Создание бота в MAX

В настоящее время создание бота доступно только для юридических лиц! Количество создаваемых ботов ограничено - не более 5шт для одного юридического лица! Сотрудник «Карбис» никак не сможет выполнить процедуру создания бота - требуется сотрудник вашей организации с доступом!

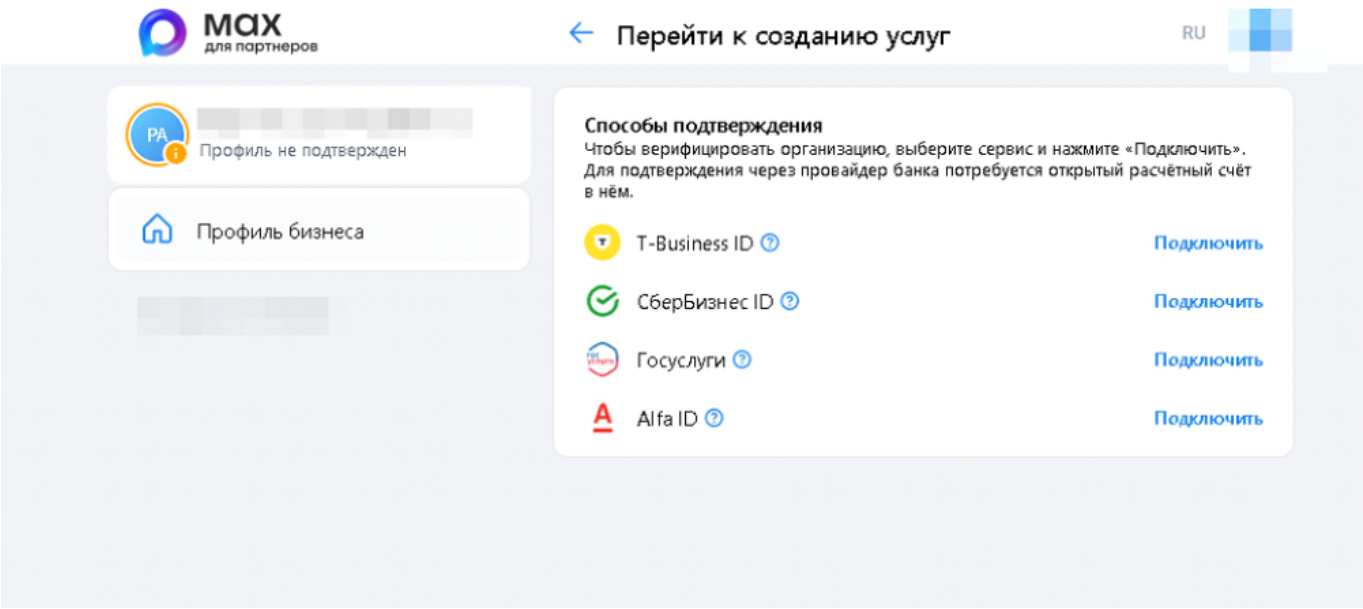
Путь создания бота:

1. Зарегистрироваться в MAX как организация:

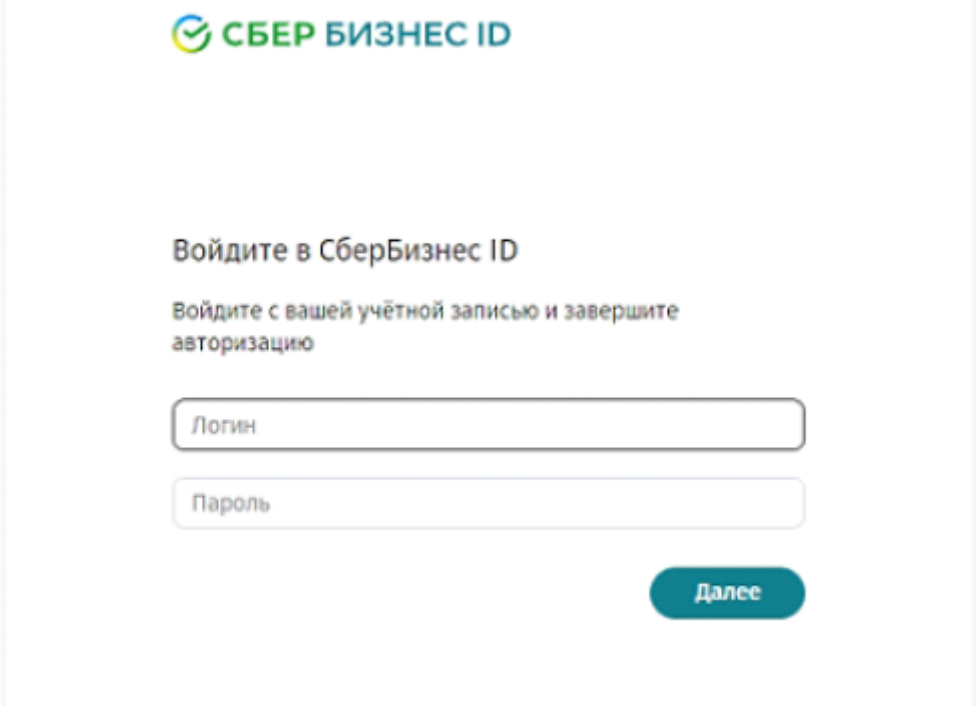
На сайте business.max.ru

1. Подключить ИНН. Зайти с номером телефона, на котором уже есть аккаунт MAX (физического лица обычный аккаунт), ввести ИНН организации.

2. Далее нужно будет подтвердить аккаунт юридического лица через банк или Госуслуги.

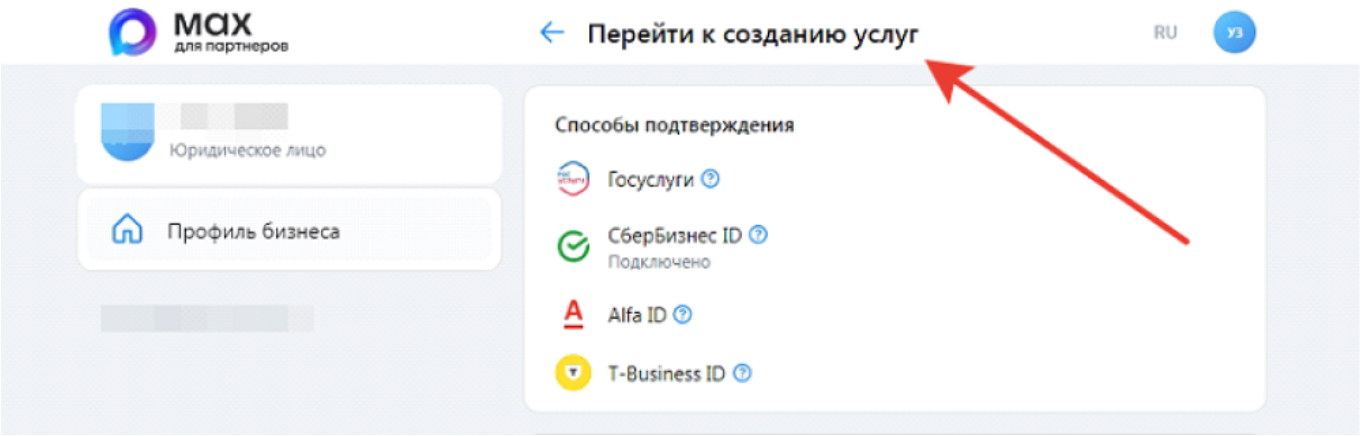


Пример подтверждения через Сбер (для остальных банков аналогично):



3. После входа в аккаунт банка юридического лица достаточно нажать кнопку "подтвердить". (Для авторизации через Госуслуги, аналогично, или с использованием ЭЦП.)

