

Описание системы лицензирования lic.carbis.ru

Система лицензирования lic.carbis.ru предназначена для лицензирования модулей ПО разработки ГК "Карбис".

Все лицензии генерируются на основании виртуальных ключей (физических ключей нет). Для работы ПО на объекте (как минимум для генерации и дальнейшей регулярной проверки лицензии) требуется подключение к сети Интернет. Предусмотрена работа в режиме офф-лайн (по умолчанию до 3х дней)

Возможно получение временной Лицензии на Демо-период для тестирования и демонстрации конечному Клиенту.

Возможно получение лицензий для работы шоу-рума Дилера.

Общие термины

Дилер - Официальный дилер Компании «UCS», либо другая организация (Ресторанный Холдинг, Субдилер и т.д.) который использует модули ПО разработки ГК «Карбис».

Пользователь - конкретная учетная запись принадлежащая конкретному Дилеру.

Роли Пользователей: Админ - может управлять Объектами (создавать), Пользователями (создавать/изменять/удалять), Мастре-лицензиями (автозаказ на новые объекты) и Лицензиями (создавать/продлевать/удалять) в рамках объектов текущего Дилера.

Пользователь Дилера - может просматривать информацию об **Объектах** и управлять **Лицензиями** (создавать/продлевать/удалять) в рамках объектов текущего Дилера.

Объект - конкретный ресторан на котором используется ПО. **Мастер-Лицензия** - Дает возможность использовать конкретный модуль ПО на конкретном Объекте Дилера. Мастер-лицензия имеет срок жизни (для Life-Time - 01.01.2010). Первоначальная мастер-лицензия на объект заказывается дилером самостоятельно или письмом на почту. [Подробнее...](#) **Лицензия** - создается в момент установки ПО у клиента. Для возможности получить лицензию необходимо наличие действующей Мастер-лицензии. Лицензия имеет срок жизни, но не более чем Мастер-Лицензия

Начало работы в системе

Для работы в системе лицензирования необходимо получить Учетную запись. Заявку можно отправить на почту info@carbis.ru или позвонить нам по телефону +7 (499) 450-71-01.

В заявке указать следующую информацию:

- Название Дилера - наименование Бренда и/или Юр Лица.
- Страна.
- Город.
- Телефон - реальный телефон, может потребоваться для связи с Вами.
- E-mail - реальный почтовый адрес, может потребоваться для связи с Вами.
- Доп. Инфо - любая дополнительная информация (доп телефоны, ФИО контактного лица и т.д.)

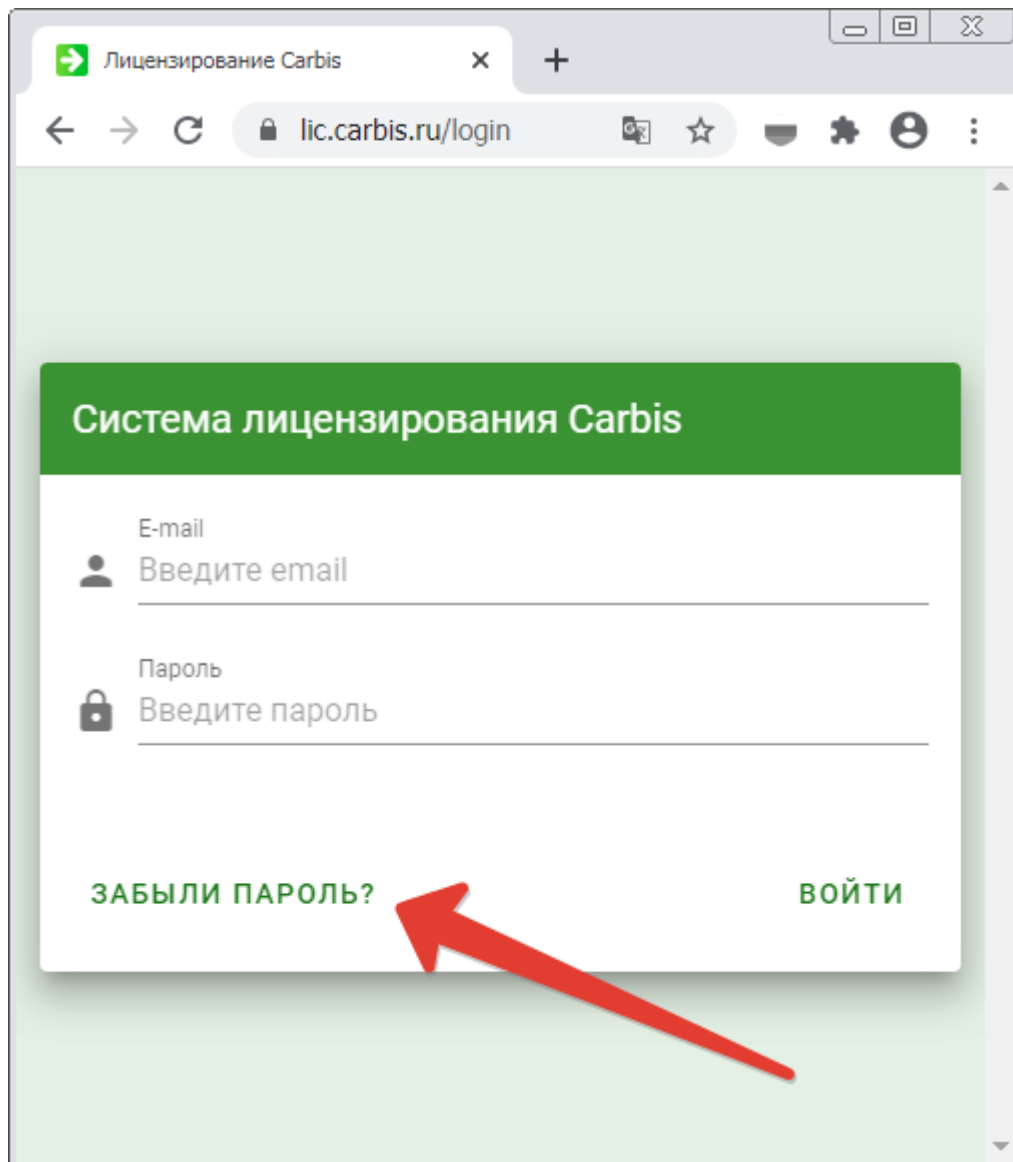
Так же Вам будет создана учетная запись Пользователя с правами Администратора. Для ее создания необходима следующая информация:

- ФИО.
- E-mail - реальный почтовый адрес (используется для входа в систему, для восстановления пароля, и на этот же адрес будут приходить уведомления об окончании лицензий).
- Телефон - желательно реальный для экстренной связи.

После создания Дилера и Пользователя, на указанную почту придет письмо, с данными для входа в систему.

Управление Пользователями, восстановление пароля

В случае утери пароля для входа его можно сбросить, воспользовавшись формой восстановления пароля и указав email **Пользователя**. Новый пароль будет отправлен на указанную почту.



