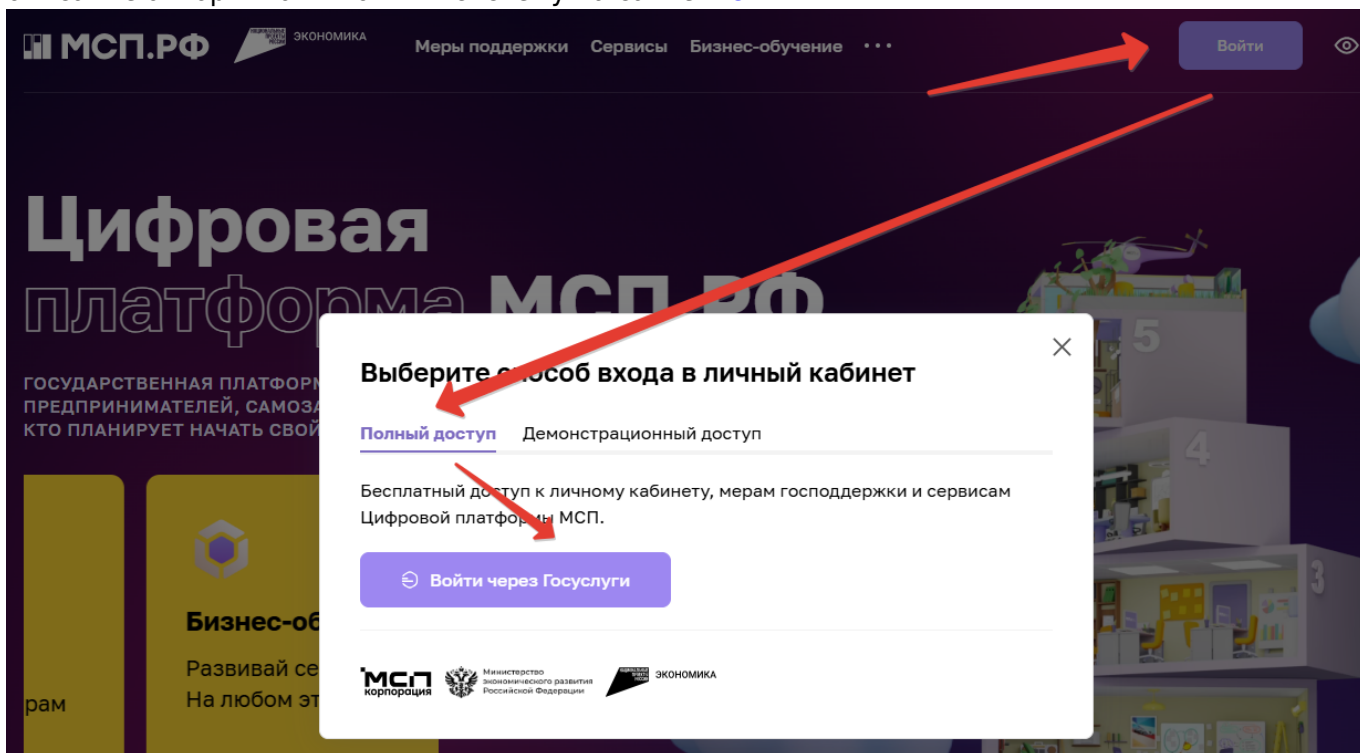


# Создание бота в MAX

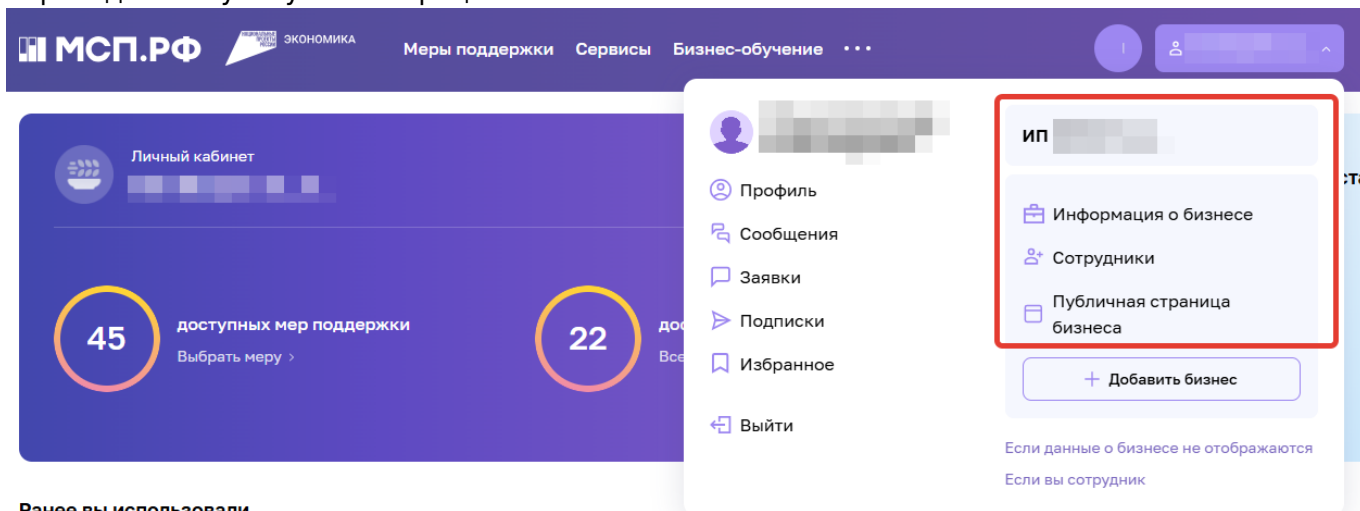
**В настоящее время создание бота доступно только для юридических лиц! Количество создаваемых ботов ограничено - не более 5шт для одного юридического лица! Сотрудник «Карбис» никак не сможет выполнить процедуру создания бота - требуется сотрудник вашей организации с доступом!**

## Путь создания бота:

1. Попасть в реестр [МСП](#). Без этой процедуры дальнейшее создание бота невозможно. Краткое описание алгоритма 1. Войти в систему на сайте [МСП](#)



2. Вход через ГосУслуги, с обычной учеткой физического лица 3. Если в своих данных вы видите нужное ЮЛ - значит оно уже зарегистрировано в МСП и связано с вами. И тогда можно переходить к пункту «Регистрации в MAX»



