5. Подключение к хосту и Яндекс Еде

Яндекс обращается не к модулю напрямую, а к хосту Carbis `https://yayeda.carbis.ru`, который пересылает запросы модулю ресторана. Поэтому сначала модуль подключают к хосту, и только потом подают заявку в Яндекс.

Заявка на подключение к хосту

1. Пробросить порт модуля (по умолчанию 5000) на белый внешний IP ресторана.
2. Скопировать API токен: шаг 3 мастера или «Настройки» → «Справочники» → «API токен для внешней системы».
3. Отправить письмо на info@carbis.ru.

Тема письма:

```
Заявка на подключение модуля "интеграция с агрегаторами доставки".
```

Текст письма:

```
Я, {имя}, представитель компании {Компания} прошу подключить интеграцию для ресторана {Название ресторана, предварительно заведенного в lic.carbis.ru}.
Внешний белый IP-адрес ресторана: {IP-адрес}
Порт, проброшенный для модуля интеграции: {порт, по умолчанию 5000}
API-токен для внешней системы: {API-токен}
Адрес: фактический адрес ресторана (город, улица и т. д.)
```

Настройку на стороне хоста делают инженеры Carbis (описание для инженеров ГК "Карбис"). После подключения хост начинает обращаться к модулю - это видно на странице «Система» в блоке «Запросы Яндекса».