Лицензирование Carbis

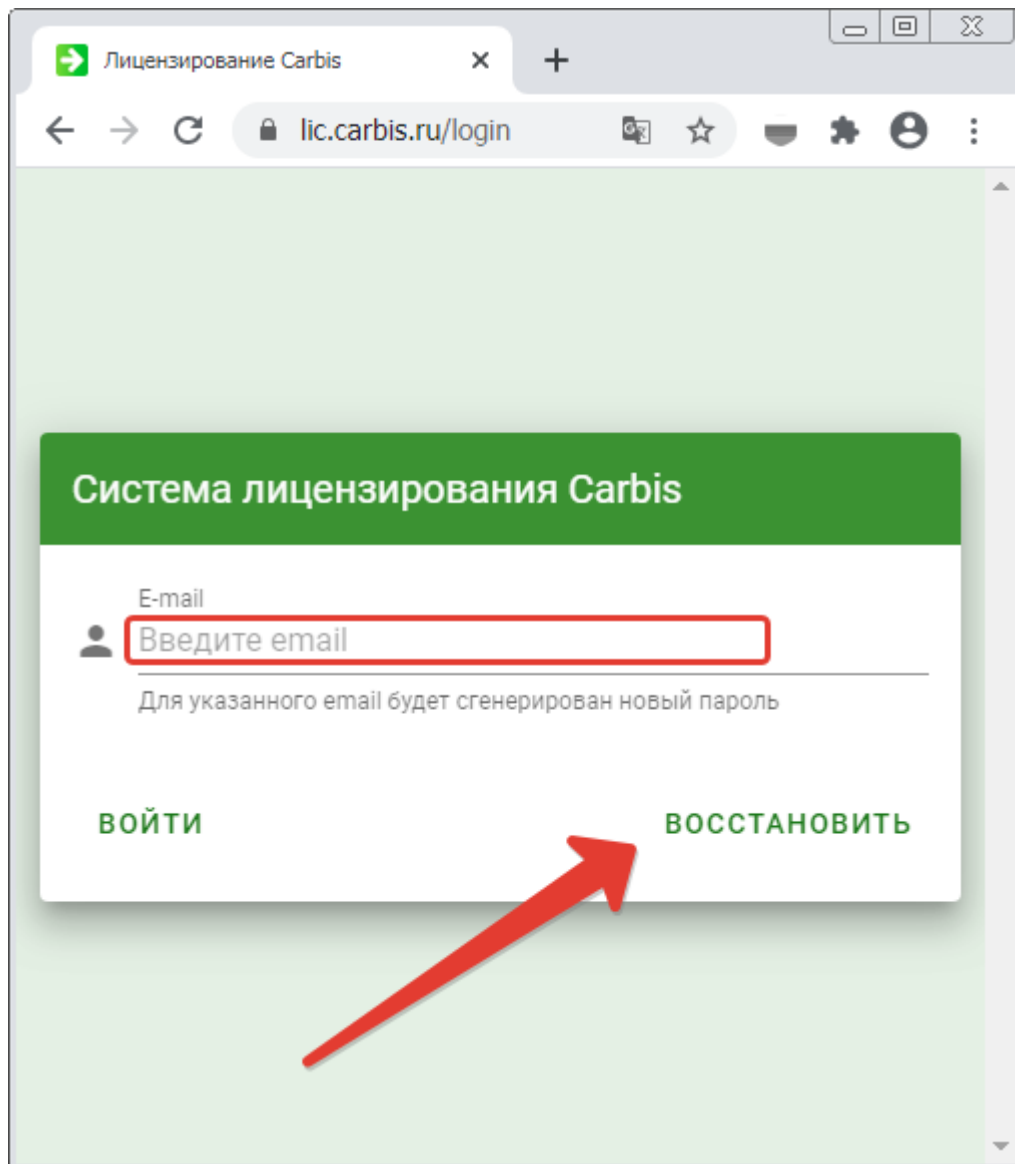
lic.carbis.ru/login

Система лицензирования Carbis

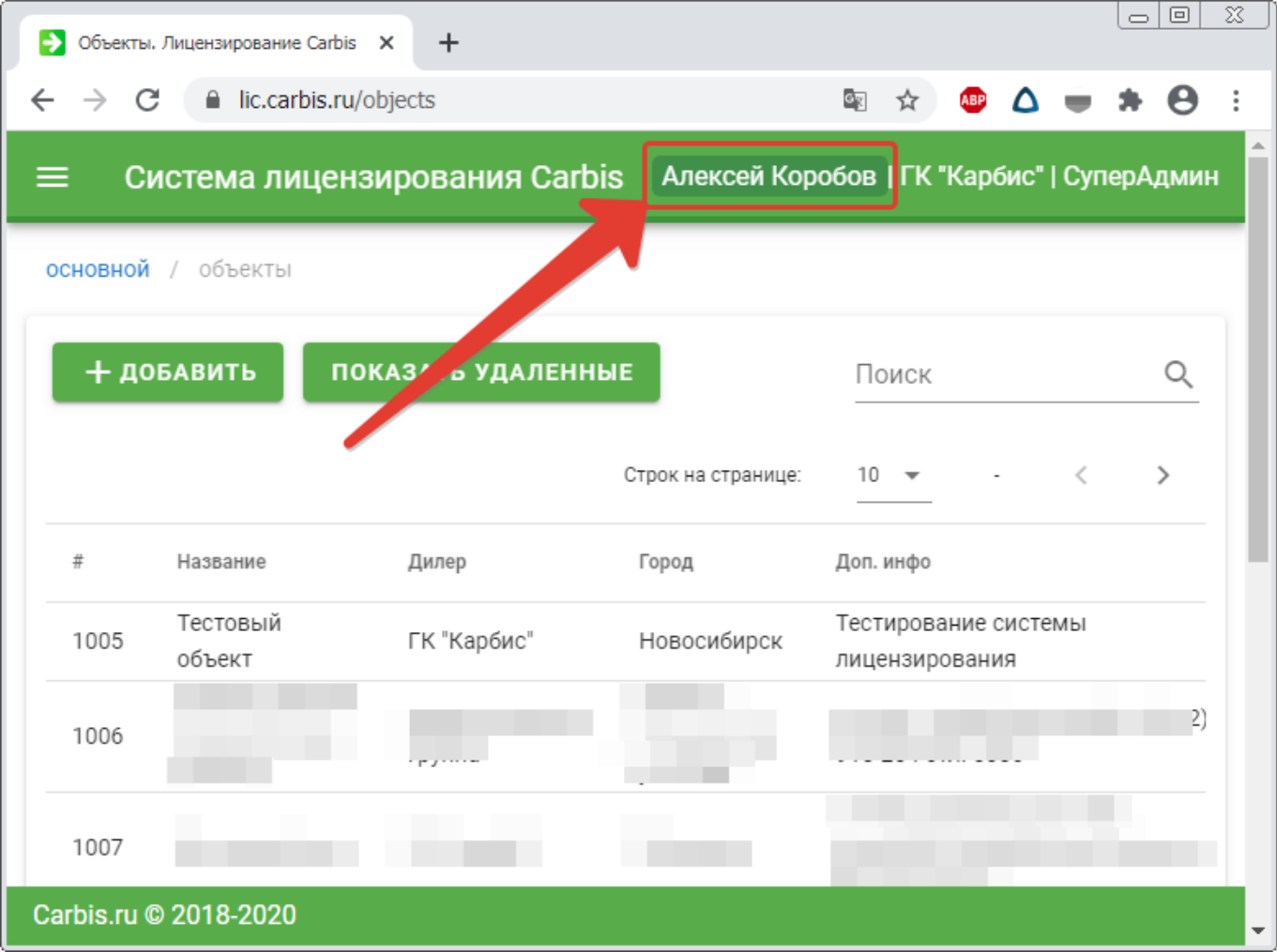
E-mail
Введите email

Пароль
Введите пароль

[ЗАБЫЛИ ПАРОЛЬ?](#) [ВОЙТИ](#)



Пользователь может самостоятельно изменить свои учетные данные (пароль, номер телефона, подписку на рассылку об окончании лицензий) в личном кабинете на сайте:



Объекты. Лицензирование Carbis x +

lic.carbis.ru/objects

Система лицензирования Carbis Алексей Коробов | ГК "Карбис" | СуперАдмин

Изменение данных профиля

Фамилия Имя (Отчество)
Алексей Коробов

Электронное письмо
@carbis.ru

Дилер
ГК "Карбис"

