

# Создание бота в MAX

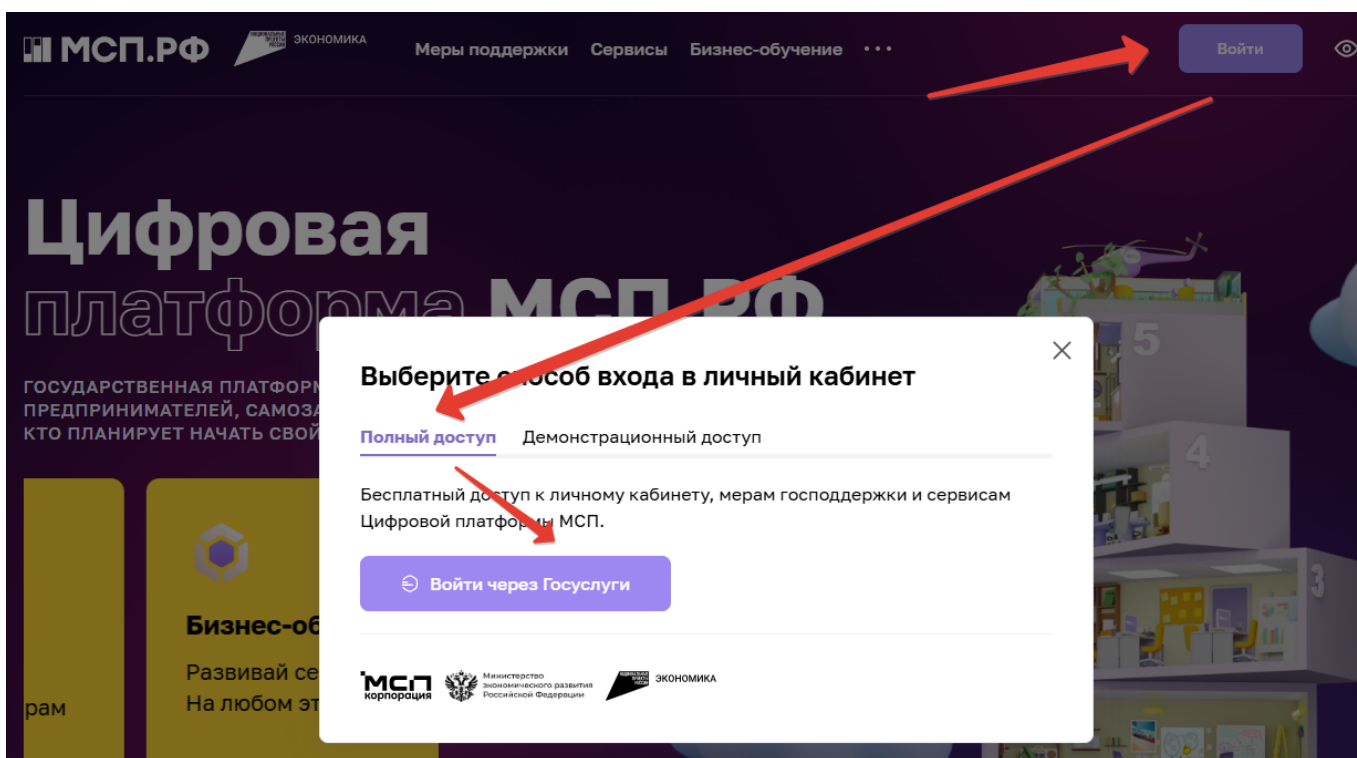
**В настоящее время создание бота доступно только для юридических лиц! Количество создаваемых ботов ограничено - не более 5шт для одного юридического лица! Сотрудник «Карбис» никак не сможет выполнить процедуру создания бота - требуется сотрудник вашей организации с доступом!**

## Путь создания бота:

### 1. Попасть в реестр МСП (мсп.рф).

Без этой процедуры дальнейшее создание бота невозможно. Краткое описание алгоритма