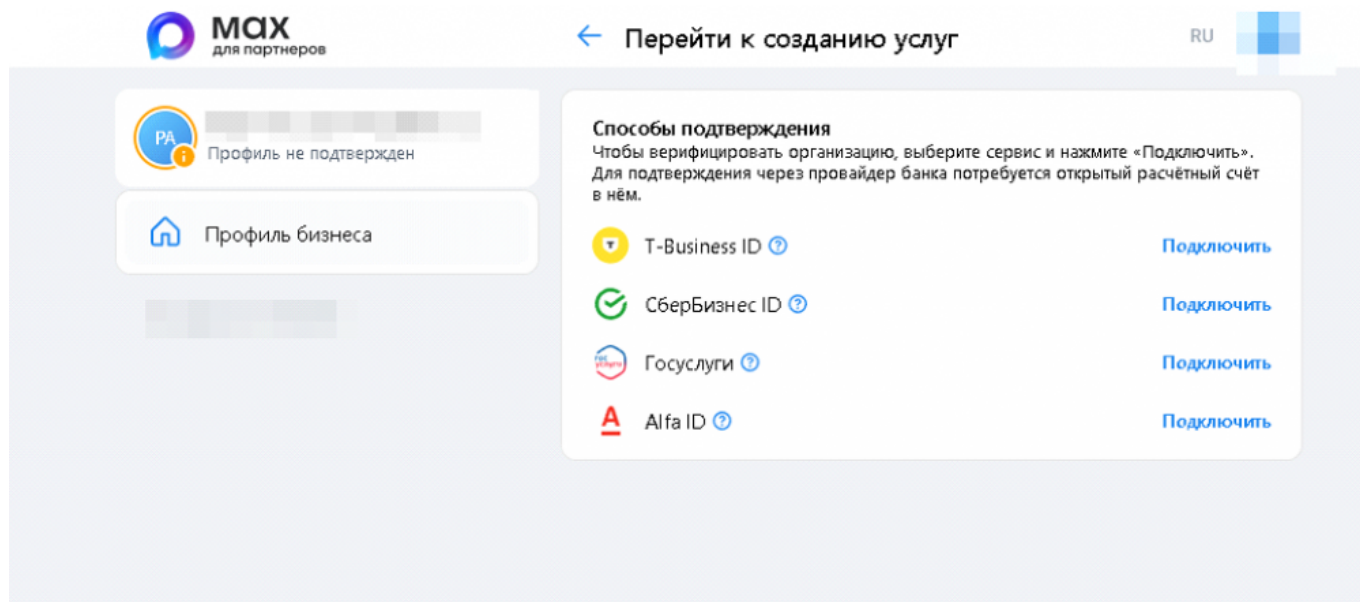
Ранее вы использовали

4. Если нужное ЮЛ отсутствует в списке - нажмите кнопку «Добавить бизнеса» и выполните

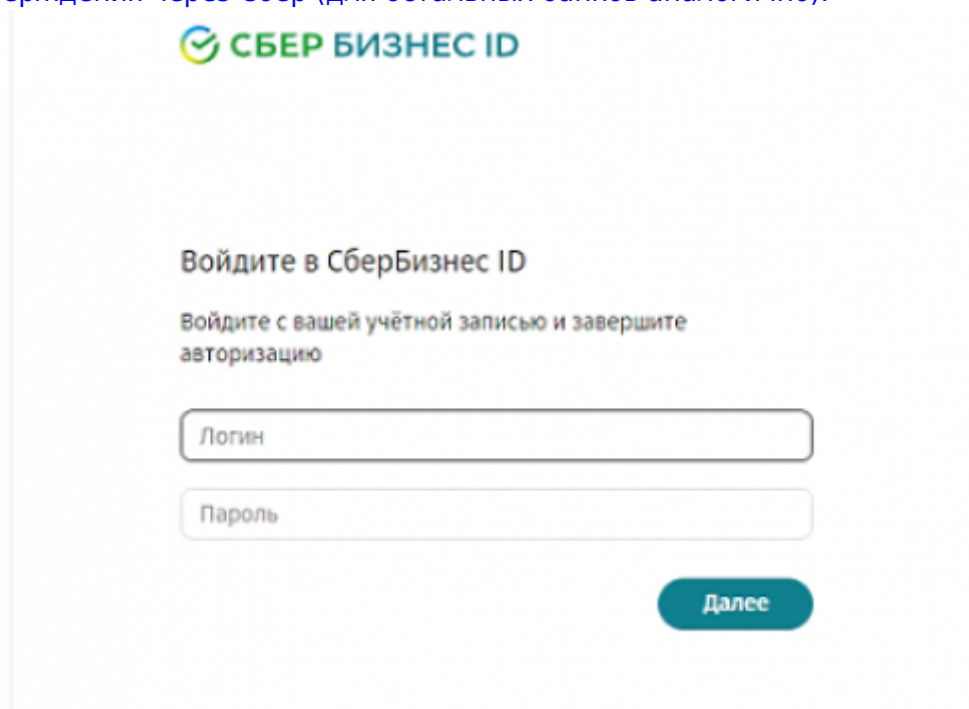
шаги указанные в инструкции

2. Зарегистрироваться в МАХ как организация, через [business.max.ru](https://business.max.ru):