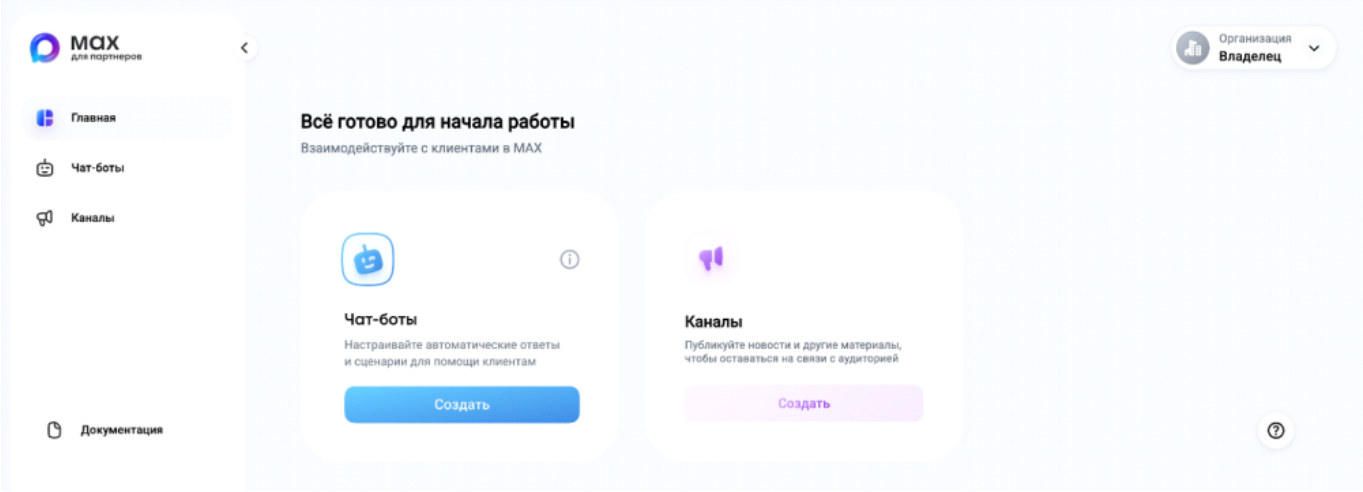
4. При успешном подтверждении станет доступна кнопка «Перейти к созданию услуг» Пример:



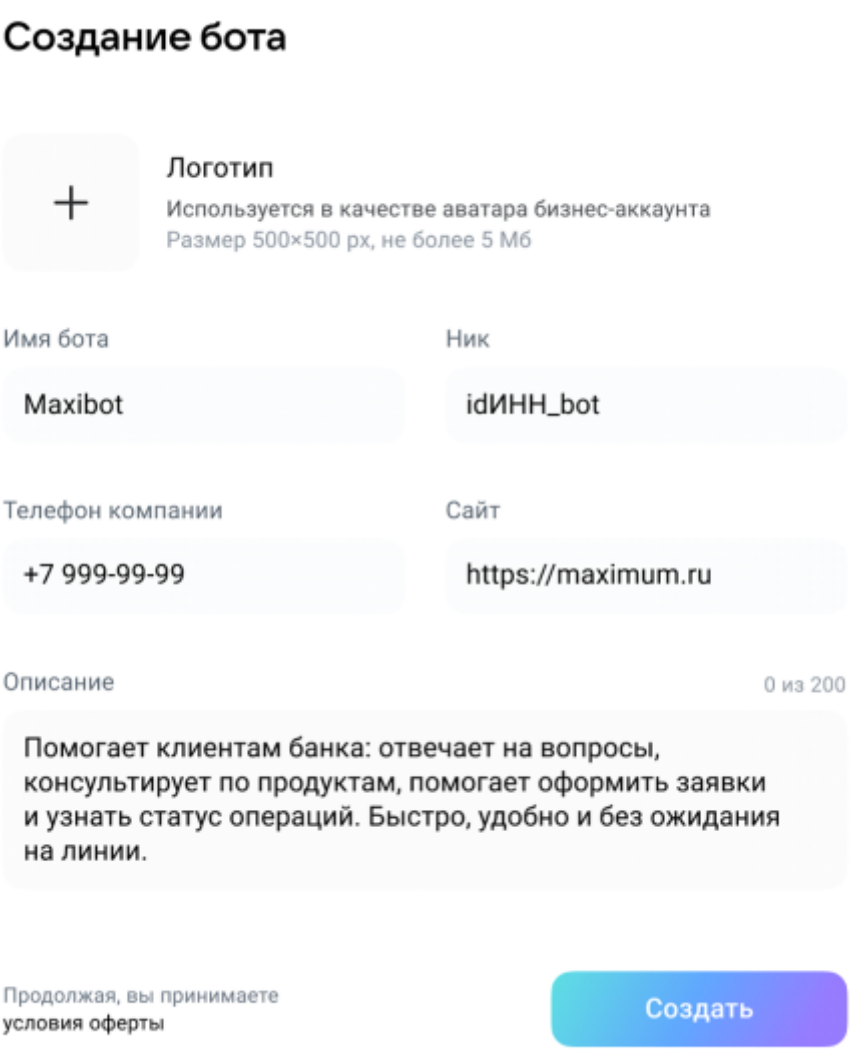
2. Создание бота

На сайте business.max.ru:

1. На странице создания услуг выбрать "создать" в блоке чат-ботов.



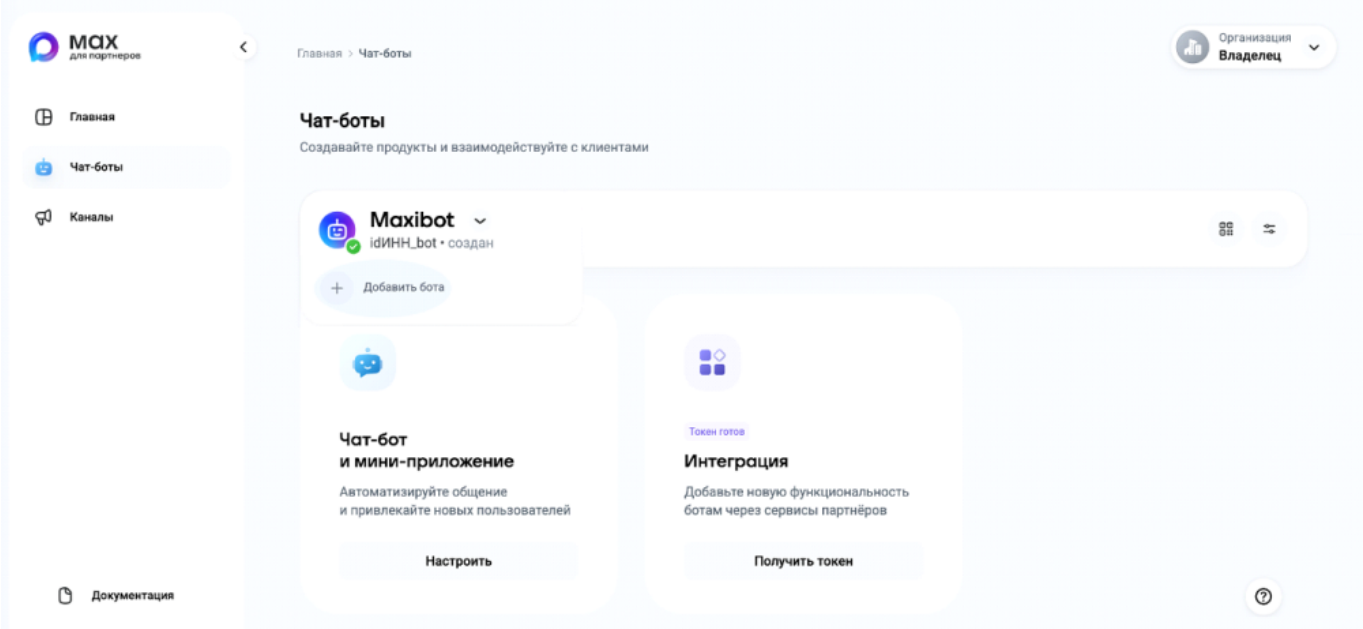
При создании бота все поля обязательны для заполнения, включая логотип!
Важно: информация которую вы тут заполните - это первое что будет видеть гость при обращении к боту.



2. После нажатия "создать" бот отправляется на модерацию. Модерация может длится до

двух рабочих дней.

3. После того как бот будет готов, в блоке «интеграция» нужно получить его токен и внести его в настройки ПО.



From:
https://wiki.carbis.ru/ - **База знаний ГК Карбис**

Permanent link:
https://wiki.carbis.ru/external/zz_%D0%B4%D0%BE%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%BD%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B5_%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8B/11_for_max?rev=1776668328

Last update: **2026/04/20 06:58**