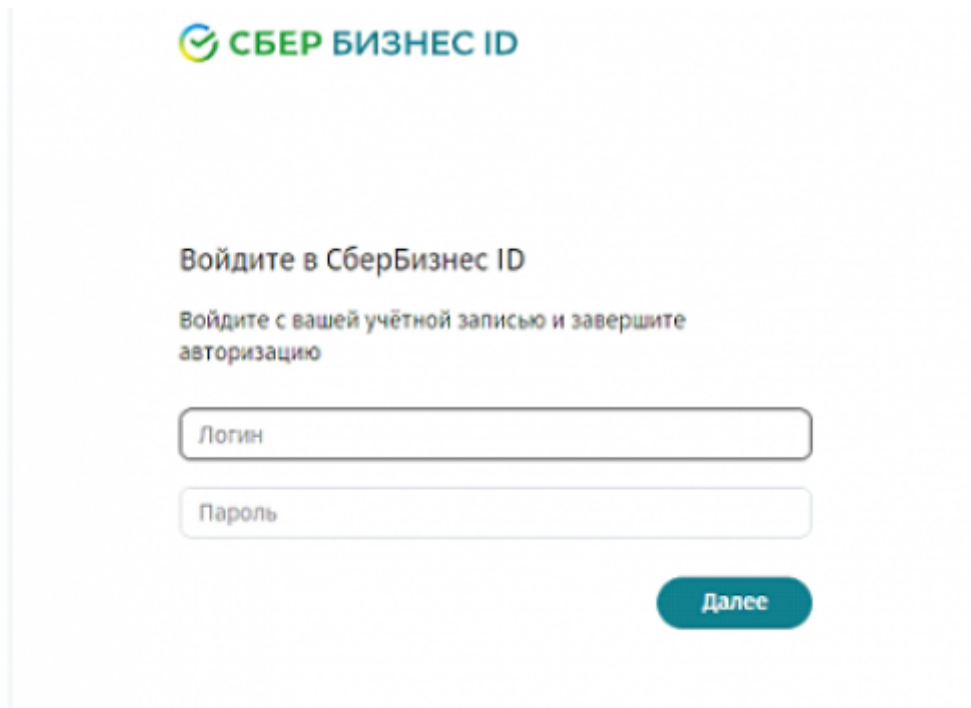
1. Войти в систему на сайте [[<https://мсп.рф>|МСП]]



2. Вход через ГосУслуги, с обычной учеткой физического лица

3. Если в своих данных вы видите нужное ЮЛ (ИП) - значит оно уже зарегистрировано в МСП и связано с вами. И тогда можно переходить к пункту "Регистрации в MAX".





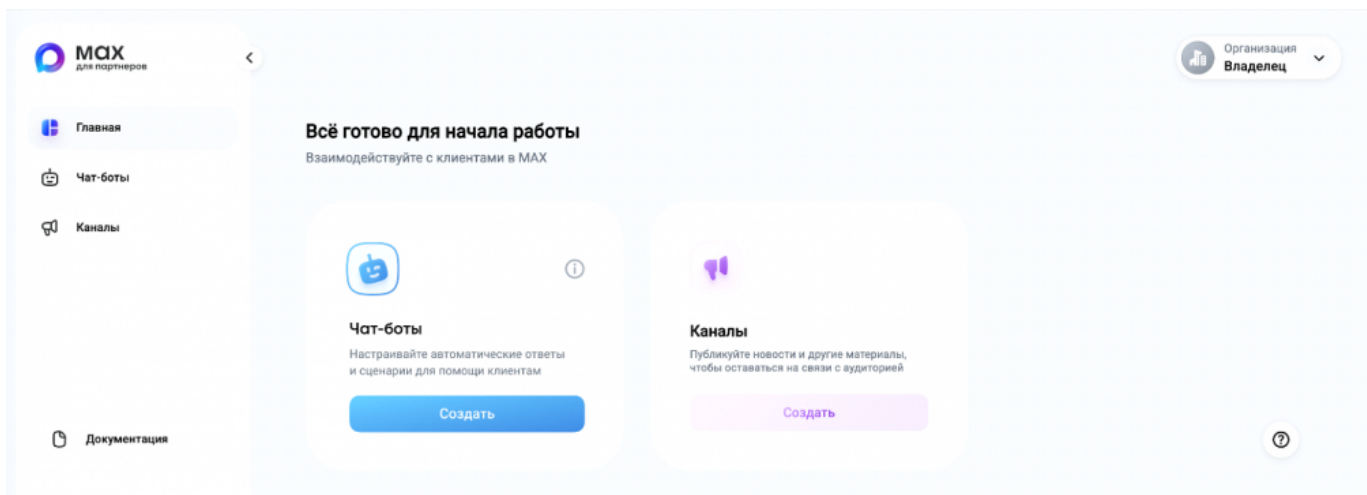
3. После входа в аккаунт банка юридического лица достаточно нажать кнопку «подтвердить». (Для авторизации через Госуслуги, аналогично, или с использованием ЭЦП.) 4. При успешном подтверждении станет доступна кнопка «Перейти к созданию услуг» Пример:



### 3. Создание бота

На сайте [business.max.ru](https://business.max.ru):

1. На странице создания услуг выбрать "создать" в блоке чат-ботов.