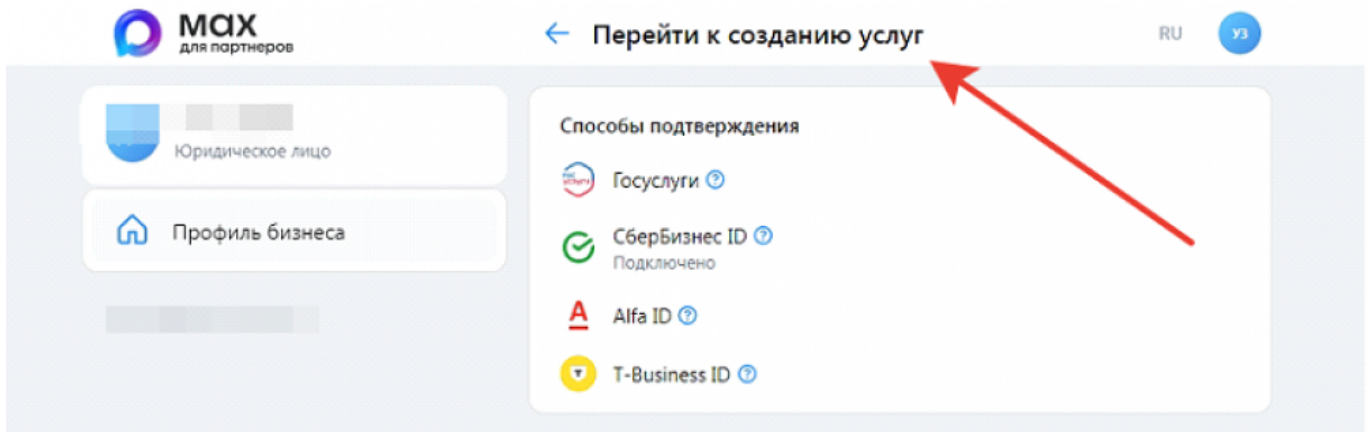
\* Подключить ИНН. Зайти с номером телефона, на котором уже есть аккаунт МАХ (физического лица обычный аккаунт), ввести ИНН организации. \* Далее нужно будет подтвердить аккаунт юридического лица через банк или Госуслуги.



Пример подтверждения через Сбер (для остальных банков аналогично):

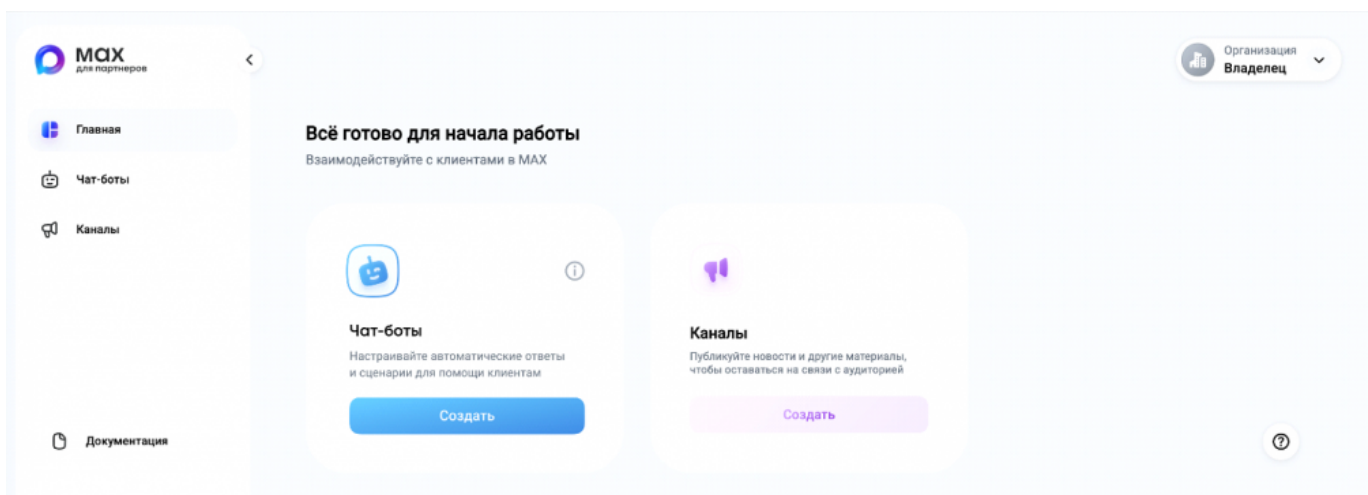


\* После входа в аккаунт банка юридического лица достаточно нажать кнопку «подтвердить». (Для авторизации через Госуслуги, аналогично, или с использованием ЭЦП.) \* При успешном подтверждении станет доступна кнопка «Перейти к созданию услуг» Пример:




### 3. Создать бота через [business.max.ru](https://business.max.ru):

- На странице создания услуг выбрать «создать» в блоке чат-ботов.



