Создание бота в MAX

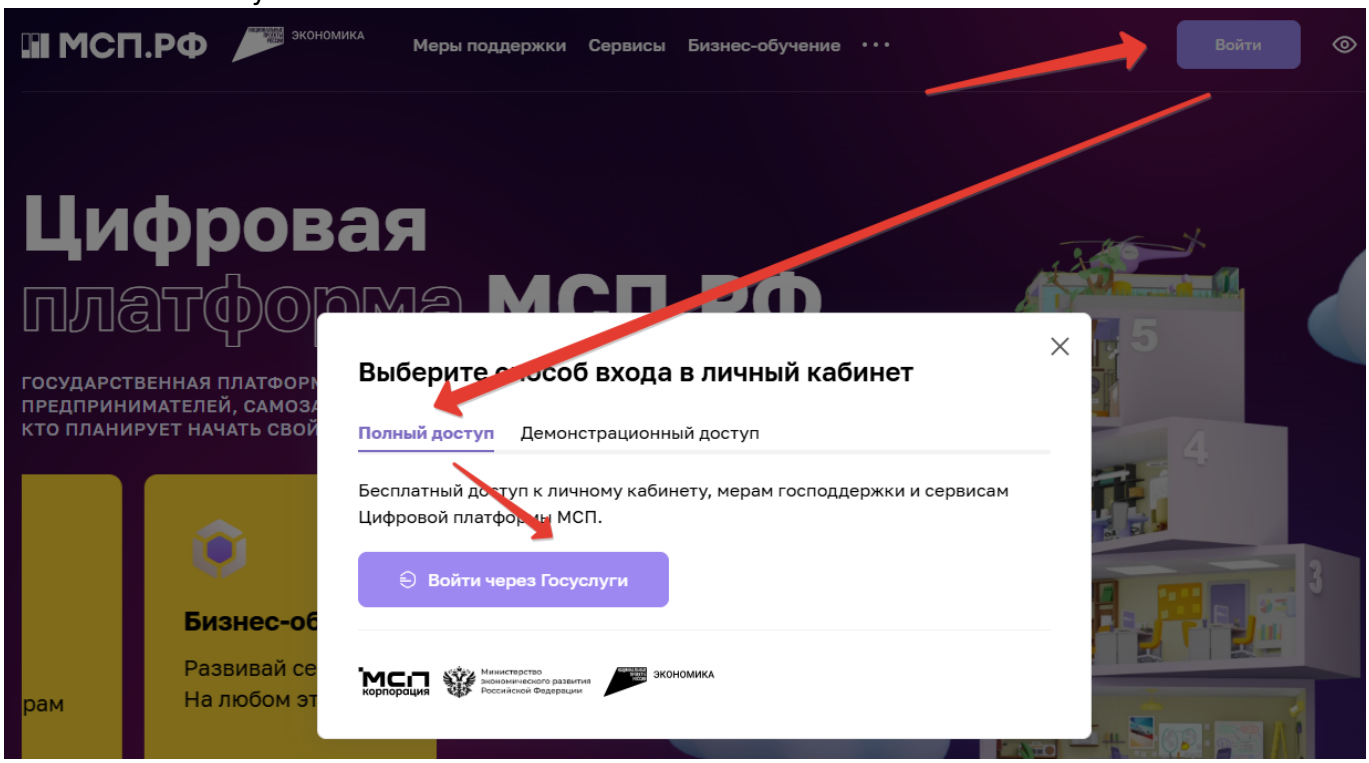
В настоящее время создание бота доступно только для юридических лиц! Количество создаваемых ботов ограничено - не более 5шт для одного юридического лица! Сотрудник «Карбис» никак не сможет выполнить процедуру создания бота - требуется сотрудник вашей организации с доступом!

Путь создания бота:

1. Попасть в реестр МСП (мсп.рф).