Роль
СуперАдмин

Телефон
0

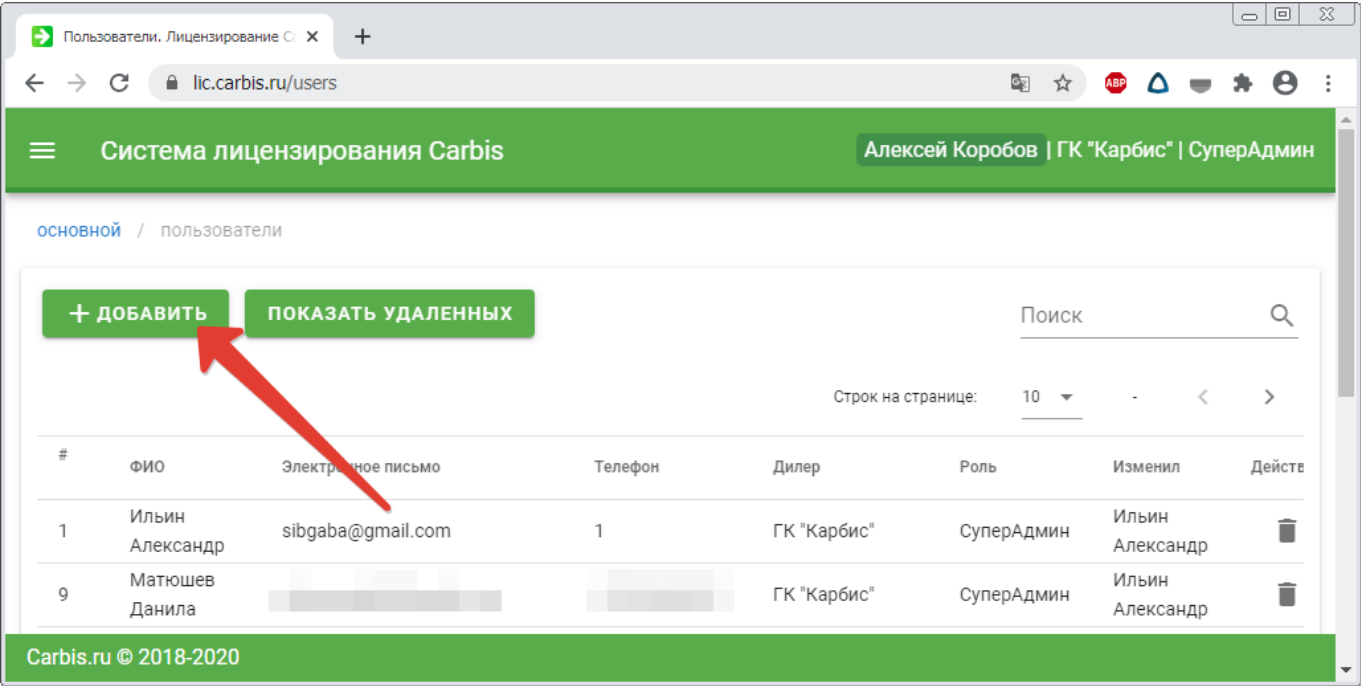
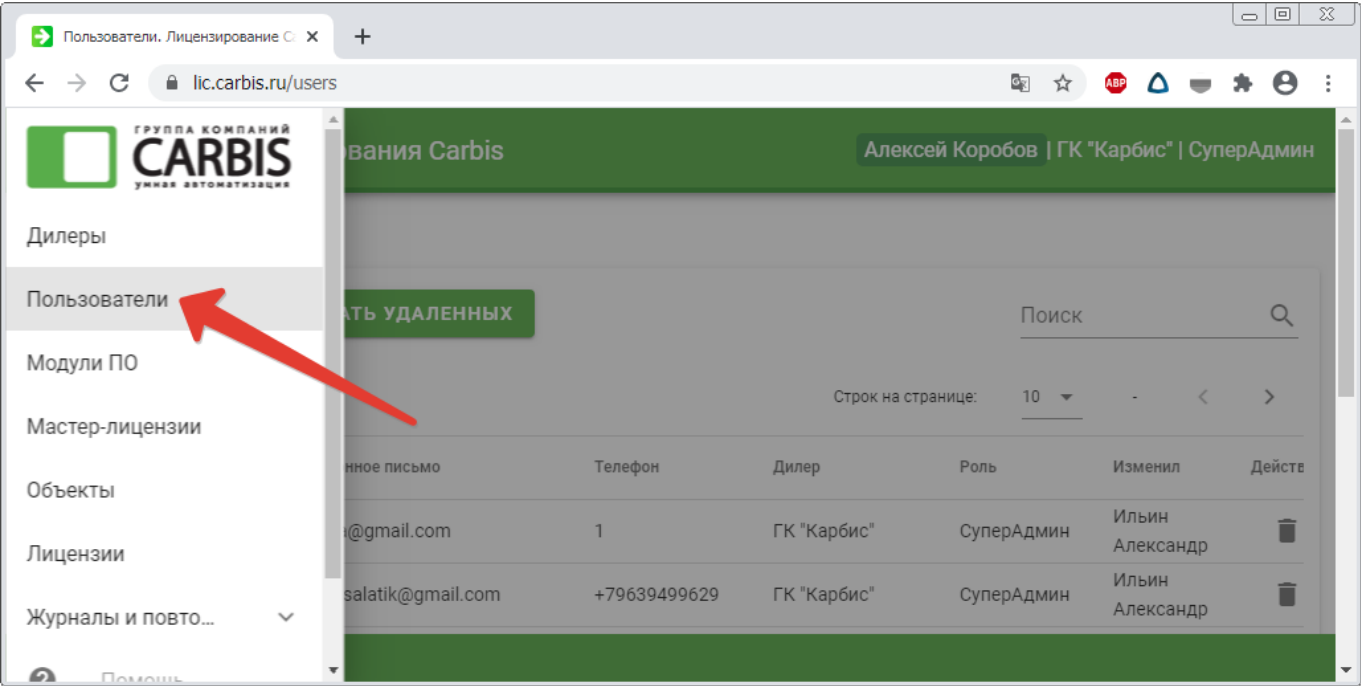
Пароль случайный

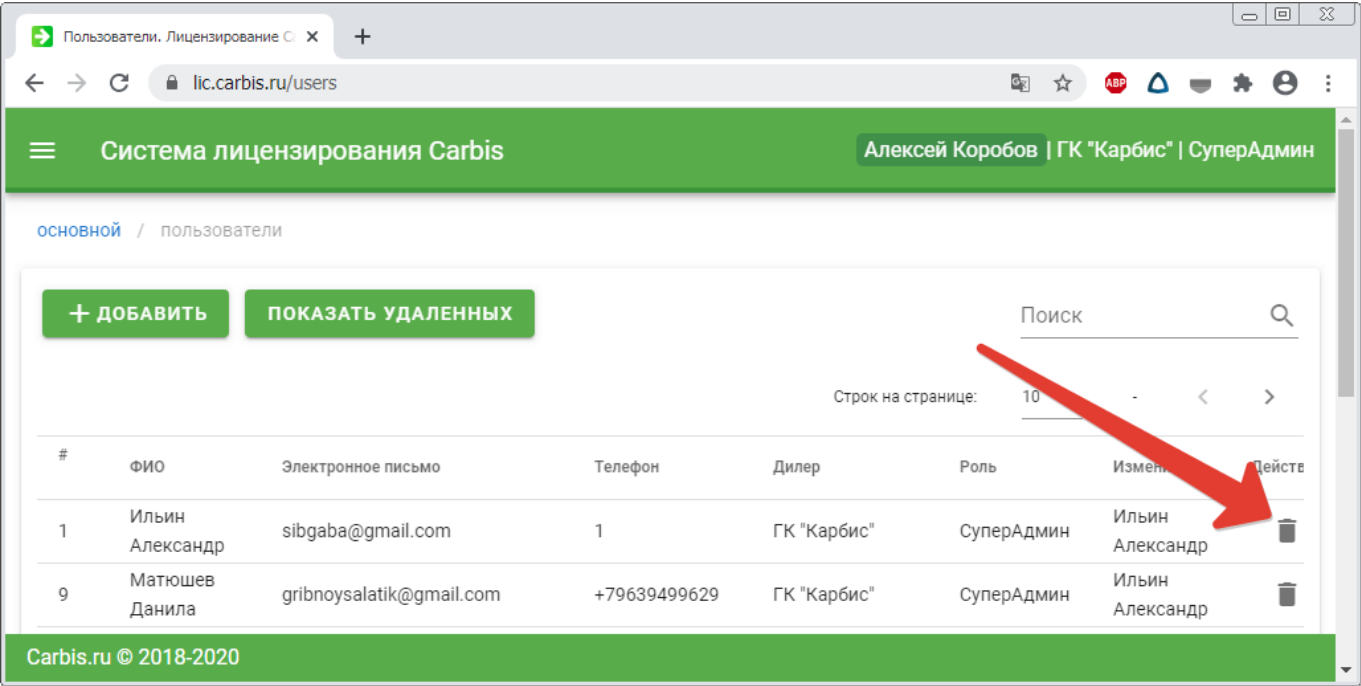
☐ Получать рассылку
Предупреждение (за 10 дней) об окончании лицензии на почту