При создании бота все поля обязательны для заполнения, включая аватар бота!

## Создание бота

 **Логотип**  
Используется в качестве аватара бизнес-аккаунта  
Размер 500x500 px, не более 5 Мб

Имя бота:

Ник:

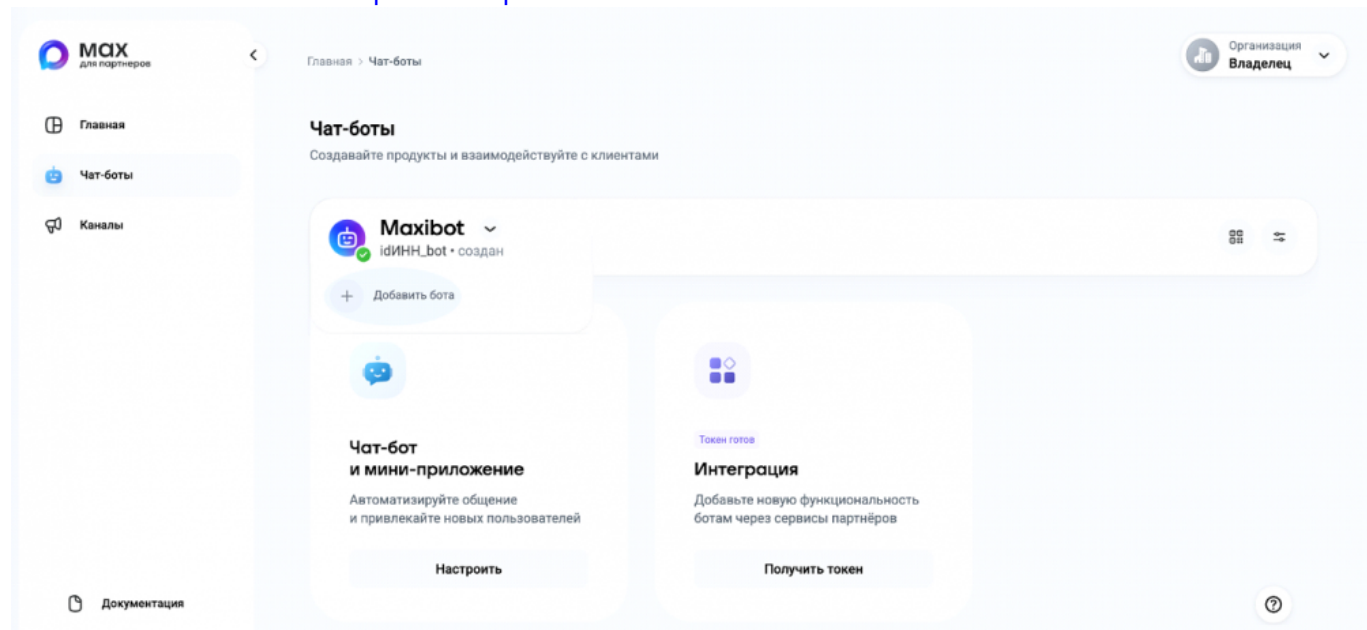
Телефон компании:

Сайт:

Описание:  0 из 200

Продолжая, вы принимаете условия оферты

\* После нажатия «создать» бот отправляется на модерацию. Модерация может длиться до двух рабочих дней. \* После того как бот будет готов, в блоке «интеграция» нужно получить его токен и внести его в настройки софта.



From: <https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис

Permanent link: [https://wiki.carbis.ru/external/zz\\_%D0%B4%D0%BE%D0%BF%D0%BE%D0%B8%D0%B0%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%B8%D1%8C%D0%8D%D1%88%D0%B5\\_%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%B8%D0%B0%D0%B8%D1%88/11\\_for\\_max?rev=1776415298](https://wiki.carbis.ru/external/zz_%D0%B4%D0%BE%D0%BF%D0%BE%D0%B8%D0%B0%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%B8%D1%8C%D0%8D%D1%88%D0%B5_%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%B8%D0%B0%D0%B8%D1%88/11_for_max?rev=1776415298)

Last update: 2026/04/17 11:41