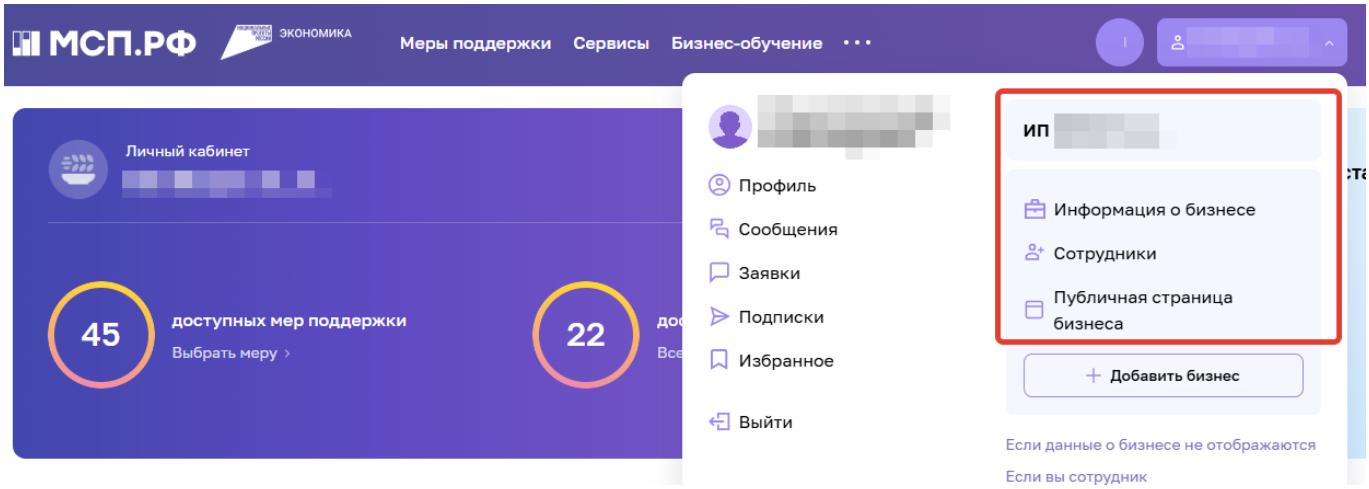
Без этой процедуры дальнейшее создание бота невозможно. Краткое описание алгоритма

1. Войти в систему на сайте МСП



2. Вход через ГосУслуги, с обычной учеткой физического лица

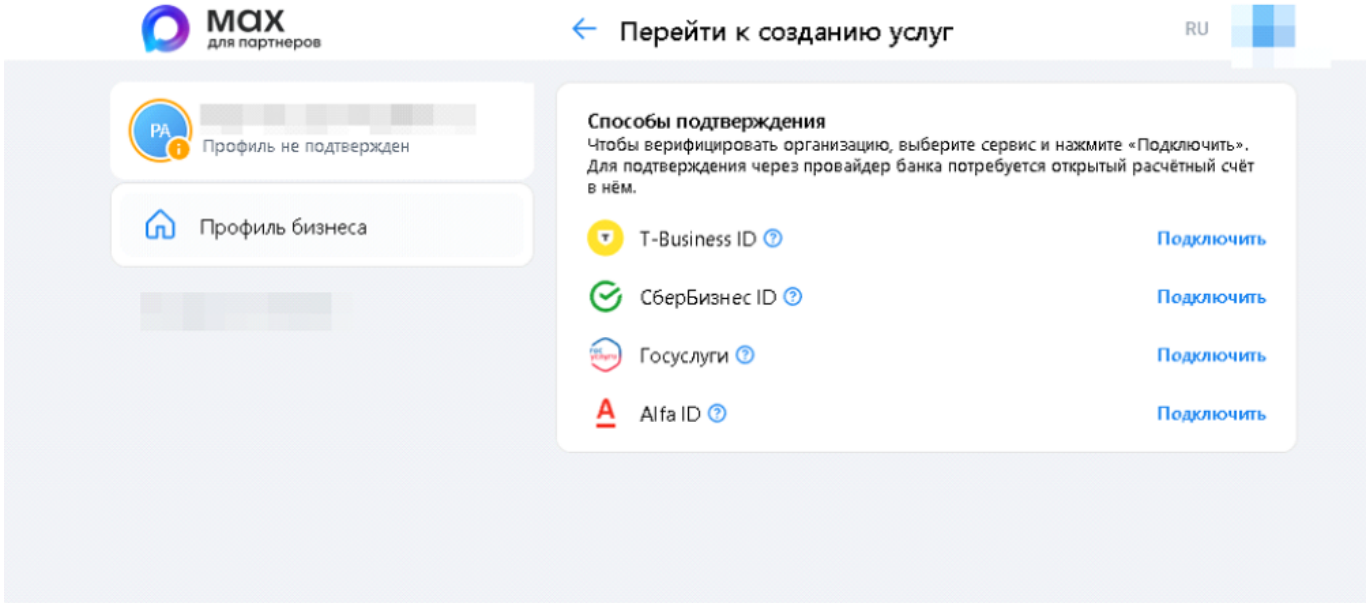
3. Если в своих данных вы видите нужное ЮЛ (ИП) - значит оно уже зарегистрировано в МСП и связано с вами. И тогда можно переходить к пункту «Регистрации в MAX».