[СОХРАНИТЬ](#)

Carbis.ru © 2018-2020

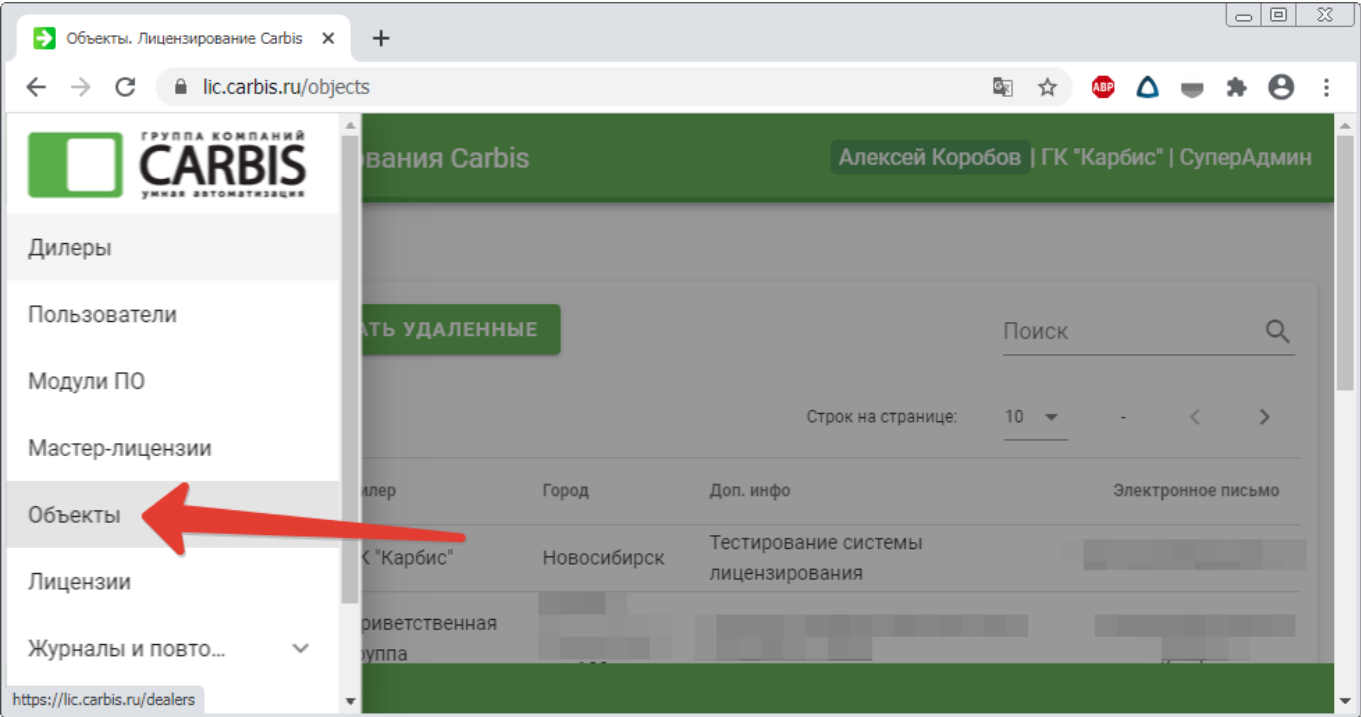
Пользователь с ролью **Админ** может управлять **Пользователями** в рамках своего Дилера (создавать/изменять/удалять).

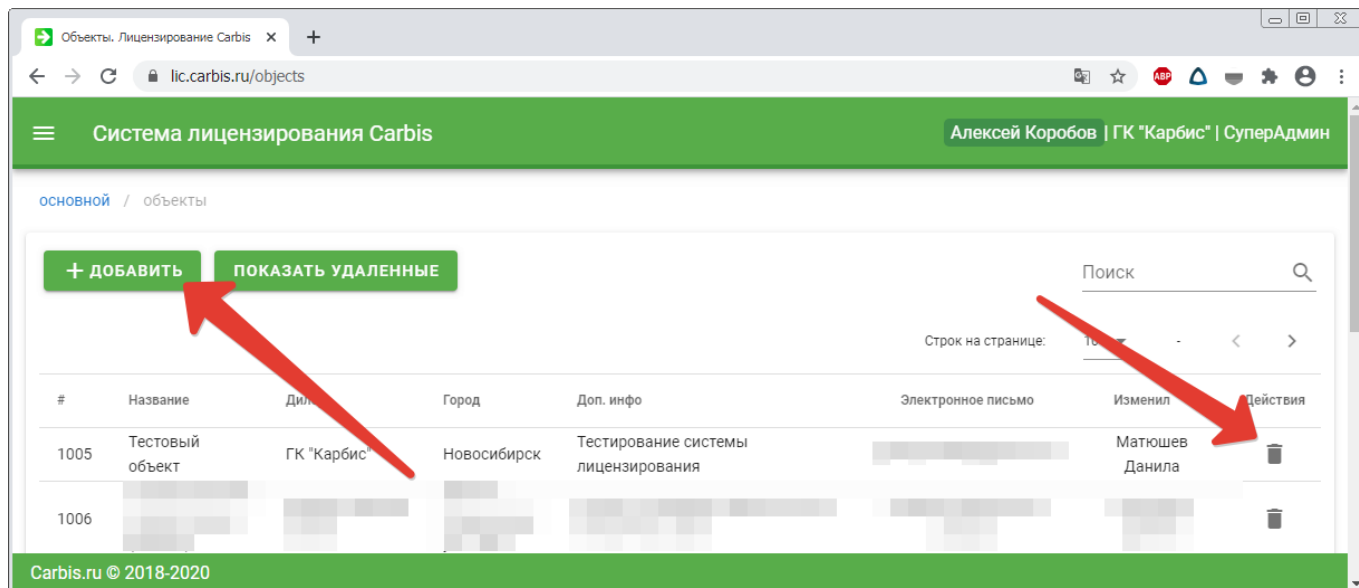




Объекты и Лицензии

Пользователь с ролью **Админ** может создавать и редактировать **Объекты**.





Для запуска ПО на **Объекте** необходимо наличие действующей **Мастер-лицензии**.