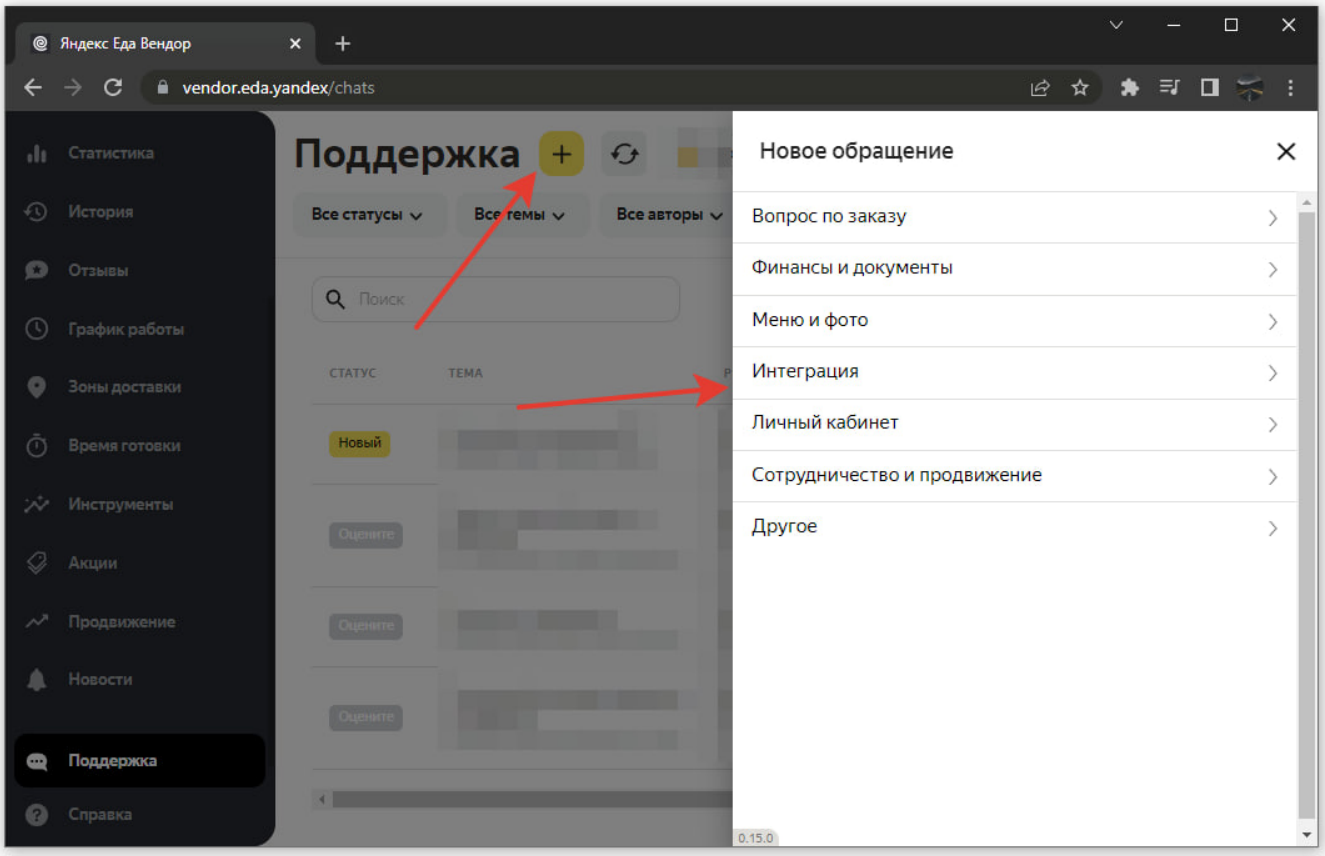
Заявка на интеграцию в Яндекс Еде

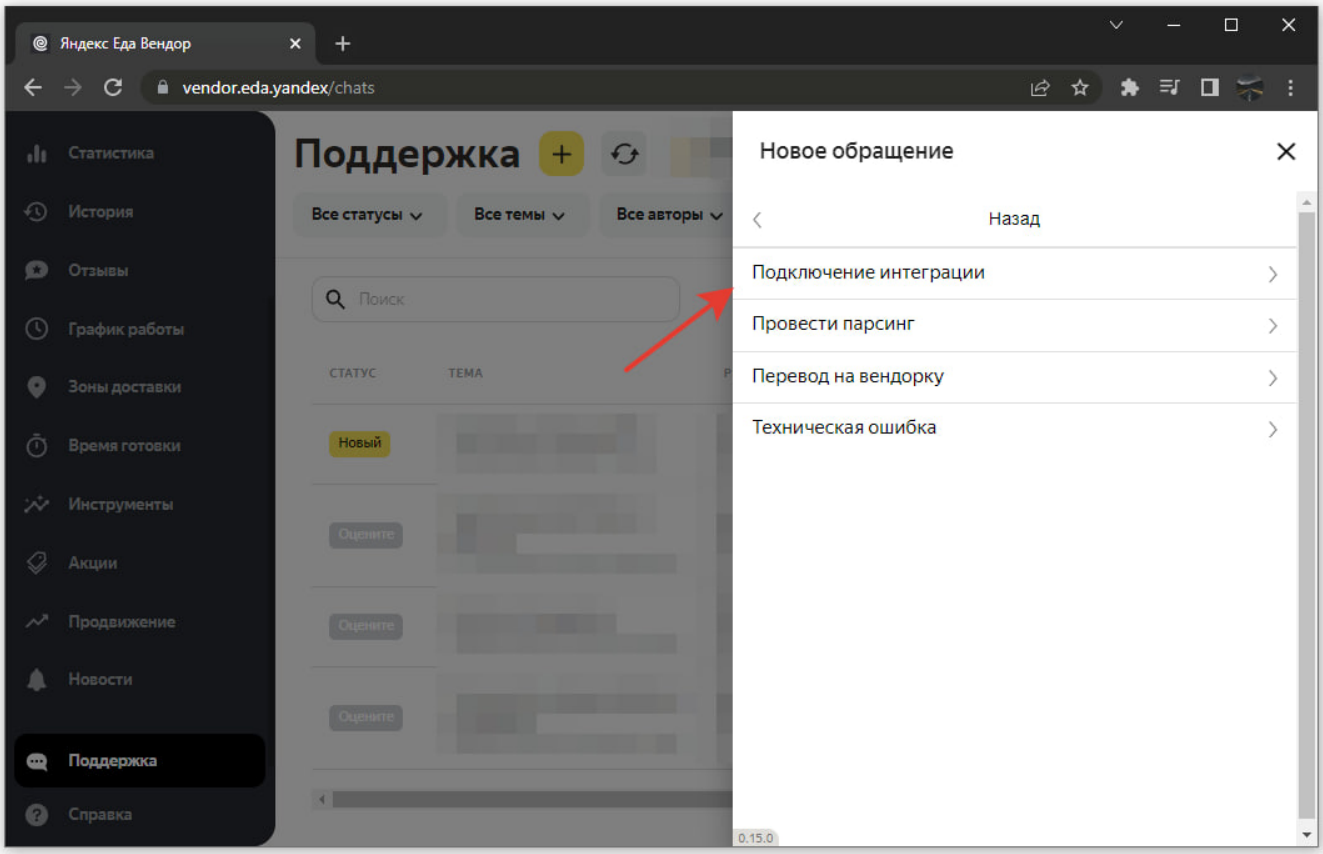
Подается только после подключения к хосту и заполнения меню. Ресторан должен удовлетворять требованиям Яндекса к меню и пройти проверку: благонадежность контрагента, возможность доставки по адресу ресторана, рейтинг на картах, качество работы при повторном подключении (подробнее). Иначе Яндекс откажет.