4. Если нужное ЮЛ (ИП) отсутствует в списке - нажмите кнопку «Добавить бизнес» и выполните шаги указанные в инструкции

2. Зарегистрироваться в MAX как организация, через [[https://business.max.ru/self|business.max.ru]]:

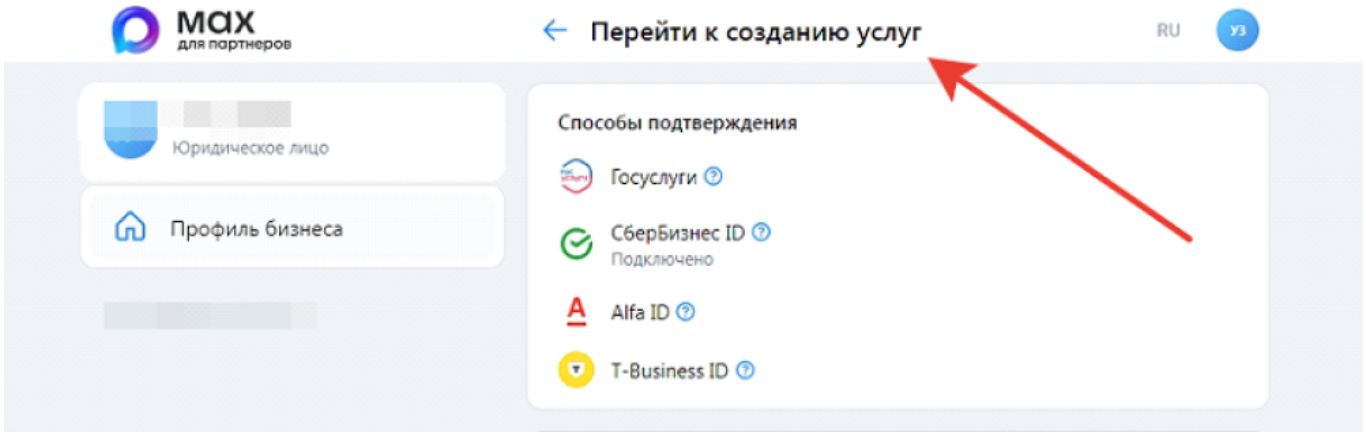
* Подключить ИНН. Зайти с номером телефона, на котором уже есть аккаунт MAX (физического лица обычный аккаунт), ввести ИНН организации. * Далее нужно будет подтвердить аккаунт юридического лица через банк или Госуслуги.



Пример подтверждения через Сбер (для остальных банков аналогично):