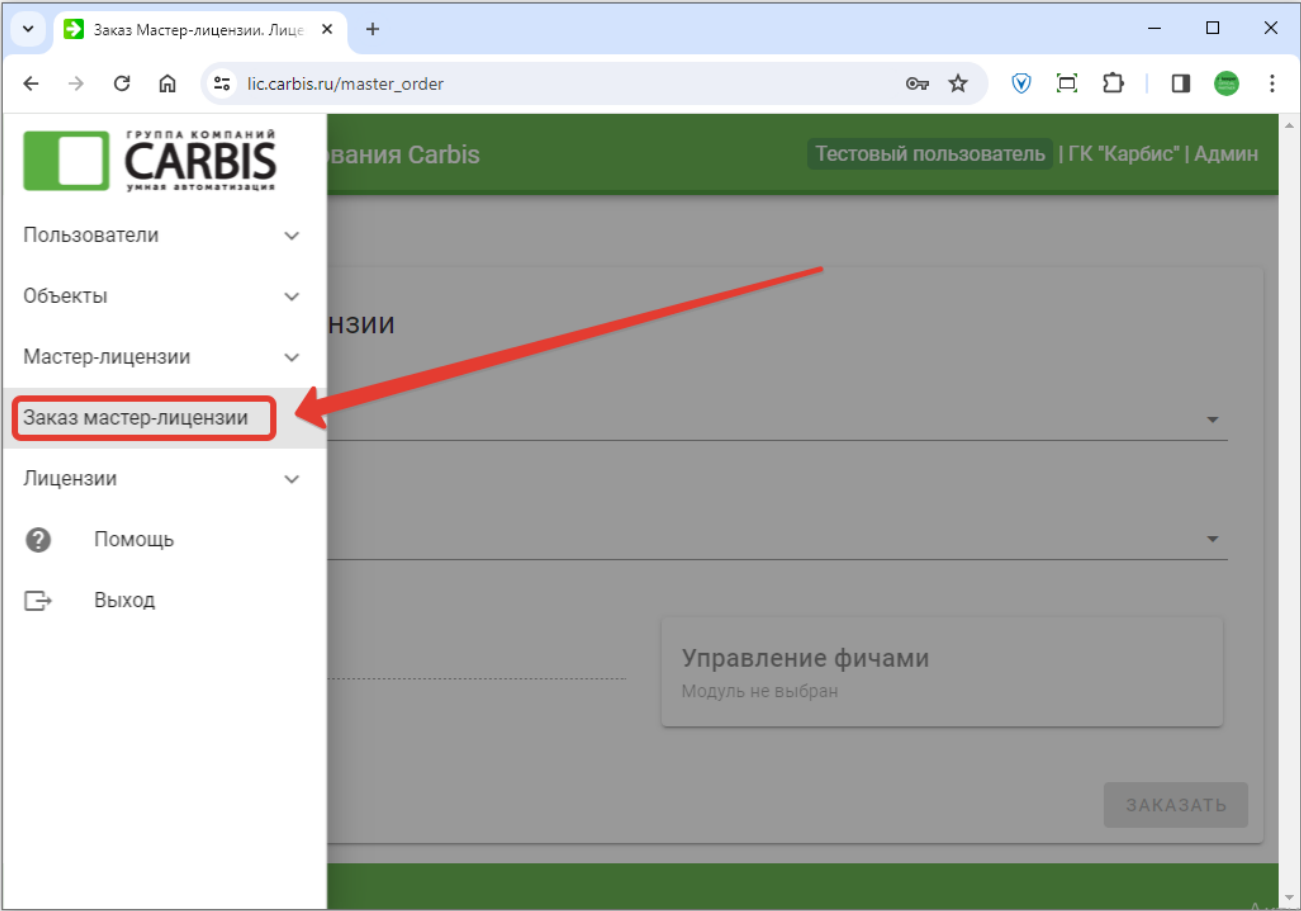
Получение Мастер-Лицензии

Для запуска ПО на Объекте необходимо наличие действующей Мастер-лицензии.

Что бы получить Мастер-лицензию на нужный объект:

Вариант №1. Самостоятельный заказ и получение мастер-лицензий

Для этого необходимо оформить заявку на сайте lic.carbis.ru в разделе «Заказ мастер-лицензий». Выбрать объект и требуемый модуль ПО, при необходимости указать требуемые фичи (дополнительный функционал модуля)



main / master_order

Заказ Мастер-лицензии

Объект
Тестовый объект (1005)

Модуль
ProBonus

Дата окончания лицензии
23.02.2024

Управление фичами

☐ ИнфоКиоск

☐ Телеграм-Бот

ЗАКАЗАТЬ

Carbis.ru © 2018-2024

Мастер-лицензия выдается автоматически на 30 дней и можно сразу приступить к лицензированию ПО на объекте. Далее ваша заявка на создание мастер-лицензии поступит на обработку менеджеру ГК «Карбис» (счет, спец условия и т.п.)

Важно! 1. Воспользоваться данной функцией может только сотрудник с ролью «Админ» 2. Если на объекте уже есть мастер-лицензия на выбранный модуль (действующая или закончившаяся), то автоматическое получение новой (еще одной) мастер-лицензии на этот же объект - не возможно. При попытке оформить такую заявку будет выдано сообщение об ошибке:

На объекте "Тестовый объект" уже есть мастерлицензия для модуля "ProBonus". Код мастер-лицензии: 5059, до 20.03.2024. Для повторного заказа данного ПО на этот объект обратитесь в отдел лицензирования на почту lic@carbis.planfix.ru

Вариант №2. Получение мастер-лицензий через почту

Для получения повторной Мастер-лицензии на ПО (или продления существующей) вам необходимо: Написать заявку в свободной форме на info@carbis.ru или на почту Менеджера с которым Вы общаетесь. В письме указать Название (и желательно Код) Объекта и наименование ПО для которого Вам необходимо получить/продлить Мастер-Лицензию.

Лицензирование ПО на объекте

Важно! После успешной генерации лицензии на ПО, перемещение сборки на другой диск и/или переименование папки приведет к тому что лицензия перестанет работать. Если все таки необходимо перенести работающее ПО в другую директорию, то после этого потребуется удалить существующую лицензию на сайте lic.carbis.ru и повторить процесс лицензирования заново.

При наличии **Мастер-Лицензии** лицензирование производится в момент установки ПО на **Объекте**, согласно инструкции. Как правило, эта процедура выглядит так:

1. Закрыть приложение (остановить службу)
2. Запустить license.bat
3. Войти в систему лицензирования
4. Выбрать нужный объект и убедиться в наличии свободной мастер-лицензии на модуль
5. Настроить свойства лицензии
 1. Количество (как правило 1)
 2. Срок действия лицензии (не может быть больше чем дата мастер-лицензии)
 3. Количество дней для работы с офлайн режиме (сколько дней модуль сможет работать без связи с сервером лицензирования. Рекомендуемое значение 3, максимальное значение 29)
 4. Если мастер лицензия содержит в себе дополнительные возможности - отметить нужные функции в разделе «Расширения лицензии»
6. Нажать кнопку «Отправить»

[illegible]

License System 3

Ильин Александр

Логин

Пароль

Войти

Информация

Нет данных о лицензии

UID: 0CEB2AC384E7D30C50C38958FE78C0A5

Список объектов

Фильтры

ID мастер-лицензии ID объекта Название объекта Поиск

№	Название объекта	Кол-во	Дата окончания
1			
2			
3	Тестовый стенд Ильина	1	25.10.2022