При создании бота все поля обязательны для заполнения, включая логотип!  
Важно: информация которую вы заполните тут - это первое что будет видеть гость при обращении к боту.

## Создание бота

**Логотип**  
Используется в качестве аватара бизнес-аккаунта  
Размер 500x500 px, не более 5 Мб

Имя бота:

Ник:

Телефон компании:

Сайт:

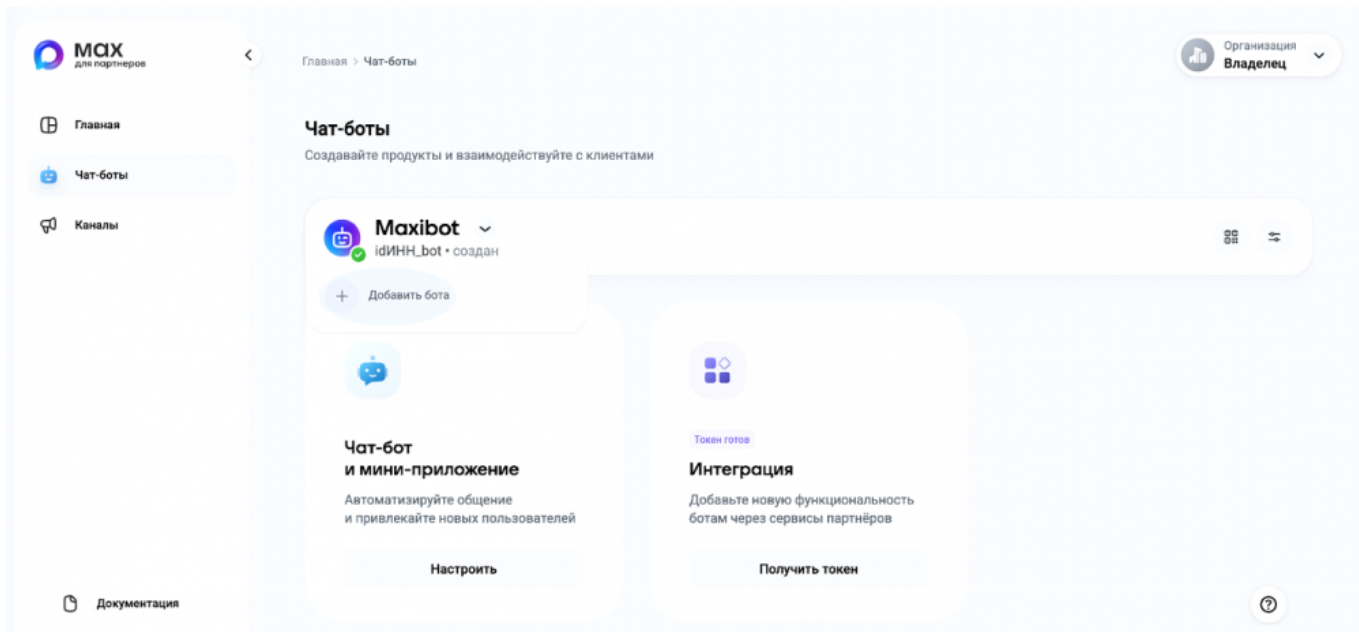
Описание:  0 из 200

Продолжая, вы принимаете условия оферты

2. После нажатия "создать" бот отправляется на модерацию. Модерация может длиться до

двух рабочих дней.

3. После того как бот будет готов, в блоке «интеграция» нужно получить его токен и внести его в настройки ПО.



From: <https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис  
Permanent link: [https://wiki.carbis.ru/external/zz\\_%D0%B4%D0%BE%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%BD%D0%BB%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B5\\_%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8B/11\\_for\\_max?rev=1776416111](https://wiki.carbis.ru/external/zz_%D0%B4%D0%BE%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%BD%D0%BB%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B5_%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8B/11_for_max?rev=1776416111)  
Last update: 2026/04/17 11:55