккаунт МАХ (физического лица обычный аккаунт), ввести ИНН организации. * Далее нужно будет подтвердить аккаунт юридического лица через банк или Госуслуги.



[Пример подтверждения через Сбер \(для остальных банков аналогично\):](#)

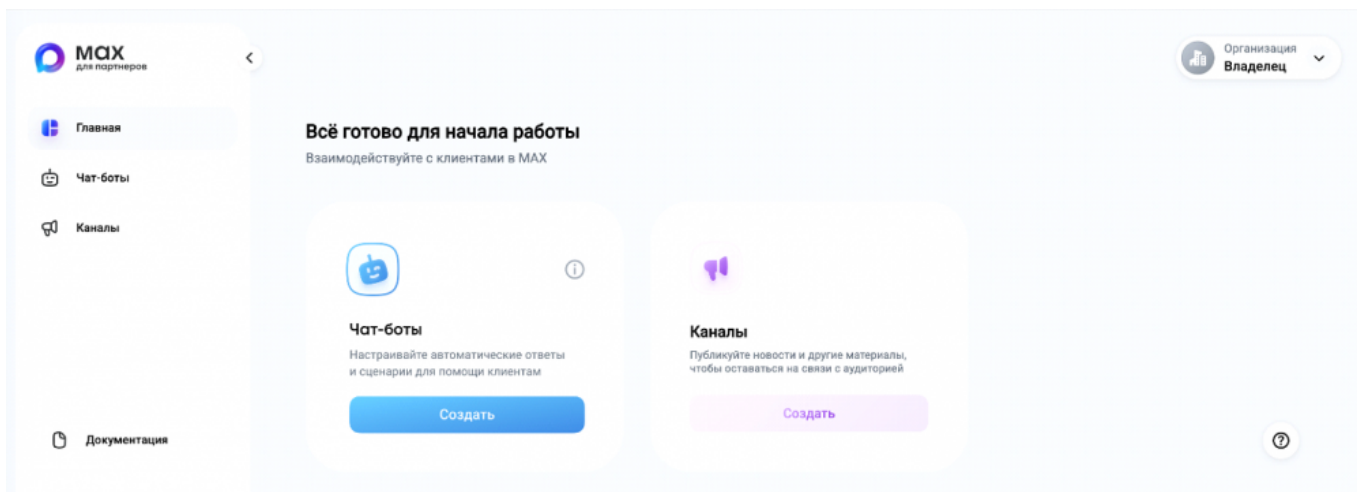


* После входа в аккаунт банка юридического лица достаточно нажать кнопку «подтвердить». (Для авторизации через Госуслуги, аналогично, или с использованием ЭЦП.) * При успешном подтверждении станет доступна кнопка «Перейти к созданию услуг» Пример:



3. Создать бота через business.max.ru:

- На странице создания услуг выбрать «создать» в блоке чат-ботов.



При создании бота все поля обязательны для заполнения, включая аватар бота!

Создание бота

+ **Логотип**
Используется в качестве аватара бизнес-аккаунта
Размер 500x500 px, не более 5 Мб

Имя бота: Ник:

Телефон компании: Сайт:

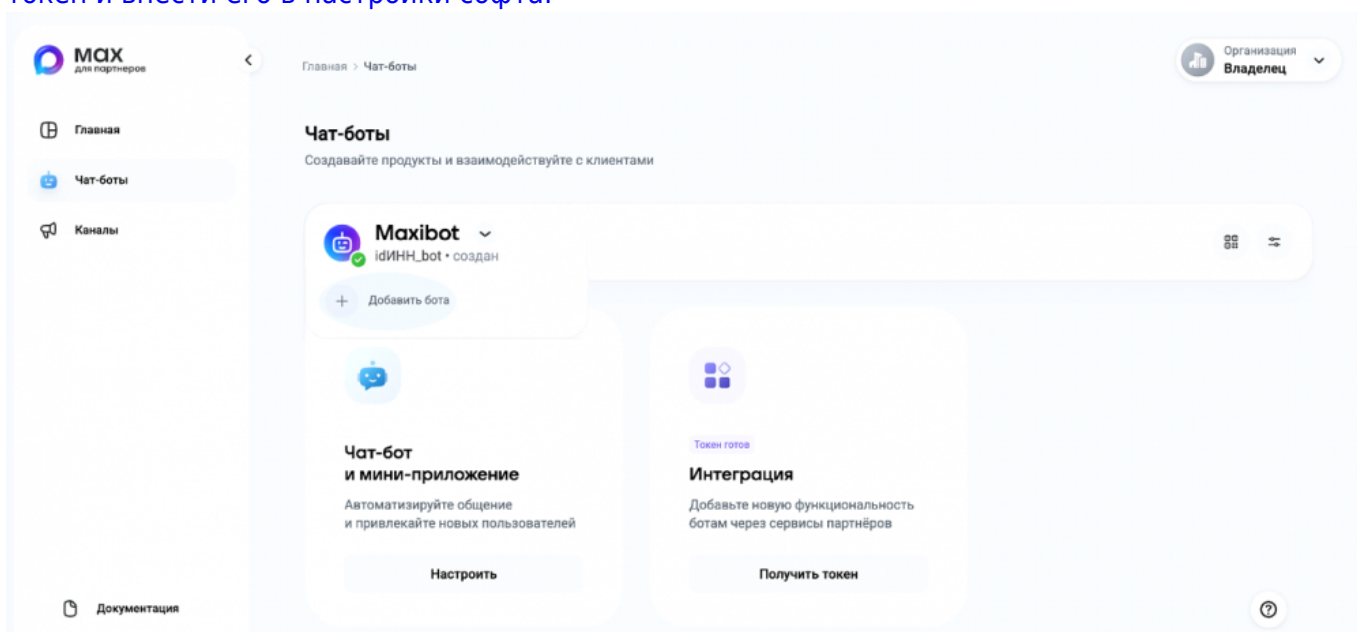
Описание 0 из 200

Помогает клиентам банка: отвечает на вопросы, консультирует по продуктам, помогает оформить заявки и узнать статус операций. Быстро, удобно и без ожидания на линии.

Продолжая, вы принимаете условия оферты

Создать

* После нажатия «создать» бот отправляется на модерацию. Модерация может длиться до двух рабочих дней. * После того как бот будет готов, в блоке «интеграция» нужно получить его токен и внести его в настройки софта.



From: <https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link: https://wiki.carbis.ru/external/zz_%D0%B4%D0%BE%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%BD%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%88%D0%B5_%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B5%D1%80%B8%D0%B0%D0%BB%D1%88/11_for_max?rev=1775187656

Last update: 2026/04/03 06:40