Генерация лицензии

Объект: Тестовый стенд Ильина

ПО: ProCart

Свойства лицензии

Количество 1

Дата окончания 25.10.2022

Офлайн 3 Дней

Ключ E537D8CA72

Расширения лицензии

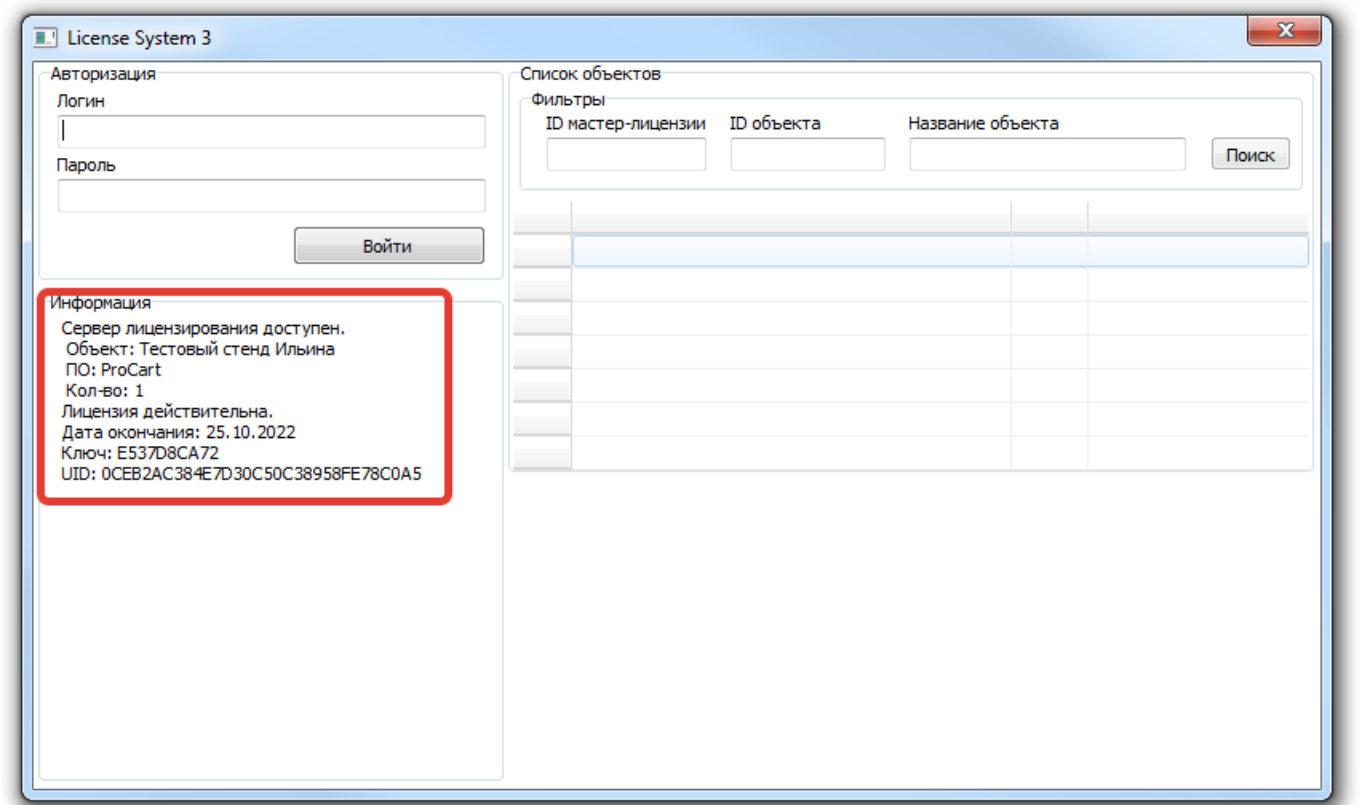
Отправить

procart

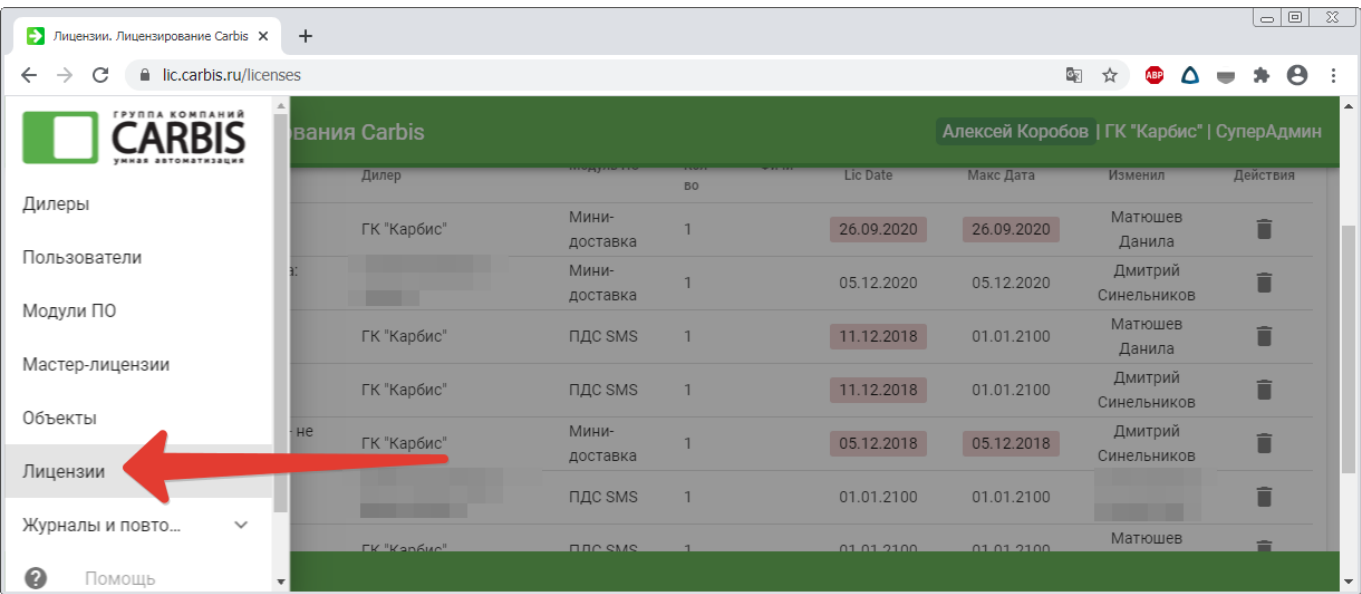
Лицензия успешно сгенерирована!

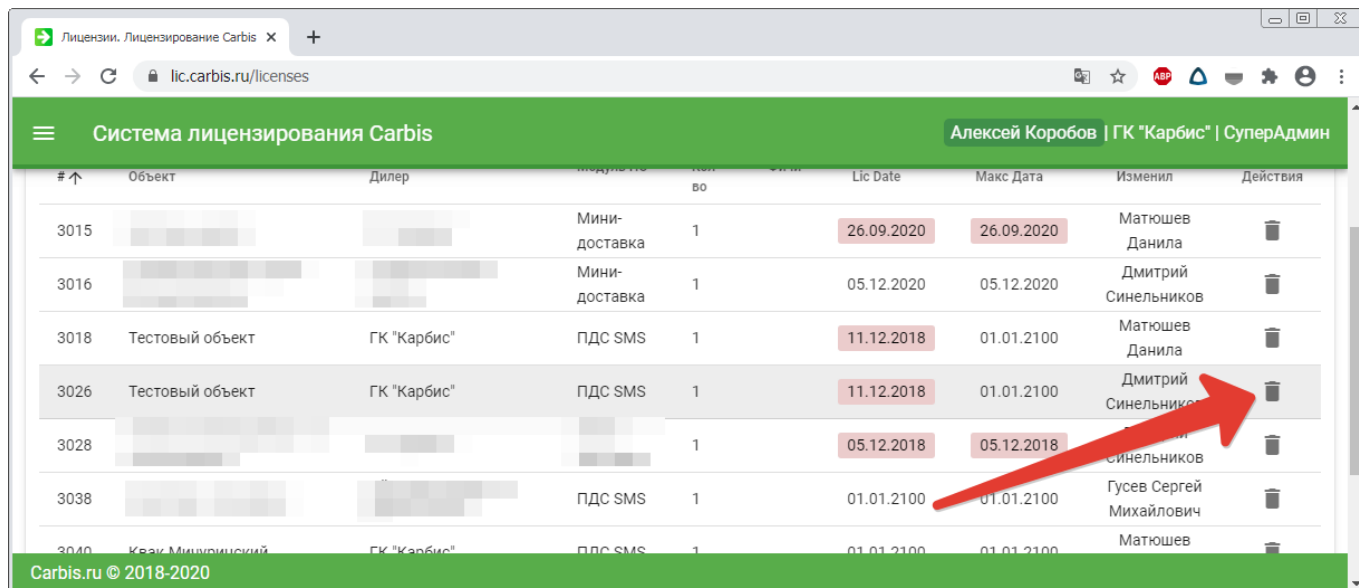
OK

При повторном запуске license.bat будет показана информация о текущей лицензии.



В дальнейшем **Пользователь** может просматривать и управлять (продлевать/ограничивать/удалять) **Лицензиями** на своих **Объектах**.