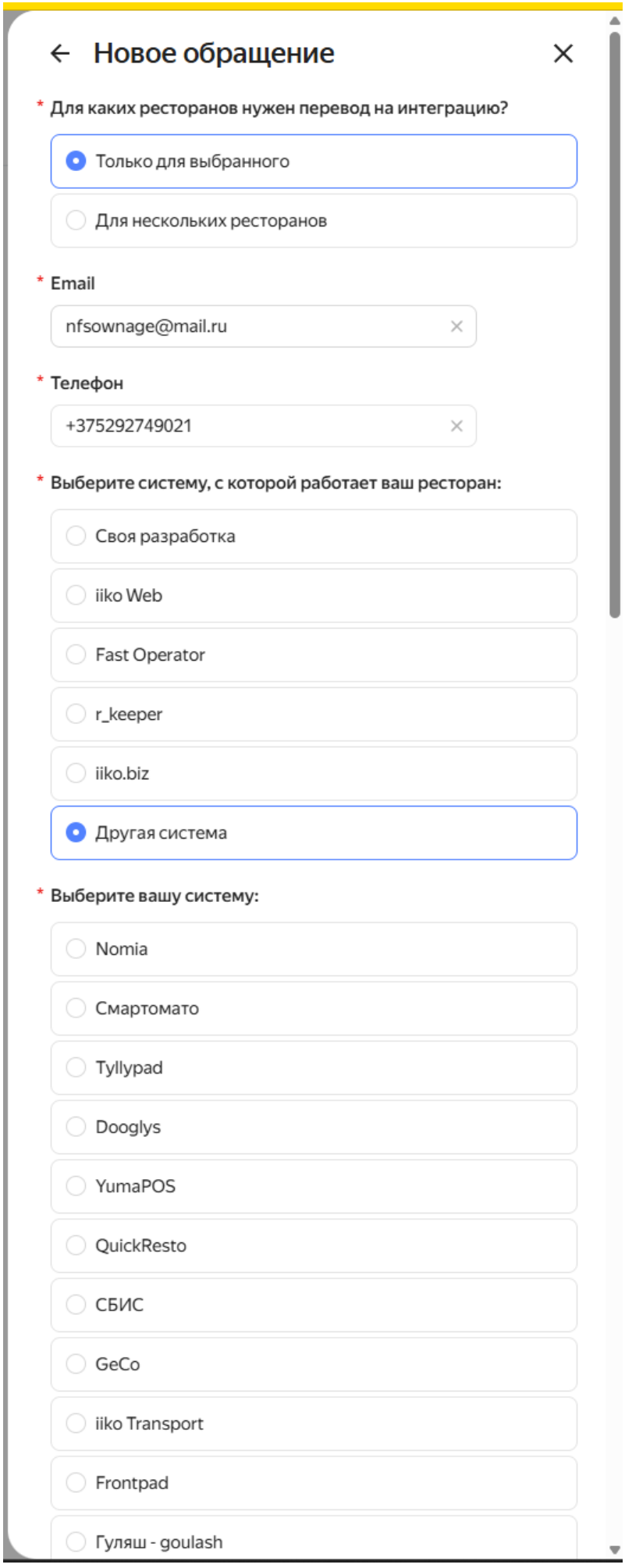
Заявка подается в приложении «Яндекс Еда для ресторанов» (сайт или мобильное приложение) через чат поддержки:

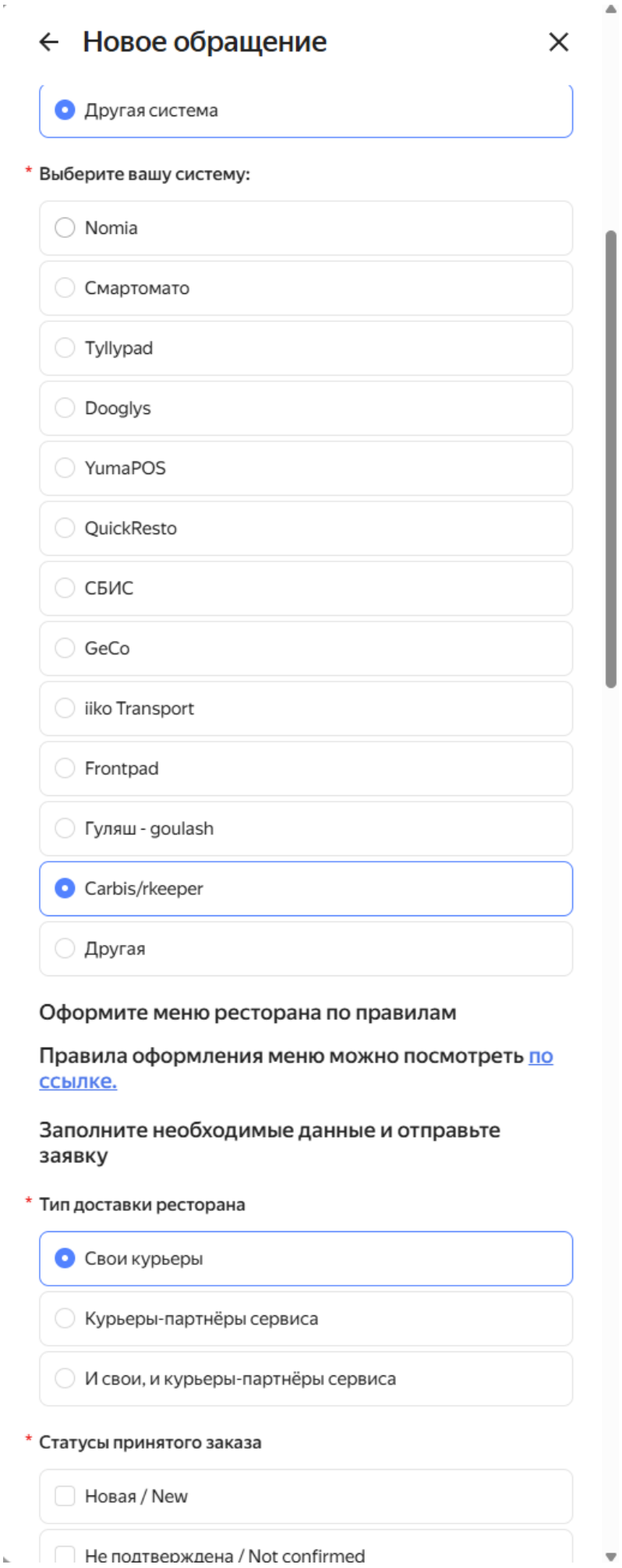
1. Поддержка → Новое обращение → Интеграция → Подключение интеграции.
2. Согласиться с требованиями, выбрать страну и ресторан.
3. Система - «Другая система», затем «Carbis/rkeeper».
4. Указать хост `https://yayeda.carbis.ru` и остальные параметры шлюза Carbis.

Яндекс находит ресторан в списке подключенных к хосту Carbis по названию и адресу. После отправки придет письмо с номером заявки, затем специалист Яндекс Еды свяжется для подтверждения.




Яндекс Еда Вендор
vendor.eda.yandex/chats
Статистика
История
Отзывы
График работы
Зоны доставки
Время готовки
Инструменты
Акции
Продвижение
Новости
Поддержка
Справка
Поддержка
Все статусы
Все темы
Все авторы
Поиск
СТАТУС
ТЕМА
Новый
Оцените
Оцените
Оцените
Новое обращение
Назад
Подключение интеграции
Провести парсинг
Перевод на вендорку
Техническая ошибка
0.15.0


Новое обращение
* Для каких ресторанов нужен перевод на интеграцию?
Только для выбранного
Для нескольких ресторанов
* Email
nfsownage@mail.ru
* Телефон
+375292749021
* Выберите систему, с которой работает ваш ресторан:
Своя разработка
iiko Web
Fast Operator
r_keeper
iiko.biz
Другая система
* Выберите вашу систему:
Nomia
Смартомато
Tyllypad
Dooglys
YumaPOS
QuickResto
СБИС
GeCo
iiko Transport
Frontpad
Гуляш - goulash


Новое обращение
Другая система
* Выберите вашу систему:
Nomia
Смартомато
Tyllypad
Dooglys
YumaPOS
QuickResto
СБИС
GeCo
iiko Transport
Frontpad
Гуляш - goulash
Carbis/rkeeper
Другая
Оформите меню ресторана по правилам
Правила оформления меню можно посмотреть по ссылке.
Заполните необходимые данные и отправьте заявку
* Тип доставки ресторана
Свои курьеры
Курьеры-партнёры сервиса
И свои, и курьеры-партнёры сервиса
* Статусы принятого заказа
Новая / New
Не подтверждена / Not confirmed

Как Яндекс забирает меню и стоп-лист

- **Меню** Яндекс забирает сам, примерно раз в сутки (около 9:00 МСК). Меню редактируется в r_keeper и в разделе «Меню» модуля. Чтобы изменения попали в Яндекс раньше, отправьте запрос на обновление меню (парсинг) из приложения «Яндекс Еда для ресторанов».
- **Стоп-лист** Яндекс запрашивает примерно раз в 5 минут, ручного вмешательства не нужно.
- Когда Яндекс последний раз забирал меню и стоп-лист, видно на странице «Система» в карточке «Связь» («Яндекс: меню», «Яндекс: стоп-лист»).

From:
https://wiki.carbis.ru/ - **База знаний ГК Карбис**

Permanent link:
https://wiki.carbis.ru/external/zz_%D0%B4%D0%BE%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%BD%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B5_%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8B/98_v2_aggregator/05_host_yaeda

Last update: **2026/11/12 14:10**