

Создание бота в МАХ

В настоящее время создание бота доступно только для юридических лиц! Количество создаваемых ботов ограничено - не более 5шт для одного юридического лица! Сотрудник «Карбис» никак не сможет выполнить процедуру создания бота - требуется сотрудник вашей организации с доступом!

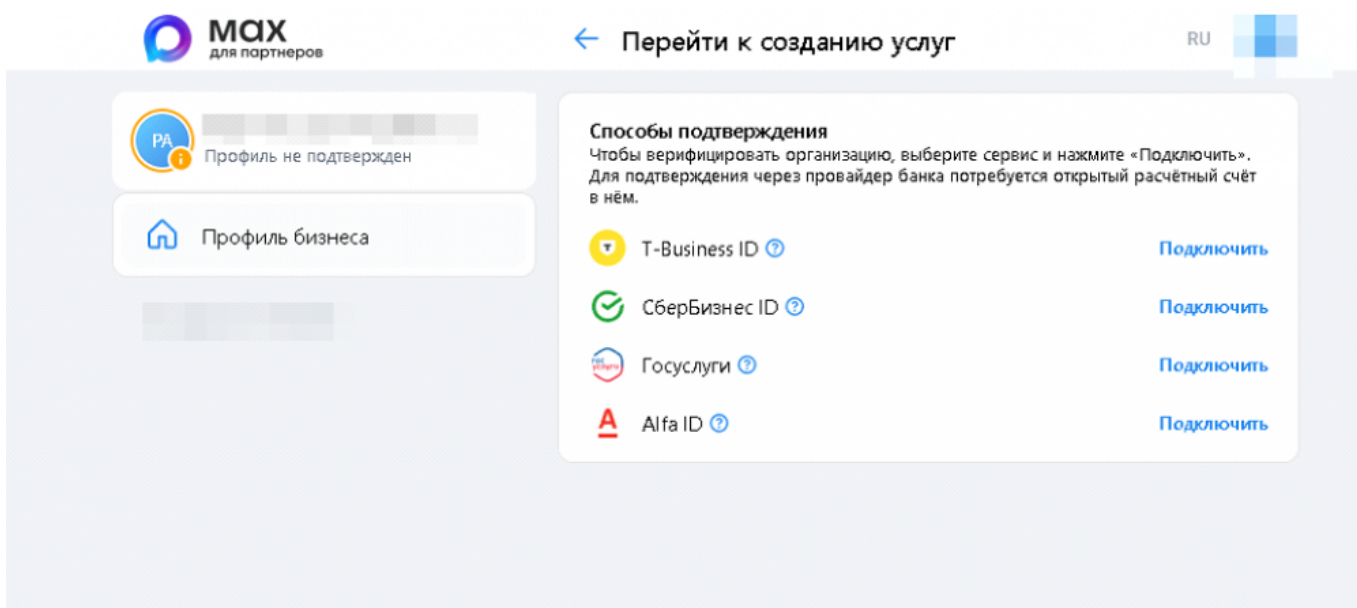
Путь создания бота:

1. Зарегистрироваться в МАХ как организация:

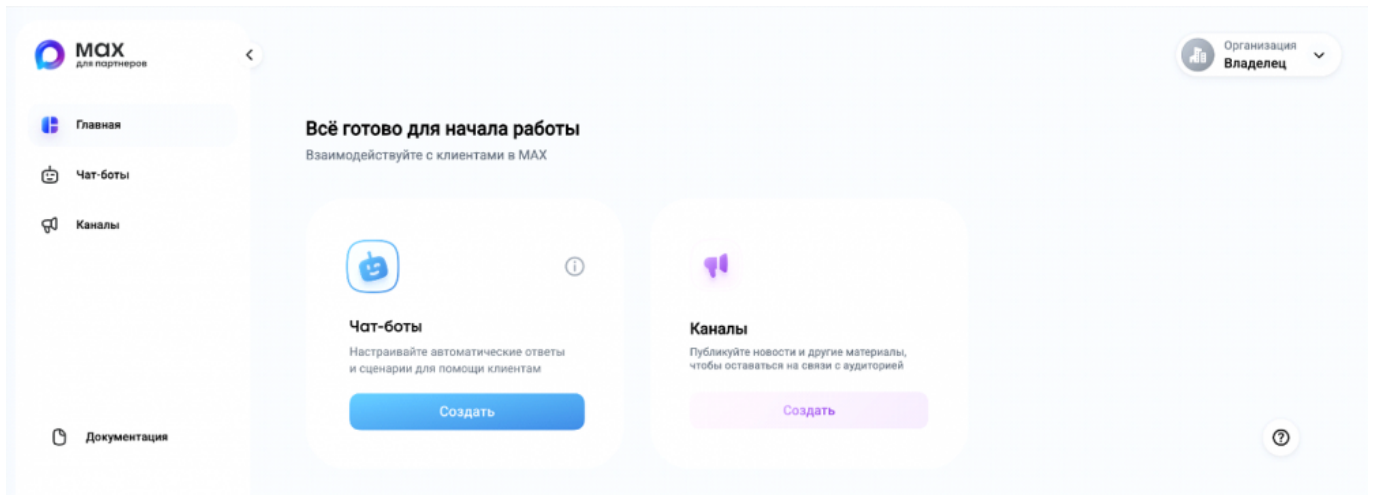
На сайте business.max.ru

1. Подключить ИНН. Зайти с номером телефона, на котором уже есть аккаунт МАХ (физического лица обычный аккаунт), ввести ИНН организации.

2. Далее нужно будет подтвердить аккаунт юридического лица через банк или Госуслуги.



Пример подтверждения через Сбер (для остальных банков аналогично):



При создании бота все поля обязательны для заполнения, включая логотип!
Важно: информация которую вы тут заполните - это первое что будет видеть гость при обращении к боту.

Создание бота

+ **Логотип**
Используется в качестве аватара бизнес-аккаунта
Размер 500×500 px, не более 5 Мб

Имя бота:

Ник:

Телефон компании:

Сайт:

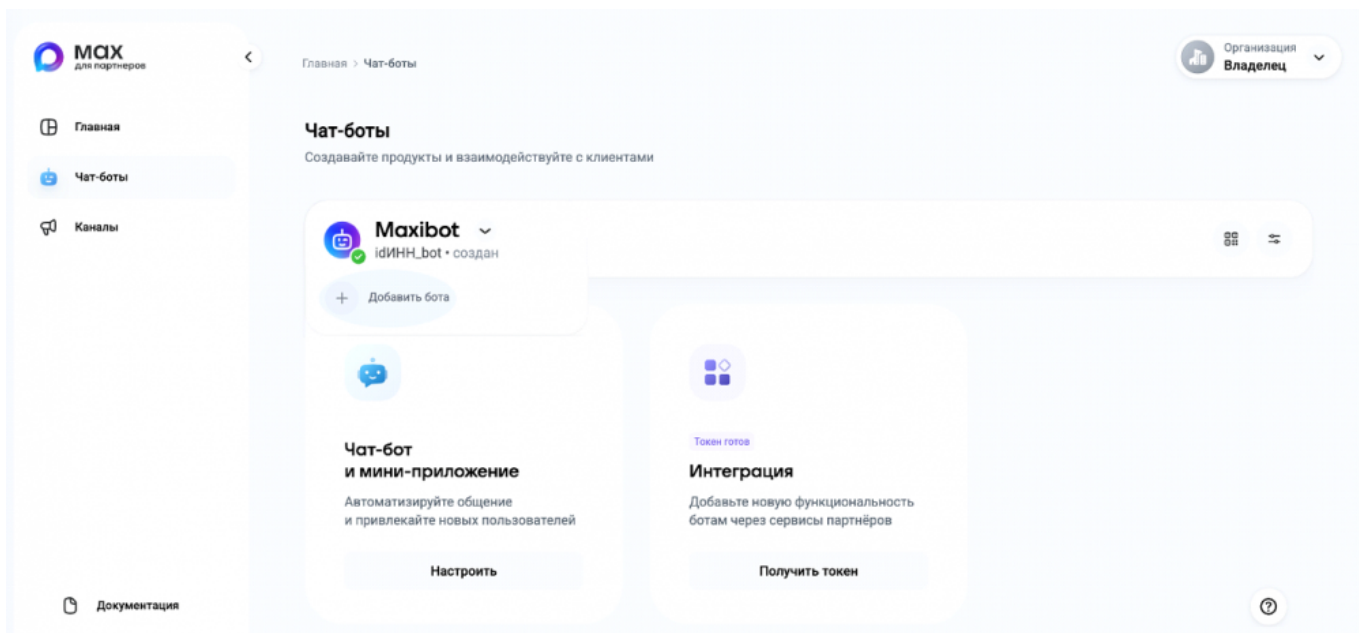
Описание 0 из 200

Продолжая, вы принимаете условия оферты

2. После нажатия "создать" бот отправляется на модерацию. Модерация может длиться до

двух рабочих дней.

3. После того как бот будет готов, в блоке «интеграция» нужно получить его токен и внести его в настройки ПО.



From: <https://wiki.carbis.ru/> - База знаний ГК Карбис
Permanent link: https://wiki.carbis.ru/external/zz_%D0%B4%D0%BE%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%BD%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%B8%D1%8C%D0%BD%D1%88%D0%B5_%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%88/11_for_max?rev=1776668328
Last update: 2026/04/20 09:58