# ↑	Объект	Дилер	Модель ПО	Коп во	Lic Date	Макс Дата	Изменил	Действия
3015			Мини-доставка	1	26.09.2020	26.09.2020	Матюшев Данила	
3016			Мини-доставка	1	05.12.2020	05.12.2020	Дмитрий Синельников	
3018	Тестовый объект	ГК "Карбис"	ПДС SMS	1	11.12.2018	01.01.2100	Матюшев Данила	
3026	Тестовый объект	ГК "Карбис"	ПДС SMS	1	11.12.2018	01.01.2100	Дмитрий Синельников	
3028				1	05.12.2018	05.12.2018	Дмитрий Синельников	
3038			ПДС SMS	1	01.01.2100	01.01.2100	Гусев Сергей Михайлович	
3040	Кварт. Минеральный	ГК "Карбис"	ПДС SMS	1	01.01.2100	01.01.2100	Матюшев	

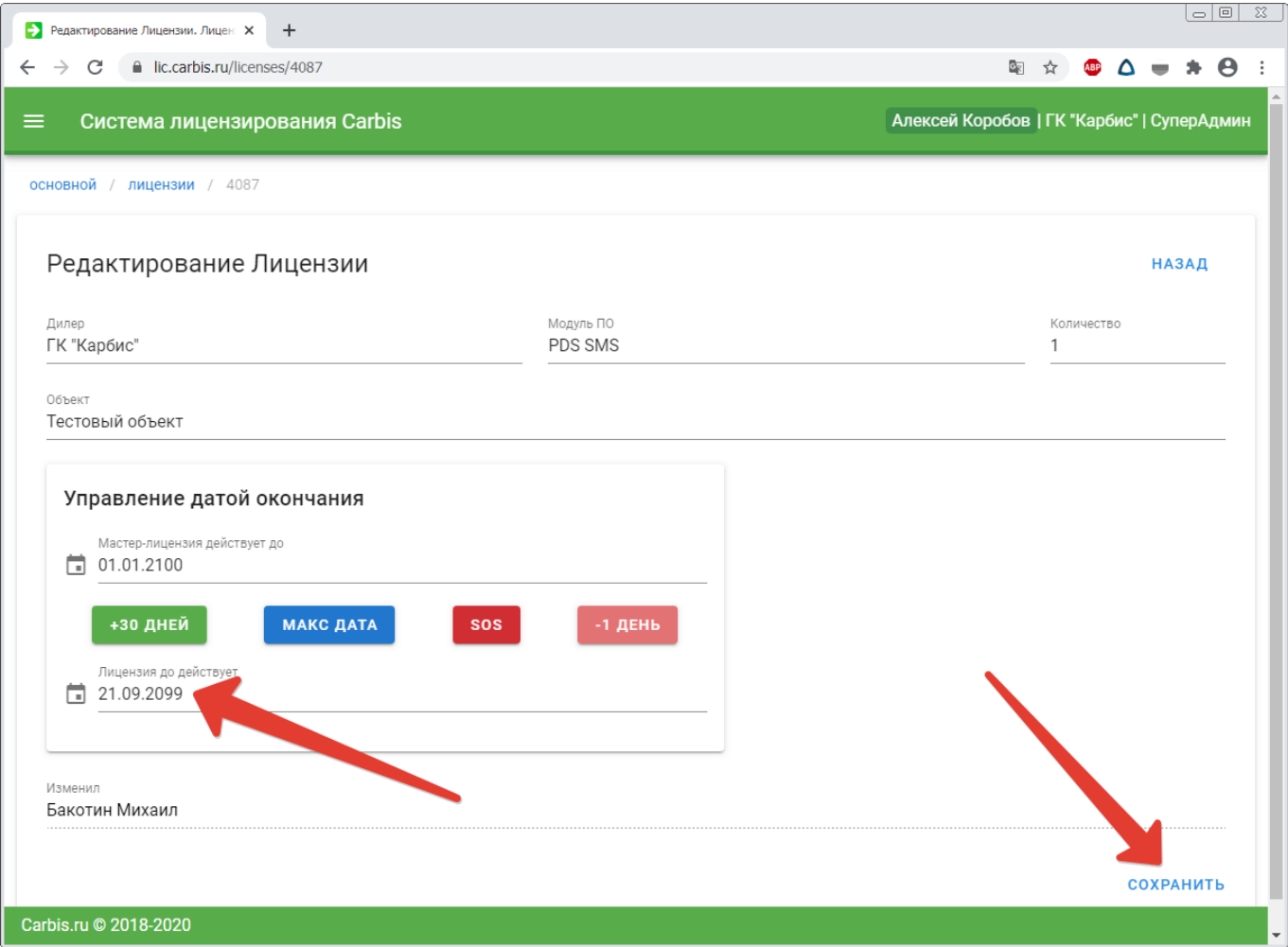
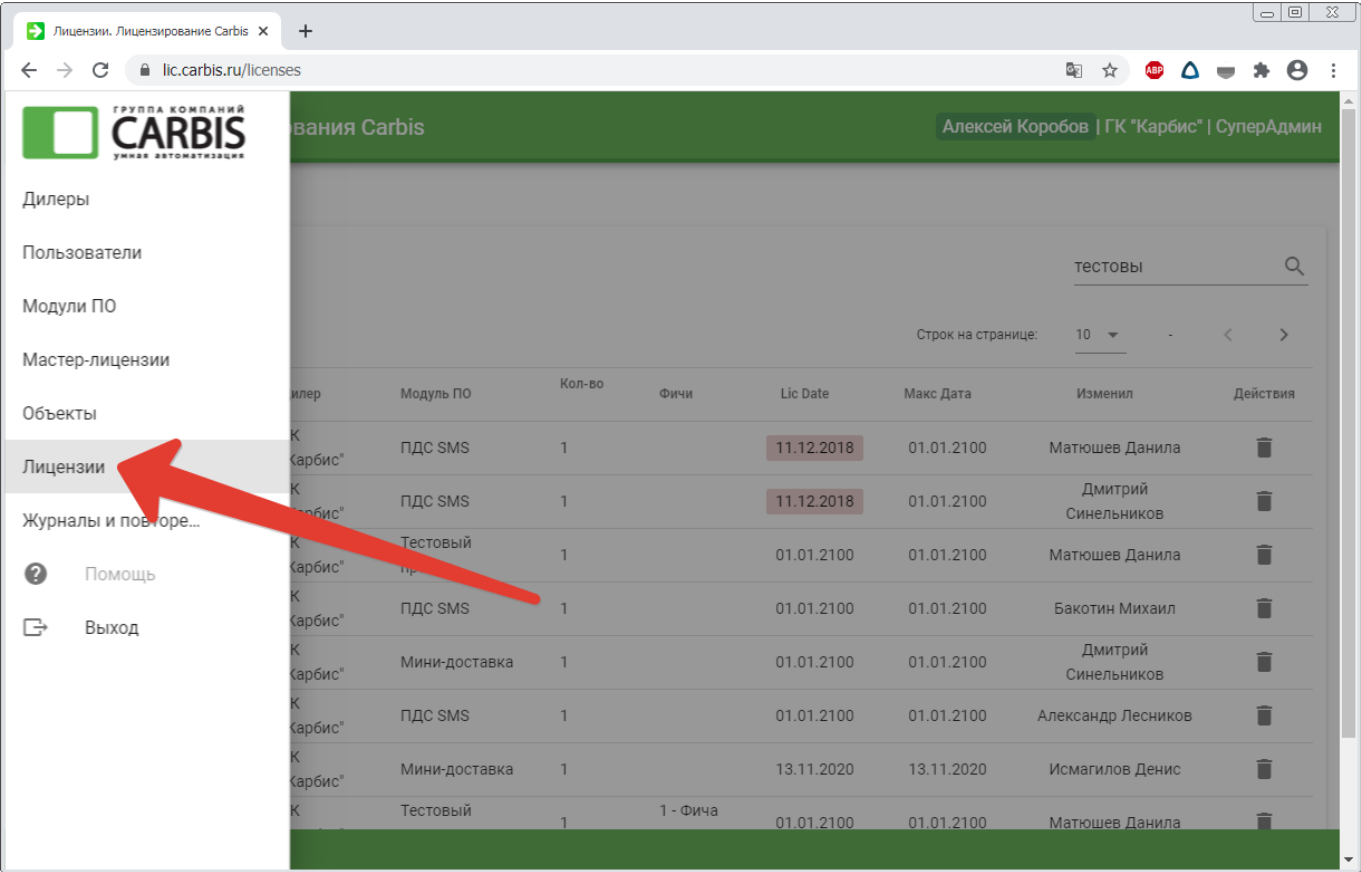
Действия с **Лицензиями** доступные **Пользователю**:

1. Удалить **Лицензию** - работа ПО на объекте будет остановлена, **Мастер-Лицензия** освободится и ее можно использовать заново (данная операция может потребоваться при переносе ПО на другое «железо» и/или в другую папку)
2. Изменить Срок действия **Лицензии** (не более MaxData) - на объекте ПО будет работать до указанной даты.
3. Изменить срок действия **Лицензии** указав прошедшую дату (кнопка «-1») - работа ПО на объекте будет прекращена, но **Лицензия** потеряна НЕ будет (**Мастер-лицензия** НЕ освободится), и в дальнейшем можно восстановить работу ПО, указав дату **Лицензии** больше текущей (но не более MaxData). Данный способ можно использовать, например, для того что бы временно приостановить работу ПО в случае отсутствия оплаты без удаления лицензии.

Продление лицензий

После генерации лицензии на объекте, все дальнейшие действия, как то «Продление лицензии», «Удаление лицензии», «Изменение срока действия лицензии» (в том числе в меньшую сторону) делаются **ТОЛЬКО** на сайте lic.carbis.ru.

1. Авторизируем на сайта
2. Лицензии - Открываем нужную нажатием на строку
3. Устанавливаем желаемую дату действия лицензии (не более чем дата Мастер-лицензии)
4. «Сохранить»



Сос-коды

Если лицензия закончилась (или закончится «завтра») то дилер может самостоятельно продлить ее на 10 дней без оплаты нажав кнопку «СОС».

При этом мастерлицензия и лицензия автоматически продлятся на 10 дней от текущей даты.

Повторно воспользоваться кнопкой СОС дилер сможет только после того как Мастер Лицензия будет продлена администратором ГК «Карбис».

Если в рамках мастер-лицензии никогда не генерировались никакие лицензии - воспользоваться кнопкой «СОС» нельзя. Для продления необходимо написать письмо на почту info@carbis.ru

Т.е. данная кнопка нужна для того что бы не останавливать работу ПО у клиента в том случае если произошла какая то проблема в коммуникации и с оплатой/продлением лицензии.

The screenshot shows a web browser window with the URL lic.carbis.ru/licenses/4087. The page title is 'Редактирование Лицензии' (Editing License). The breadcrumb trail is 'основной / лицензии / 4087'. The user is logged in as 'Алексей Коробов | ГК "Карбис" | СуперАдмин'.

The main form contains the following fields:

- Дилер: ГК "Карбис"
- Модуль ПО: PDS SMS
- Количество: 1
- Объект: Тестовый объект

The 'Управление датой окончания' (Date Management) section includes:

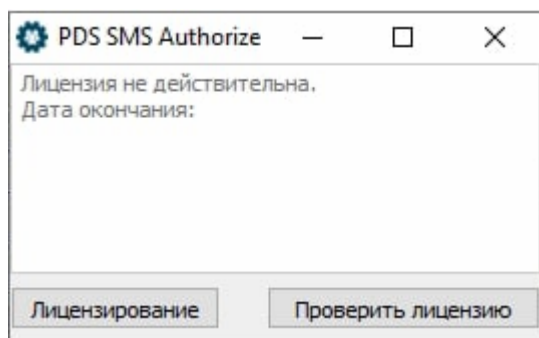
- Мастер-лицензия действует до: 01.01.2100
- Лицензия до действует: 21.09.2099
- Buttons: +30 ДНЕЙ, МАКС ДАТА, **SOS** (highlighted with a red arrow), -1 ДЕНЬ

At the bottom, it says 'Изменил: Бакотин Михаил' and a 'СОХРАНИТЬ' (Save) button.

The footer of the page reads 'Carbis.ru © 2018-2020'.

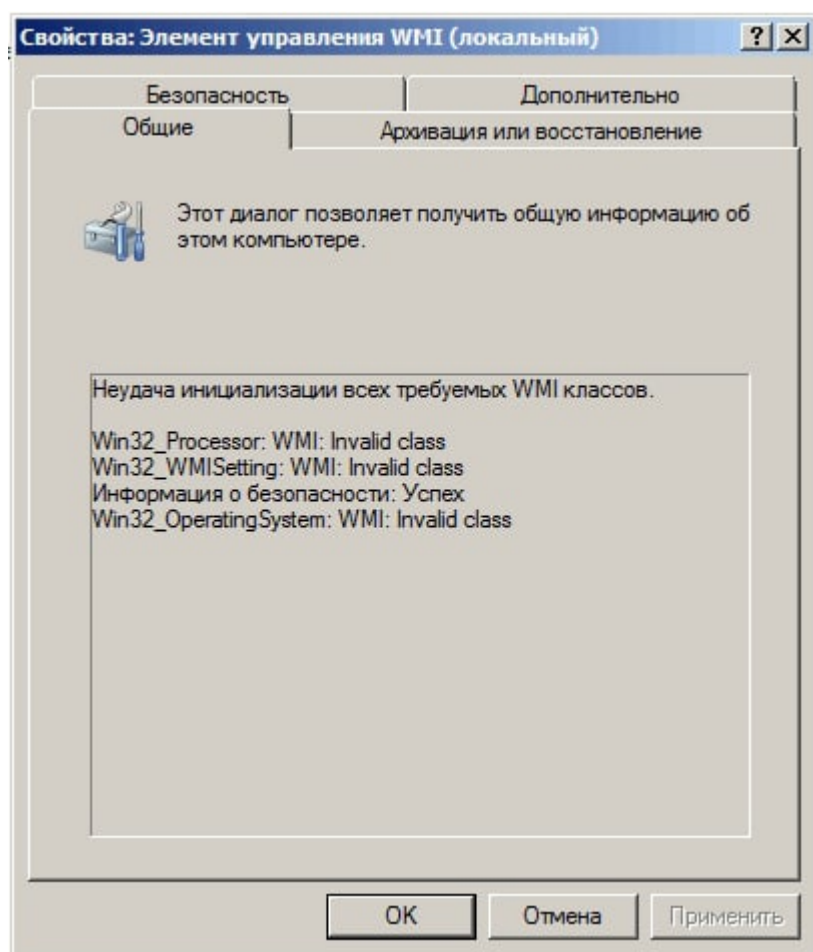
Известные проблемы

Проблема: лицензию получается вписать, но далее софт не работает, при проверке - «Лицензия не действительна».



Причина: Наша система лицензирования использует WMI (Windows Management Instruments) через провайдер WQL (Windows Query Language) для получения данных о железе, на котором работает лицензируемое ПО. Данные о железе нужны для генерации уникального идентификатора экземпляра ПО, к которому потом привязывается лицензия.

На некоторых ПК инструмент WQL сломан, т.к. не все WMI классы нормально инициализированы. Как следствие система лицензирования не может получить идентификатор ПО, что приводит к невозможности проверить лицензию.



Как чинить: Как чинить - описано в этой статье:

<https://www.virtuallyboring.com/microsoft-wmi-invalid-class-error-0x80041010/>

Делать это при отсутствии физического доступа к ПК - нежелательно.

From:

<https://wiki.carbis.ru/> - **База знаний ГК Карбис**

Permanent link:

<https://wiki.carbis.ru/lic/lic>

Last update: **2024/01/24 14:08**