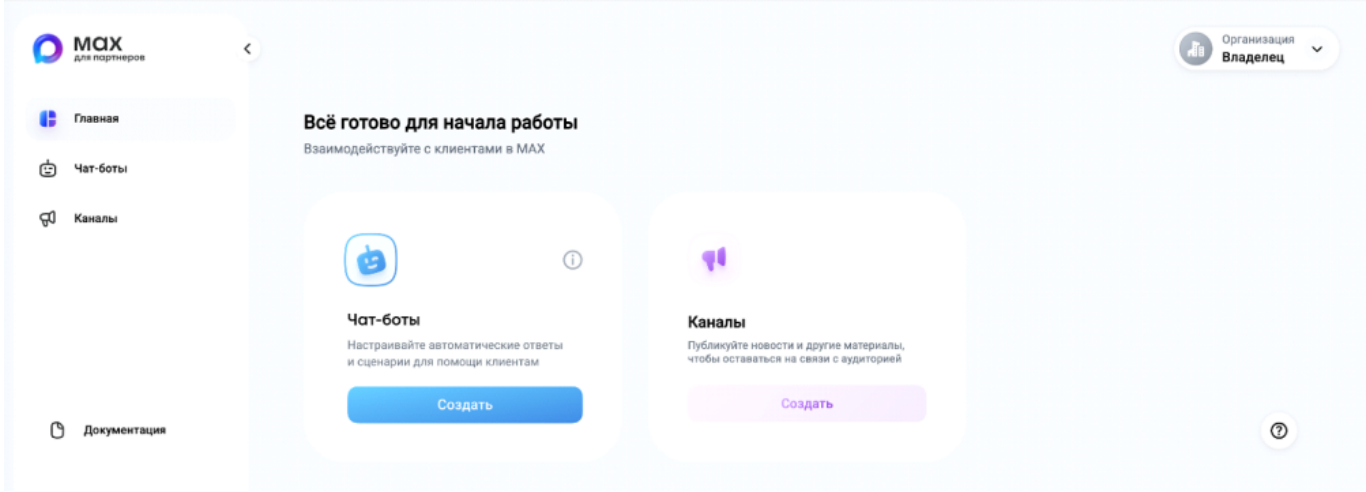


* После входа в аккаунт банка юридического лица достаточно нажать кнопку «подтвердить». (Для авторизации через Госуслуги, аналогично, или с использованием ЭЦП.) * При успешном подтверждении станет доступна кнопка «Перейти к созданию услуг» Пример:

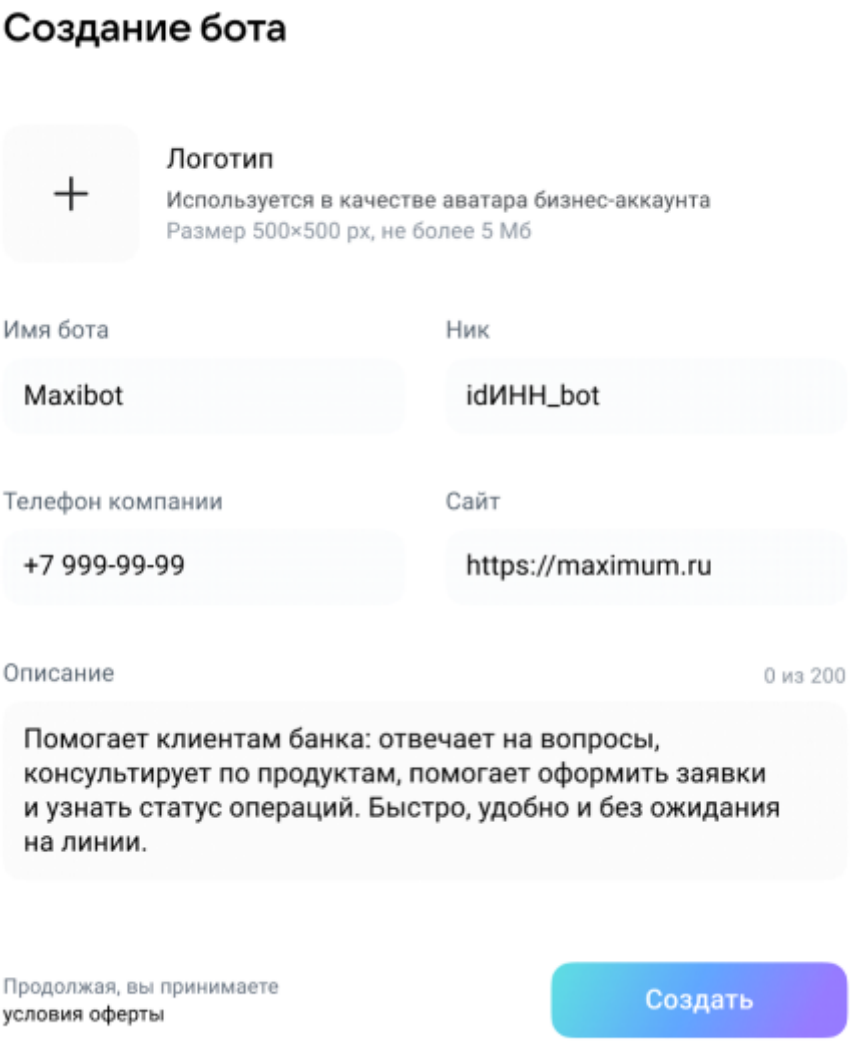


3. Создать бота через [[https://business.max.ru/self|business.max.ru]]:

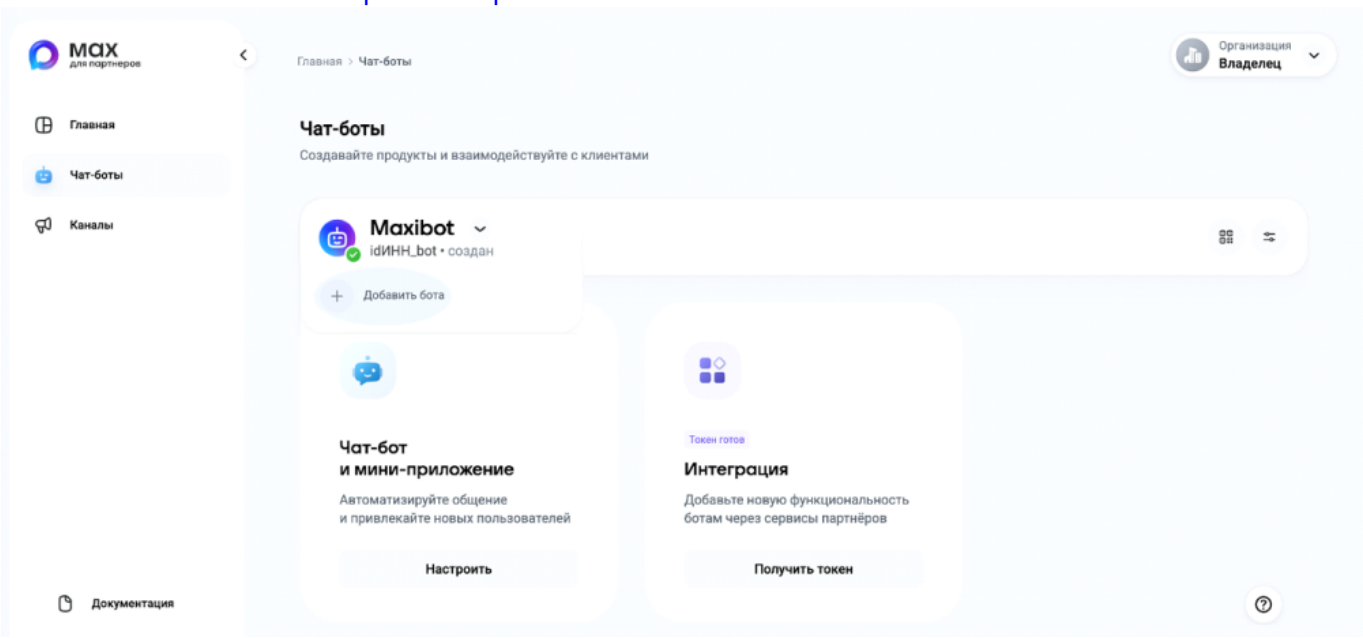
- На странице создания услуг выбрать «создать» в блоке чат-ботов.



При создании бота все поля обязательны для заполнения, включая аватар бота!



* После нажатия «создать» бот отправляется на модерацию. Модерация может длится до двух рабочих дней. * После того как бот будет готов, в блоке «интеграция» нужно получить его токен и внести его в настройки софта.



From:
https://wiki.carbis.ru/ - **База знаний ГК Карбис**

Permanent link:
https://wiki.carbis.ru/external/zz_%D0%B4%D0%BE%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%BD%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B5_%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8B/11_for_max?rev=1776415617

Last update: **2026/04/17 08:46**